

服務學習

S E R V I C E L E A R N I N G

關於浪浪們的現況，聽聽學生們怎麼說——
資管系「管理學」服務學習課程專訪

擱淺中的波浪，期盼溫暖歸屬——
桃園市動物保護教育園區專訪

傾聽 · 動保心聲

「以領養代替購買」是我們耳熟能詳的觀念，
但你真正瞭解流浪動物處境嗎？不要讓愛口說無憑，
讓我們深入社團、課程與機構的服務，真正地去瞭解並幫助浪浪。

從動物服務現場，
看見動保教育的迫切性——
動物服務社專訪

引

言

動物是人類最親密的伙伴，當牠們可愛的身影陪伴著你我時，我們是否願意多看牠們一眼，多關心牠們一秒？

這期月刊讓我們明白生命的可貴，透過不同服務者傾聽台灣動保的困境及心聲，瞭解更多關於他們的故事。

服務學習記者團 敬上

關於浪浪們的現況，聽聽學生們怎麼說—— 資管系「管理學」服務學習課程專訪

校園記者 / 彭珮珊、謝旻霖

「我們不該停在以領養代替購買的觀念，應該要更進一步瞭解結紮的重要性。」

這句話來自學生們的心聲。經過一趟為動物服務的旅程，他們深切感受到現在流浪犬的困境，以及收容所的無力。而現在大多數人們對於動物保護的觀念，大致上只停留在「以領養代替購買」，而沒有更深層地去思考如何解決根本的問題。這次藉由學生們出外服務的故事，讓更多人瞭解流浪動物們的現況。

身體力行，實際行動

大家印象中的管理學，也許是組織領導，也許是管理決策，似乎都是些解釋理論的課程。不過，在卓綵倫老師教導下的管理學，卻結合了服務學習的精神，要同學們走出教室，與外面的世界交流接觸，關注周邊正在發生的事情，並用一己之力服務他人。

學生們透過分組，各自決定自己有興趣的主題，再自行與單位接洽，從頭到尾都由學生一手包辦。不論是小組長帶領團隊去服務，還是與校外單位的溝通，其實都與管理學的內容環環相扣。讓學生們從服務的過程中，實際運用管理的知識。

「身體力行，實際行動。就是我想讓學生們學到的理念。」卓老師肯定地說。

在這個班級內，跟動物保護相關的組別就佔了三組，可見大部分的學生對於動保議題抱持著一定程度的關心。不論是協助校內的動服社、採訪十二夜的導演，還是在收容所服務，相信同學們都上了一堂與眾不同的管理課。接下來我們將透過他們這學期做的服務，一窺流浪動物的現況。



校園記者聆聽卓綵倫老師（左）分享服務學習課程開設的緣起。



卓老師與資管一甲全體學生。

踏出教室，瞭解流浪動物們的現況

為了近距離觀察浪浪們的生活環境，有一組同學前往桃園市動物保護教育園區服務，由於有些狗狗對人類會有懼怕、攻擊和不安的表現，所以同學的服務內容就是訓練狗狗，透過獎勵的方式讓他們逐漸變得溫馴，使具有攻擊性的狗狗能降低對人類的警戒心。其實有時候不能以我們自身的思考方式去看待狗狗，要以動物的想法去對待他們，才不會對牠們的行為有錯誤的解讀。

現在很多人都投入在清理狗狗們生活的環境以及照顧牠們，動保意識確實提升了，但我們卻很少接收到關於動物保護相關的訊息。所以有一組同學主要聚焦在協助動服社宣傳各類動物保護的消息，廣泛地去分享動服社的活動或是講座，透過社群媒體的力量讓更多人參與和關注。

另外，對於動物保護領域影響很大的一部電影—十二夜，內容主要描述收容所裡的狗狗們若經過十二天都沒有被領養，就會以安樂死的方式處理。這部電影發布之後引起很大的迴響及反彈，政府也因此實施了零安樂死的政策。不過零安樂死若沒做好配套措施，將會引起更大的問題出現。因此導演拍了續集，直擊收容所內動物暴增的情形。第三組同學以此為契機，去聽了導演製片的心路歷程，並瞭解若要徹底解決流浪動物的問題，不能只有片面的政策，還需要完善的配套措施，以及大眾正確的動保觀念，才能有效解決這個問題。



