

研商本部志願服務資訊整合系統會議紀錄

時間：112 年 6 月 19 日（星期一）下午 2 時 30 分

地點：本部 301 會議室

主席：蘇司長昭如

紀錄：郭玟玟

出(列)席人員：如簽到表

壹、主席致詞：略

貳、業務單位報告：略

參、提案討論

第 1 案

提案單位：衛生福利部

案由：為辦理本部志願服務資訊整合系統資料盤整作業案，提請討論。

說明：

- 一、經請本系統維運廠商匯出使用單位清單，並經初步整理後，於 112 年 6 月 6 日以衛部救字第 1121362051 號函請各中央目的事業主管機關及地方主管機關檢視及修正相關資訊，並提供修正問題及意見。另為符實務及所需，並就系統所列服務項目及服務內容提供增刪意見。
- 二、有關各部會及直轄市、縣（市）政府所提修正問題及意見，彙整如下表：

（一）資料盤整修正意見彙整表

修正項目	修正問題及意見	填寫單位
單位名稱	建議盤整至運用單位階層，不盤整志工隊，所有志工資料放置運用單位階層，由運用單位自行設立志工隊並分配志工資料至所屬志工隊。	教育部

單位類別	1. 中央目的事業主管機關下設中央目的事業主管機關內部單位層級。 2. 志工隊階層本次不盤整。	教育部																													
	現階段運用單位可收編志工，建議鎖定收編志工的功能，統一收編於子層志工隊。	屏東縣政府																													
單位屬性 (機構類別)	1. 政府係指政府機關、機構，是否包含公立學校？ 2. 中小學，尤其是高中及市立大學如何認定為中央或地方？	教育部																													
	經登入系統確認，清冊中單位屬性有不一致，發現有系統上單位屬性為政府，但清冊上卻是 <table><tr><th>單位名稱</th><th>單位類別</th><th>機構類別</th><th>領域類別</th><th>縣市別</th><th>成立日期</th></tr><tr><td><input type="checkbox"/> 嘉義市政府衛生局</td><td>地方目的事業主管機關</td><td>政府</td><td>衛生</td><td>嘉義市</td><td>071/07/01</td></tr><tr><td><input type="checkbox"/> 嘉義市政府觀光新聞處</td><td>地方目的事業主管機關</td><td>政府</td><td>交通</td><td>嘉義市</td><td>090/01/20</td></tr><tr><td><input type="checkbox"/> 嘉義市政府</td><td>地方主管機關</td><td>政府</td><td>綜合</td><td>嘉義市</td><td>090/01/20</td></tr><tr><td><input type="checkbox"/> 嘉義市政府環境保護局</td><td>地方目的事業主管機關</td><td>政府</td><td>環保</td><td>嘉義市</td><td>077/09/01</td></tr></table> 民間的狀況。	單位名稱	單位類別	機構類別	領域類別	縣市別	成立日期	<input type="checkbox"/> 嘉義市政府衛生局	地方目的事業主管機關	政府	衛生	嘉義市	071/07/01	<input type="checkbox"/> 嘉義市政府觀光新聞處	地方目的事業主管機關	政府	交通	嘉義市	090/01/20	<input type="checkbox"/> 嘉義市政府	地方主管機關	政府	綜合	嘉義市	090/01/20	<input type="checkbox"/> 嘉義市政府環境保護局	地方目的事業主管機關	政府	環保	嘉義市	077/09/01
單位名稱	單位類別	機構類別	領域類別	縣市別	成立日期																										
<input type="checkbox"/> 嘉義市政府衛生局	地方目的事業主管機關	政府	衛生	嘉義市	071/07/01																										
<input type="checkbox"/> 嘉義市政府觀光新聞處	地方目的事業主管機關	政府	交通	嘉義市	090/01/20																										
<input type="checkbox"/> 嘉義市政府	地方主管機關	政府	綜合	嘉義市	090/01/20																										
<input type="checkbox"/> 嘉義市政府環境保護局	地方目的事業主管機關	政府	環保	嘉義市	077/09/01																										
領域類別	1. 領域類別是否僅能保留中央目的事業主管機關(如體育併入教育領域)？ 2. 綜合類是否能保留在各目的事業主管機關？還是僅在主管機關？	教育部																													
	運用單位及子層志工隊目前領域可以設定不同。實務上運用單位因計畫資源來源不同，而組成不同領域志工隊；例如社區發展協會因發展歷程分別與各局處合作，有據點(社福)、環保、客務、原民、衛生…等。建議保留目前設	屏東縣政府																													

