

# 慈惠醫護管理專科學校

## 104 學年度畢業生畢業後滿五年調查 分析報告

## 目錄

壹、調查背景.....	3
貳、調查方法.....	3
一、調查期間 .....	3
二、調查對象 .....	3
三、調查工具 .....	4
四、分析方法 .....	4
參、調查結果.....	5
一、填答率 .....	5
二、填答結果 .....	5
(一) 就業流向 .....	5
(二) 就業情形 .....	6
(三) 學習回饋 .....	12
肆、結論與建議.....	16

## 表次

表 1：104 學年度本校各科系別畢業生人數 .....	3
表 2：104 學年度畢業生畢業後滿五年調查回收情形 .....	5
表 3：104 學年度畢業生畢業後滿五年工作狀況 .....	5
表 4：104 學年度本校各科系別畢業生畢業後滿五年工作狀況 .....	6
表 5：104 學年度畢業生畢業後滿五年工作服務部門別 .....	7
表 6：104 學年度畢業生畢業後滿五年擔任主管情形 .....	7
表 7：104 年度畢業生畢業後滿五年主要的工作行業別 .....	8
表 8：104 學年度畢業生畢業後滿五年工作平均每月收入情形 .....	9
表 9：104 學年度畢業生畢業後滿五年主要工作所在地點 .....	10
表 10：104 學年度畢業生畢業後滿五年主要工作所在地點：「境內」 .....	10
表 11：104 學年度畢業生畢業後滿五年未就業原因 .....	11
表 12：104 學年度畢業生畢業後滿五年評估原先就讀的專業訓練課程對於目前工作的幫助程度 .....	12
表 13：104 學年度畢業生畢業後滿五年評估在學經驗對工作的幫助 .....	12
表 14：104 學年度畢業生畢業後滿五年評估學校最應該幫學弟妹加強的能力 .	13
表 15：104 學年度畢業生畢業後滿五年評估學校對自己最有幫助的能力培養 .	13
表 16：104 學年度畢業生畢業後滿五年「最」想在學校進修的學門 .....	14

## 壹、調查背景

為配合教育部大專校院畢業生流向調查對象及時程，並依據其公布之公版問卷為基礎及校內需求以設計畢業生追蹤問卷題目，分為畢業滿一年、三、五年畢業生流向調查。此外，分析本校畢業生流向及投入職場情形，可回饋學校及系所作為辦學和調整課程設計之參考，並作為畢業校友連結和經營的基礎。

調查目的在本校畢業生畢業後的流向，並將調查結果作為校務發展改善、系所學位課程規劃及高等教育人才培相關政策研議之參考。

## 貳、調查方法

### 一、調查期間

本校 104 學年度畢業生畢業後滿五年調查期間為 110 年 8 月 1 日至 11 月 2 日。

### 二、調查對象

調查對象為本校 104 學年度畢業生，各科別應追蹤畢業生人數如表 1 所示。

表 1：104 學年度本校各科系別畢業生人數

	人數
幼兒保育科	62
休閒事業管理科	110
物理治療科	198
美容造型設計科	47
數位媒體創意設計科	112
餐飲管理科	130
護理科	268
觀光事業科	42
全校	969

### 三、調查工具

採網路問卷調查，依教育部公布之畢業後滿五年問卷題項編製線上問卷。畢業生調查名單事先已匯入調查系統，受測者經身分驗證後始能登入網路問卷。執行單位透過電子郵件或電話聯絡定期對畢業生進行催收以提高問卷填答率。

### 四、分析方法

依調查目的以敘述性統計進行分析，針對本校畢業生基本資料、就業流向、就業狀況進行次數分配或交叉表分析，統計量以計數、百分比或平均值為主。

## 參、調查結果

### 一、填答率

104 學年度畢業生畢業滿五年調查，應追蹤人數 969 人，填答完成人數 852 人，填答率 87.9%。各科別 104 學年度畢業生畢業後滿五年調查回收情形整理如表 2。