學生至桃園市動物保護教育園區擔任一日志工，協助訓練狗狗。



▲ 學生到場聆聽十二夜導演的演講。

比領養更重要，傳遞結紮的觀念

即使服務的時間並不長，每位組員對動保都有進一步的認識和想法。在採訪十二夜導演的組別中，黃同學分享他對於十二夜的海報非常印象深刻：「海報上有許多狗狗們的名字，名字的颜色有黑有黃，黃色代表真正有被領養走的，而帶有黃色的名字，在眾多數量當中卻只佔了五個。」這代表著在台灣，犬類領養的狀況不如我們想像中樂觀，這也是使各收容所犬類數量不減反增的原因之一。

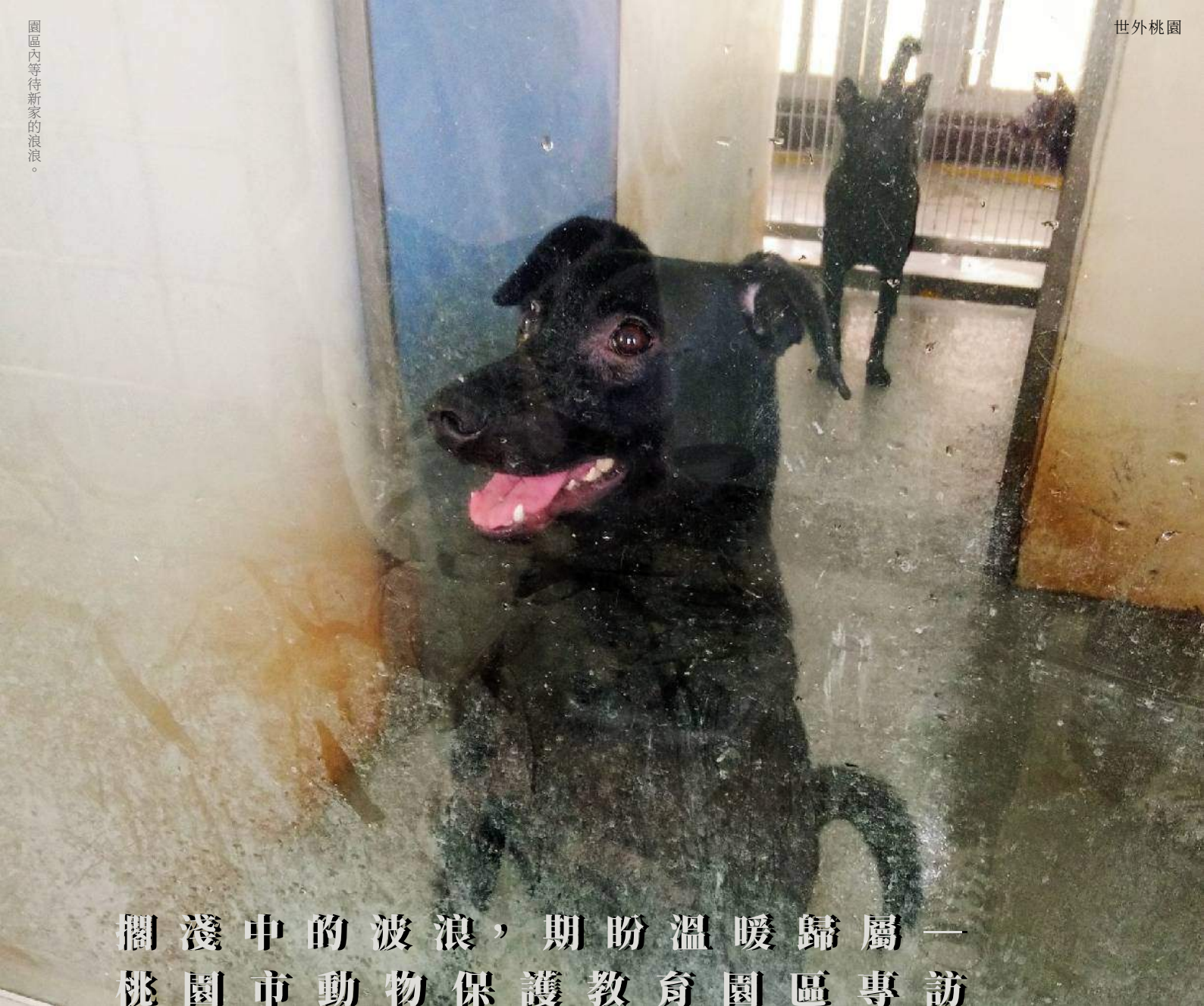
然而，領養卻不是減緩流浪犬數量的絕對辦法，應該要從根本去解決問題——結紮。謝同學提到：「在台北這種大都市，結紮率都不到6成。」在這麼低的結紮率下，狗狗繁殖的數量正在急遽上升，領養都無法完全解決這麼龐大的數量。因此希望大眾在領養狗狗的時候，能有幫狗狗結紮的觀念，能盡量地去減少流浪狗的產生。