	定，若運用單位欲開設不同領域子層志工隊須由上層目的事業主管機關核定。	
	建議新增廉政、海洋、觀光、水利等。	高雄市政府 社會局
主管機關/運用單位設定	1. 過去有些單位在中央及地方皆有備案，是否允許重複？中央及地方應有共識。 2. 目的事業主管機關是否允許重複？例如：某大學隸屬高教司，同時向體育署或地方主管機關申請志願服務計畫備案，可否同時設定高教司及體育署及地方主管機關？是否影響成果統計？ 3. 建議除目的事業於地方並無業務承辦單位者(如外交、國防…)，所有運用單位依所在地先向地方政府核備相關志願服務計畫(含紀錄冊申請審核、相關獎勵申請審核以及成果統計)，中央目的事業主管機關管理地方目的事業主管機關即可。	教育部
	建議多增加上層管理單位設定之欄位一起盤點。	屏東縣政府

	<p>修正問題及意見：此頁面為運用單位建置，但因主管機關單位顯示僅出現該建置單位，但由於顯示標題不符，故建議修正為運用單位較符合實際內容。</p> 	臺中市政府 社會局
是否停用	<ol style="list-style-type: none"> 1. 停用仍會保留啟用的選擇?或是重新申請計畫另立單位啟用? 2. 許多跨縣市、任務型運用單位(如世大運、世運)如何處理? 	教育部

(二) 服務項目及服務內容增刪意見

因系統所列服務項目及服務內容眾多，爰僅列出有單位提供增刪意見之項目及內容。

1. 服務項目

服務項目 編號	服務項目	增刪意見	填寫單位
------------	------	------	------

300	主計處服務	修正名稱為「主計服務」	行政院主計總處
320	新聞服務	建議改為媒體服務或新增廣播服務	花蓮縣政府
360	陸委服務	建議確認名詞 ex. 國際事務	屏東縣政府
440	文建服務	建議文建服務修改為文化服務	臺中市政府社會局
450	勞委服務	1. 配合本部機關名稱已改為「勞動部」，且已設有編號540「勞工服務」，爰本項建議刪除。 2. 系統內原屬「勞委服務」之各項資料，請一併移轉至「勞工服務」類別。	勞動部
500	體委服務	建議確認名詞 ex. 體育推廣	屏東縣政府
510	客委服務	建議確認名詞 ex. 客家事務	屏東縣政府

2. 服務內容

服務內容編號	服務內容名稱	增刪意見	填寫單位
18	測試服務	建議刪除	屏東縣政府
20	支援活動服務	20 與 39(活動支援)性質相近，建請刪除	新竹市政府
39	活動支援		
-	議會服務	建議新增	花蓮縣政府
-	廉政服務	建請研議新增	新竹市政府
-	勞工權益諮詢	配合本部志願服務運用現況新增	勞動部

-	國家公園服務	因應國家公園署成立，新增此項	內政部 營建署
---	--------	----------------	------------

三、有關前揭資料盤整修正意見、服務項目及服務內容等資料，提請討論。

決議：為使系統資料正確，務請協助資料盤整作業，並依下列辦理：

一、運用單位備案及管理

（一）服務地點涵蓋 2 個以上縣市：

1. 由中央目的事業主管機關核備志願服務計畫，運用單位無需再分別向各服務地點所在地之地方目的事業主管機關備案，另中央目的事業主管機關應將備案結果副知地方目的事業主管機關。
2. 中央目的事業主管機關所隸屬運用單位，志工管理回歸中央目的事業主管機關，如退輔會所屬榮民之家及榮民服務處，由退輔會管理。另請交通部承辦人提供中華郵政股份有限公司志工聯繫窗口予臺北市政府社會局，以利協調志願服務相關事宜。