表 2：104 學年度畢業生畢業後滿五年調查回收情形

	填答人數	應追蹤人數	填答率
幼兒保育科	62	62	100.0%
休閒事業管理科	97	110	88.2%
物理治療科	149	198	75.3%
美容造型設計科	46	47	97.9%
數位媒體創意設計科	90	112	80.4%
餐飲管理科	130	130	100.0%
護理科	240	268	89.6%
觀光事業科	38	42	90.5%

### 二、填答結果

#### (一) 就業流向

##### 1、工作狀況（不包括留職停薪、育嬰假）

104 學年度畢業生畢業滿五年調查工作狀況，見錯誤! 找不到參照來源。「全職工作」的比例最高（76.7%）；其次為「家管/料理家務者」，比例為 15.7%；再次為「目前非就業中」，比例為 5.2%；「部分工時」的比例最低（2.5%）。

表 3：104 學年度畢業生畢業後滿五年工作狀況

	人數	百分比
全職工作	655	76.7%
部份工時	21	2.5%
家管/料理家務者	134	15.7%

各科別 104 學年度畢業生畢業後滿五年調查工作狀況，見表 4。從事全職工作比例最高的前三名科系別為「觀光事業科(100.0%)」、「護理科」(89.6%)、以及「休閒事業管理科(87.6%)」；

從事部分工時工作比例最高的前三名科系別為：「物理治療科(5.3%)」、「美容造型設計科(4.3%)」、「數位媒體創意設計科(2.9%)」；

從事家管/料理家務者比例最高的前三名科系別為：「餐飲管理科(66.2%)」、「幼兒保育科(19.4%)」、「美容造型設計科(9.5%)」；

目前非就業中比例最高的前三名科系別則為：「休閒事業管理科(8.2%)」、「數位媒體創意設計科(6.7%)」、「物理治療科(6.0%)」。

表 4：104 學年度本校各科系別畢業生畢業後滿五年工作狀況

	家管/ 料理家務者							
	全職工作		部分工時		目前非就業中			
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
幼兒保育科	47	75.8%	2	3.2%	12	19.4%	1	1.6%
休閒事業管理科	85	87.6%	1	1.0%	3	3.1%	8	8.2%
物理治療科	124	82.1%	8	5.3%	10	6.6%	9	6.0%
美容造型設計科	36	78.3%	2	4.3%	6	13.0%	2	4.3%
數位媒體創意設計科	74	82.2%	3	3.3%	7	7.8%	6	6.7%
餐飲管理科	36	27.7%	1	.8%	86	66.2%	7	5.4%
護理科	215	89.6%	4	1.7%	10	4.2%	11	4.6%
觀光事業科	38	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

## (二) 就業情形

### 2、工作服務部門別

104 學年度畢業生畢業後滿五年工作服務的部門，見錯誤! 找不到參照來源。。畢業生工作服務的部門前三名為：「其他部門」220 人(32.5%)、「業務部門」131 人(19.4%)、，以及「營業(運)部門」53 人(19.4%)。

表 5：104 學年度畢業生畢業後滿五年工作服務部門別

	人數	百分比
教育訓練部門	42	6.2%
行政部門	26	3.8%
<b>業務部門</b>	<b>131</b>	<b>19.4%</b>
企劃/行銷部門	25	3.7%
研發/開發部門	6	0.9%
設計部門	28	4.1%
人力資源/培訓部門	47	7.0%
生產/製造部門	30	4.4%
工程部門	11	1.6%
<b>營業（運）部門</b>	<b>53</b>	<b>7.8%</b>
品保部門	7	1.0%
物流部門	5	0.7%
市場調查部門	5	0.7%
公關部門	9	1.3%
財務/會計部門	7	1.0%
採購部門	3	0.4%
統計部門	2	0.3%
法務部門	2	0.3%
資訊部門	4	0.6%
客服部門	11	1.6%
稽核部門	2	0.3%
<b>其他部門</b>	<b>220</b>	<b>32.5%</b>