江同學也指出，因為廢除了安樂死政策，與日俱增的狗狗數量使每間收容所不堪負荷，讓這些狗狗在擁擠的環境下受傳染病之苦，其實也只是讓他們換另一種方式死去。結紮的重要性，已經成為不可忽略的課題。

這群同學們樂意踏出教室，從服務學習中吸收新的觀點，擴展自己的視野。這次透過他們的服務經驗，深入瞭解了目前動保的情況，希望未來結紮的觀念能慢慢成為常識，集合大家的力量，一起改善浪浪們現在的處境。



▲ 學生協助分享動服社的資訊，讓大家更注意到動保議題。



攔淺中的波浪，期盼溫暖歸屬——桃園市動物保護教育園區專訪

位於新屋海邊的園區，流浪貓狗如海浪般一波波地到來。在 9 位醫師及現場同仁與志工的細心照顧之下，有些貓狗獲得了新生，但還有更多動物期盼著新家。在何醫師及李醫師的帶領下，我們參觀了園區，瞭解許多觀念；與志工雪莉姊的訪談中也知道了他們對毛孩的付出，大家都期盼園區內的浪浪們能如同大門口前的狗狗雕像一般流露笑容。

民眾動保觀念不佳，一天數十隻浪浪入園

貓狗可粗放且不重視結紮的舊觀念延續至今，但現今社會已不適合這種方式。成年母犬一次可生育 4 至 6 胎，一年則有兩次發情期，若以一胎 6 隻且其中 3 隻為母犬來計算，一年將會新增 30 隻狗。單隻母犬的影響力已如此可觀，加上零安樂死政策上路之後，流浪動物數量更是大幅增加，導致部分民眾受到干擾，因而免不了被通報至收容所的命運。

多數民眾清楚如欲認養毛孩可至園區挑選，但若將挑選原則以外表亮麗、數量較少的品種犬為主，常會導致園區米克斯『滯銷』，此狀況總讓工作人員感到難過，因為認養者在瞭解動物前就先否定了對方。園區內的何醫師也對此表示：「**無論是否為品種動物，生命並沒有不同。**」

與志工攜手陪伴毛孩們

園區目前住著超過 650 隻狗及 120 隻貓，由上述人員一同照顧。桃園市動物保護教育園區是全台唯二辦理一日志工的地方，希望發揮「教育園區」的功能，透過志工活動宣傳動物保護教育園區的工作內容，使民眾更加瞭解、認同毛孩們。身為一日志工負責人的李醫師向我們說明一日志工的活動流程：「早上會由我帶志工認識園區環境，簡單教學一些相關知識，下午便會進行五十分鐘到一小時的狗狗訓練，再實際下去與各區的保育員及清潔員一同遛狗與清潔狗舍。」

此外，若欲成為正式志工，須先拿到志工基礎教育訓練的研習證明，再參加園區內舉辦的動物常見疾病照顧相關知識與動物訓練知識課程等的志工特殊教育訓練，才具有在園區中照顧貓狗的資格。

雪莉姊是 85 名正式志工中的其中一員，本身有養狗的她說：「因為第一次養狗就遇上狗狗吠叫、破壞、不會定點大小便等問題，我花了許多時間去讀一些動物行為的書籍，不斷嘗試調整才漸入佳境。在經歷第一隻狗的離世後，我希望能為牠的同伴多做點什麼。」從來沒有踏入過動物保護領域的她，在網路上看到園區志工的發文，因此鼓起勇氣決定去園區看看，沒想到持續服務至今。

雪莉姊主要的服務內容為帶狗散步及基本訓練，因為狗狗未來要進入家庭，若不習慣牽繩、亂大小便，或在家搞破壞，很容易成為退養原因。她也發現蠻多領養人願意帶狗回家，但不一定有能力會做動物訓練，也不願意花錢請專業老師，甚至不願意學習，最後將錯誤歸咎於狗，並將其棄養。為此，她更自費去上動物行為課程，透過學習這些知識，結合自己養狗的經驗，希望讓送養的狗狗進入家庭更順利。