（二）服務領域涵蓋 2 個以上類別：維持現行由主管機關以綜合類備案或分別向各目的事業主主管機關備案之方式。

二、志工管理

- （一）志工收編於運用單位，單一志工隊回歸運用單位管理，如運用單位有需要可增設志工隊層級。
- （二）志工督導如具運用單位管理等多重角色，後續將評估系統優化角色切換功能。

三、領域類別

（一）有關系統領域類別增刪如下：

1. 勞委及經建刪除。
2. 性侵害防治、家暴防治、兒童等類別列入社福項目。蒙藏列

入文化。

3. 體育保留;青輔刪除，列入教育。

(二) 現行志工隊清冊名稱不用改，惟所屬運用單位名稱之設定必須配合修正。

(三) 因資安考量，系統帳號仍維持 3 個月清整關閉未使用帳號;另本(112)年將新增帳號線上申請功能，有關帳號開設，將依系統層級權限設定，開放主管機關、目的事業主管機關或運用單位自行審核管理。

四、服務項目及內容

(一) 服務項目

1. 服務項目原則上以領域類別為主，主計處服務修正為主計服務、文建服務修正文化服務、體委服務修正為體育服務。

2. 有關陸委服務是否修正為國際服務，將函詢大陸委員會，另客委服務是否修正為客家事務，請客家委員會確認後再行通知本部。

(二) 服務內容請業務單位再檢視及整併。

第 2 案

提案單位：衛生福利部

案由：為落實簡政便民，規劃志願服務資訊整合系統全面線上化案，提請討論。

說明：

一、本系統自 106 年度改版精進後，配合智慧政府行動方案，持續增修系統功能，以簡化作業提升行政效能，並以全面線上化為目標。目前已有臺中市政府、嘉義縣政府、屏東縣政府、澎湖縣政府及金門縣政府榮譽卡核發採全面線上申請，另全國志願服務獎勵及衛生福利志願服務獎勵亦分別自 111 年及 112 年開

始受理線上申請。

- 二、為系統全面線上化前置作業，本部於 112 年盤整系統內單位清冊及層級權限，以利本系統各項功能正常運作，113 年請各主管機關及目的事業主管機關積極督促所屬運用單位至系統登打志工相關資料並操作各項功能，本部將針對系統運行進行監測及調校，預定於 114 年全面線上化。
- 三、系統全面線上化涉及各主管機關、目的事業主管機關及運用單位之資訊能力及設備等因素，為利後續推動，爰就前揭規劃期程與相關配套措施，提請討論。

決議：

- 一、為落實全面線上化目標，112 年完成系統內單位清冊及層級權限盤整作業，113 年請各主管機關及目的事業主管機關積極督促所屬運用單位至系統登打志工相關資料並操作各項功能，114 年公部門運用單位志工人力及服務時數管理全面線上化，不再受理紙本資料，115 年擴及私部門運用單位，且地方主管機關之社會福利績效實地考核指標有關志願服務資訊整合系統志工基本資料(含服務時數等)完整建置比率及主管機關及目的事業主管機關輔導運用單位建置比率達 100%。
- 二、請業務單位併同檢視相關行政規則，並規劃期程完成修正作業。
- 三、請各中央目的事業主管機關及地方主管機關依會議決議，於 112 年 7 月 14 日（五）將修正之單位清冊及服務內容增刪建議回復本部，以利辦理後續系統調整修正事宜。

肆、臨時動議：無。

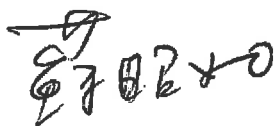
伍、散會：下午 4 時 40 分。

研商本部志願服務資訊整合系統會議簽到簿

時間：112 年 6 月 19 日（星期一）下午 2 時 30 分

地點：本部 301 會議室（臺北市南港區忠孝東路 6 段 488 號 3 樓）

壹、主席：蘇司長昭如



貳、出(列)席單位及人員

一、中央目的事業主管機關

出(列)席單位	姓名	職稱	簽 名
司法院			請假
監察院			請假
內政部			請假
	許芳瑜	科員	
外交部			請假
國防部	范峻瑋	少校專員	吳翹慶
財政部	葉美紅	科員	
教育部	宋社延	科員	宋社延
法務部			請假
經濟部			請假

出(列)席單位	姓名	職稱	簽 名
交通部	陳承志	秘書	
勞動部	李冠億	助理員	李冠億
行政院農業委員會	陳昱宏	科員	陳昱宏
行政院環境保護署	張文芬	管理師	張文芬
文化部	馮淑娟	聘用助理 編譯	馮淑娟
數位發展部			
國家發展委員會	劉雅芳	科員	劉雅芳
國家科學及技術 委員會			
大陸委員會			



出(列)席單位	姓名	職稱	簽名
海洋委員會	梁家新	科員	梁家新
	杜政賢	專員	杜政賢
僑務委員會			
國家退除役官兵 輔導委員會	項秉寬	科員	
原住民族委員會	林德先	職務代理人	林德先
客家委員會	劉芝榕	科員	劉芝榕
行政院 公共工程委員會			請假
行政院主計總處			請假
行政院 人事行政總處			請假
國立故宮博物院			
行政院 原子能委員會			
公平交易委員會			請假

二、地方主管機關

出(列)席單位	姓名	職稱	簽 名
臺北市政府	鍾孟樺	社會工作師	鍾孟樺
	張家明	志願服務推廣中心主任	張家明
新北市政府	郭羿廷	股長	郭羿廷
	洪愷宏	暫僱人員	洪愷宏
桃園市政府	陳佳楨	科員	
臺中市政府	劉欣怡	社會工作師	劉欣怡
	何銘倫	社工督導	何銘倫
臺南市政府	郭綺雯	約用人員	郭綺雯
高雄市政府	郭怡惠	科員	
新竹縣政府	陳榮峰	社會工作師	陳榮峰
苗栗縣政府	鍾仁昭	社工員	
	吳宜臻	專案助理員	吳宜臻



出(列)席單位	姓名	職稱	簽 名
彰化縣政府	許峰誠	彰化縣志推 中心專員	許峰誠
	卓映辰	社工員	卓映辰
南投縣政府	呂怡蕙	科員	呂怡蕙
	張子軒	專案經理	張子軒
雲林縣政府	李依潔	社工督導	李依潔
	郭正芸	專案助理	
嘉義縣政府	柯耀富	社工員	柯耀富
屏東縣政府	曾琬云	社工員	曾琬云
	曾雅怡	社工員	曾雅怡
宜蘭縣政府	許廷兆	約聘社工員	許廷兆
花蓮縣政府	林櫻婷	科員	林櫻婷
	許倩雯	公職社工師	許倩雯
臺東縣政府	尤媛琪	約聘 社會工作員	尤媛琪
澎湖縣政府		社工員	陳書豪

出(列)席單位	姓名	職稱	簽 名
金門縣政府			請假
連江縣政府			請假
基隆市政府	林靜汝	社會工作師	
	李岱恩	志推廣中心 企劃專員	李岱恩
新竹市政府	郭子正	社工員	郭子正
	王怡欣	社工員	王怡欣
嘉義市政府	潘維琴	聘用社會工 作員	潘維琴
	婁禹芳	志推中心社 工督導	婁禹芳



三、本部單位

出(列)席單位	姓名	職稱	簽 名
本部社會及家庭署			請假
社會救助及社工司	楊雅嵐	副司長	請假
社會救助及社工司	黃淑惠	專門委員	黃淑惠
社會救助及社工司	胡彩惠	科長	胡彩惠
社會救助及社工司	郭玟玟	視察	郭玟玟
社會救助及社工司	孫緯玲	研究助理	孫緯玲
社會救助及社工司	楊淑滿	駐點人員	楊淑滿

三、系統維運廠商

出(列)席單位	姓名	職稱	簽 名
威進國際資訊 股份有限公司	葉芷妘	PM	葉芷妘
	藍宸仔	PM助理	藍宸仔
	林蓉圓	駐點人員	林蓉圓
	謝子軒	PM	謝子軒