另外，她也創立粉絲專頁，花許多時間寫送養文、拍照，盡能力所及幫助狗狗找到家。雖然不可能顧到園區內的每隻狗，但對雪莉姊來說，能救一隻是一隻。她壓縮自己的休息時間經營粉專，週末則去園區訓練狗，若碰上有人想認養，她也會親自到現場去瞭解認養人，並定期追蹤。



校園記者採訪後與何醫師（右二）及李醫師（右一）合影。

領養機會渺茫，三腳咪兵的重生

雪莉姊跟我們分享一個印象深刻的經驗，是一隻在西濱公路遭撞、被通報緊急救難並送醫截肢的流浪狗。三腳的她成為弱勢，無法回去流浪，也不能與四隻腳的同伴混籠，而自身的警戒心及防衛性的攻擊更導致她無法接觸人。這些狀況使她被公認為不適合被領養的流浪犬，領養機會渺茫的她被取名為「渺渺」。

為了使機會擴大，雪莉姊為渺渺進行減敏訓練，希望能降低她對人的敏感度。經過十次出籠，渺渺一點一滴地進步，但離一隻親人的狗還很遙遠，所幸被一對瞭解動物行為的年輕夫妻領養，他們不僅願意接納志工給與的環境管理建議，也願意花費時間和心力去幫助他適應，甚至不惜花錢求助專業訓練師。在種種的用心下，三腳渺渺的狀況大幅進步，與人的相處越來越放鬆，現在還常常跟著領養人到處去露營，並且被取下一個重生後的新名字——「咪兵」

雪莉姊說：「**愛是你願意為他們努力的基石，但接觸流浪動物，你不能只有愛心。**」花時間瞭解動物行為，站在動物的角度看待彼此間的相處，對於那些有棄養或傷害經驗的流浪動物是非常重要的。



▲ 現在跟著主人到處露營的咪兵。

收容所是一個中繼站，不是終點

流浪動物被領養後退回的狀況絡繹不絕，尤其是成犬。許多領養人都可能抱有一個誤解，認為狗是親人的，但他們嘴中的利牙可不是裝飾。李醫師向我們說明領養人在與狗初次見面接觸時仍需有防備心，而領養也不得草率，一定要做好各種評估。

貓狗進入收容所，收容所提供協助及治療，但這裡無法成為永遠的家。台灣對於動保觀念還不夠深入，因此園區透過志工活動及與學校的合作中宣導「**動物不得放養**」及三合一政策，也就是「**結紮**」、「**植入晶片**」與「**施打狂犬病疫苗**」的重要性。將這些動物保護及飼主責任的觀念教導給志工與學生，再讓他們告知家中親友，期望讓這些知識更加普及，這都需要政府、民間團體及大眾們的彼此合作，才能使效果達到最好。

離開時，剛好遇到現場同仁在遛狗，何醫師突然感慨地說：「**人們飼養動物時，總會考量動物能陪你多久，但你又能陪動物多久呢？**」很多人常常因為一時衝動而領養寵物，卻因為種種原因又拋棄了牠，形成二次傷害，這問題值得我們好好反思。最後，小記者想分享雪莉姊的一段話給大家，希望藉由這段話，讓我們重新定義領養的意義。

「領養的意義，不是免費獲得一隻完美貓狗，而是讓一隻孤苦無依的貓狗，因為你，獲得新生。」

從動物服務現場， 看見動保教育的迫切性—— 動物服務社專訪

校園記者／周子宸

動物服務社以動物為服務對象，不單只是服務與照顧動物，更多是服務民眾，教育民眾相關知識並且獲得學習與啟發。動服社致力於協調動物和人的關係，從認識動物開始，在理解與包容下，瞭解流浪動物背後的困境，繼而受到感動，去告訴更多的人，帶領更多力量使流浪動物與我們的環境能夠共存。

◀ 動服社幹部平日都會抽身照顧狗舍的狗狗。



以學生社團為發起地，成立浪浪中繼站

十一年前，有一群學生看見學校周圍的流浪動物因為發情不斷地爭鬥，有些甚至因而死亡，動物血淋淋的畫面不斷地在眼前上演，因此他們決定創立動物服務社，開啟了關懷動物的起點。直至今日，動物服務社已經建立起一套獨有的模式，現任的幹部們也懷抱著一股熱血投身動物服務中。

社團主要的服務是以學校為中心，向外擴展關注學校周圍動物的狀態。除了要應對突發狀況救助受傷動物外，還要照顧狗舍裡的狗狗們，並以 TNVR（註）為核心來保護動物。除此之外，溝通師生和動物的關係，宣導動保相關知識也都是動服社服務的內容。

面對受傷動物，動服社會先做急救，再依動物狀況評估是否能夠放回原本的環境中。而在 TNVR 執行面上，他們則依循這四個步驟，先用誘捕籠誘捕動物，替動物們做絕育以及施打疫苗，再將動物放回原本的環境中或是替他們找尋合適的認養人。身為學校社團，他們更透過定期舉辦講座活動，讓學生瞭解動物相關知識。並擔任協調者，與學校一起討論校園流浪狗的問題並制定相關政策。他們相信，保護動物的同時也是保護人類的安全，並致力於讓動物與人類能和平共存。

動物保護始於教育

台灣環境還沒有準備好面對大量的流浪動物，加上零安樂死的動保法倉促上路，使得動物絕育的工作更要加快腳步。除了前線的絕育工作之外，動服社發現，其實有許多人對於動物的相關知識仍多有不足，絕育的觀念也不夠普遍，在這樣的狀態下，教育推廣變成一件重要的事。

於是動服社開始著手推動相關教育活動，像是從社團的社群平台宣導不要隨意餵食流浪動物，說明人類食物中有哪些是動物不能吃的，以及邀請動物保護相關的講者來宣導動物絕育。藉此讓大家知道替家中貓狗結紮是一件迫切的事，並讓大家瞭解，若放任家中貓狗到外面隨意與流浪貓狗交配，將造成流浪動物數量急遽增加，使得流浪動物在發情期打架流血的狀態不斷產生，進而引發民眾厭惡，形成惡性循環。台灣環境和動物保護政策目前尚不夠完善，唯有推行動保教育活動，讓大家一個傳一個，瞭解動物絕育背後的關聯，才能更有同理心地對待動物。

大眾的非議讓動物保護充滿挑戰

動服社每天照顧可愛動物，看起來輕鬆快樂，實際在服務過程中則遇到許多的挫折和困難。張振祐社長無奈地說：「社會上的金流主要都是給以服務人為主的社團，相反的動物服務在資源上有很大的不足。」除了資源的缺乏外，在動物服務過程中，他們更遭受許多人的不理解。像是有人覺得服務老人和關懷社會才是首要任務，認為他們做動物服務是一件浪費資源及時間的事。這些聲音加深了動物服務的困難，也讓服務的人承受著批評的聲浪。即便如此，動服社的幹部和社員們還是堅信著自己所做的事，不畏世俗的眼光，一步一步持續耕耘著動物服務的種子。透過學生自己設計動物相關的文創商品來義賣以及尋求企業合作來補足動物服務資源上的缺乏。張振祐社長說：「在服務中遇到困難，讓大家懂得一起去尋找解決的方法，同時在這之中也獲得了很大的成長！」





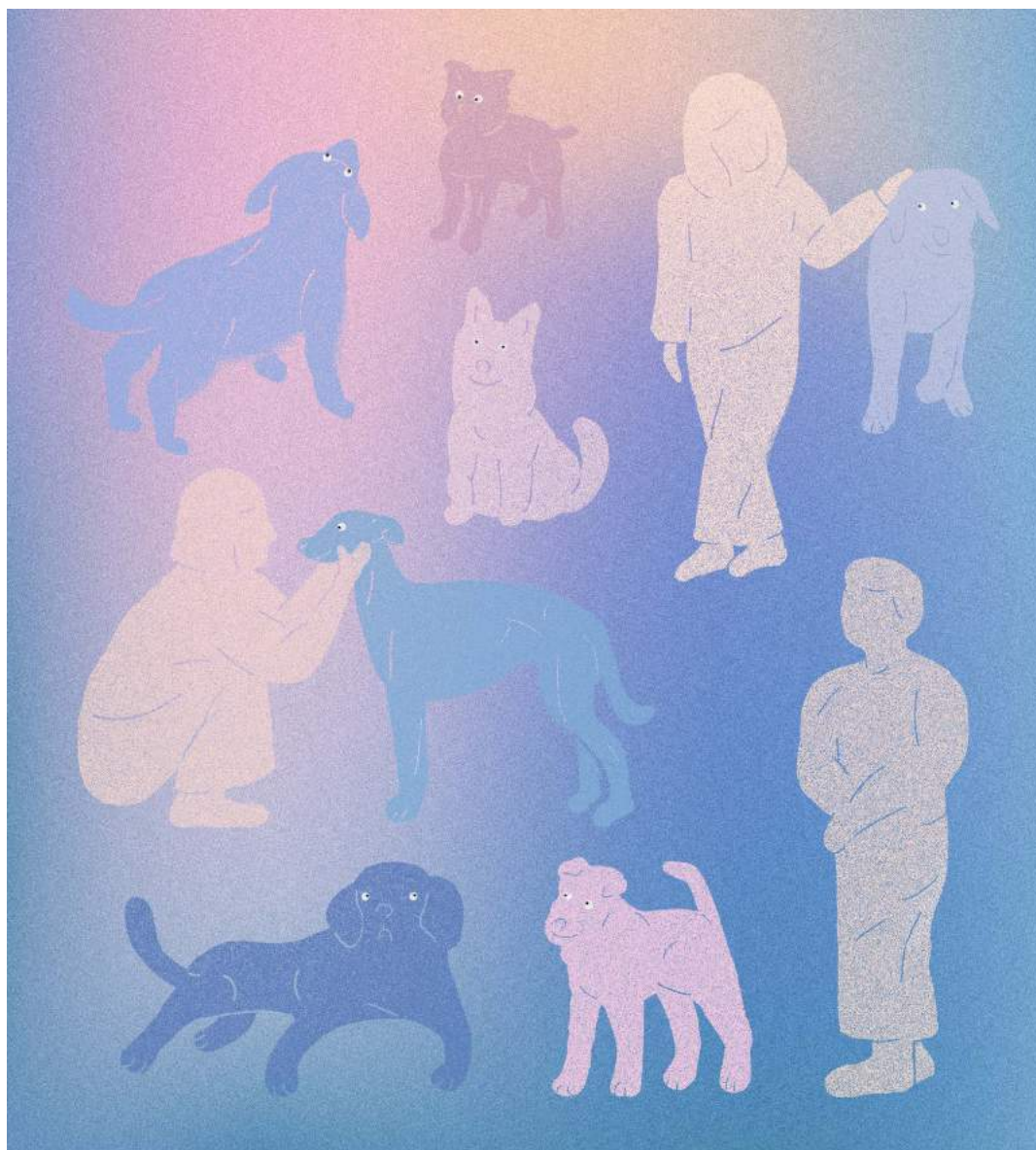
志工在感動的淚水中收穫成長

大環境的困境仍未阻攔動服社的腳步，每一次的動物救援都是大家感動的點。張振祐社長眼眶裡打轉著淚水說道：「有一次要救一隻頭部被橡皮筋套住的貓，為了誘捕牠花費了很大力氣，而當誘捕到貓咪時，每一個人都非常開心。」社長向我們分享，學生自己能有一個誘捕籠和社團資源，一起去做這件事，救了一條小生命是一件非常感動的事。

除了感動，更有多次服務經驗給予他們成長和學習的機會。有一次，在處理不慎闖入學校電箱裡的流浪貓時，他們將過世的貓咪抱在手上，感受到這個小小的生命還是軟軟熱熱的。但慢慢地，原本熱熱的身軀逐漸變冷，四肢也變得僵硬。動服社的學員親眼見證生命逝去的過程，才明白原來一個小生命要離開是這麼的容易。經過這件事後，學員們更加瞭解保護弱小，為弱勢發聲的重要性。

動物與我們相處在同一環境，與我們的生活有著密不可分的關係，不去看也不去管，流浪動物引發的問題最終將影響人類本身。動服社堅持用自己的力量去發揮影響力，告訴大家唯有意識到動物保護的重要性，開始去瞭解，願意去接觸，才有機會讓動物與人類和平共存。對於動物保護，我們可以做的並不難，只要好好的瞭解動物保護背後的意涵，好好的讓家中寵物絕育，並且藉由自身力量去傳播絕育的好處，讓大家知道結紮的重要性，就是對動物保護的一大貢獻！

（註解：TNVR 為誘捕（Trap）、絕育（Neuter）、注射疫苗（V accinate）以及回置（Return）的縮寫）



服務學習雙月刊

發行人：李英明

總編輯：陳冠宇

執行編輯：李俊耀

編輯群：鄧榮樺、范昱如、盧永富、吳靚瑩、范姜緬筠、侯權峰、王紹穎

校園記者：葉品辰、周子翊、彭珮珊、謝旻蓁、謝佳宜

設計：游婷雯