### 3、是否擔任主管

104 學年度畢業生畢業後滿五年擔任主管的情形，見表 6。目前擔任主管的比例為 4.7%。

表 6：104 學年度畢業生畢業後滿五年擔任主管情形

	人數	百分比
是	32	4.7%
<b>否</b>	<b>642</b>	<b>95.3%</b>



#### 4、主要的工作行業別

104 學年度畢業生畢業後滿五年的工作行業別，見表 7。畢業生工作的行業別前三名為：「醫療保健及社會工作服務業」282 人（41.8%）、「藝術、娛樂及休閒服務業」54 人（11.7%），以及「住宿及餐飲業」49 人（9.1%）。101 學年度畢業生工作的行業別前三名為：「醫療保健及社會工作服務業」219 人（43.8%）、「住宿及餐飲業」48 人（7.1%），以及「製造業」44 人（6.5%）。

表 7：104 年度畢業生畢業後滿五年主要的工作行業別

	人數	百分比
農、林、漁、牧業 (A)	8	1.2%
礦業及土石採取業 (B)	2	0.3%
<b>製造業 (C)</b>	<b>44</b>	<b>6.5%</b>
電力及燃氣供應業 (D)	5	0.7%
用水供應及污染整治業 (E)	5	0.7%
營建工程業 (F)	12	1.8%
批發及零售業 (G)	40	5.9%
運輸及倉儲業 (H)	9	1.3%
<b>住宿及餐飲業 (I)</b>	<b>48</b>	<b>7.1%</b>
出版、影音製作、傳播及資通訊服務業 (J)	34	5.0%
金融及保險業 (K)	15	2.2%
不動產業 (L)	1	0.1%
專業、科學及技術服務業 (M)	23	3.4%
支援服務業 (N)	23	3.4%
公共行政及國防、強制性社會安全 (O)	28	4.2%
教育業 (P)	37	5.5%
<b>醫療保健及社會工作服務業 (Q)</b>	<b>282</b>	<b>41.8%</b>
藝術、娛樂及休閒服務業 (R)	20	3.0%
其他服務業 (S)	38	5.6%

## 5、工作平均每月收入<sup>1</sup>

104 學年度畢業生畢業後滿五年工作平均每月收入情形，如表 8。畢業後滿一年每月平均收入前三名比例分布依次為「約新臺幣 31,001 元至 34,000 元」、「約新臺幣 28,001 元至 31,000 元」、及「約新臺幣 25,001 元至 28,000 元」。表內取各組中點計算每月平均收入，104 學年度畢業生工作平均每月收入約莫為 35,362.5 元。

表 8：104 學年度畢業生畢業後滿五年工作平均每月收入情形

	人數	百分比
約新臺幣 22,000 元以下	12	1.9%
約新臺幣 22,001 元至 25,000 元	63	9.3%
<b>約新臺幣 25,001 元至 28,000 元</b>	<b>87</b>	<b>12.9%</b>
<b>約新臺幣 28,001 元至 31,000 元</b>	<b>85</b>	<b>12.6%</b>
<b>約新臺幣 31,001 元至 34,000 元</b>	<b>110</b>	<b>16.3%</b>
約新臺幣 34,001 元至 37,000 元	73	10.8%
約新臺幣 37,001 元至 40,000 元	63	9.3%
約新臺幣 40,001 元至 43,000 元	62	9.2%
約新臺幣 43,001 元至 46,000 元	30	4.5%
約新臺幣 46,001 元至 49,000 元	15	2.2%
約新臺幣 49,001 元至 52,000 元	31	4.6%
約新臺幣 52,001 元至 55,000 元	13	1.9%
約新臺幣 55,001 元至 60,000 元	17	2.5%
約新臺幣 60,001 元至 65,000 元	2	0.3%
約新臺幣 65,001 元至 70,000 元	3	0.4%
約新臺幣 70,001 元至 75,000 元	0	0.0%
約新臺幣 75,001 元至 80,000 元	2	0.3%
約新臺幣 80,001 元至 85,000 元	2	0.3%
約新臺幣 85,001 元至 90,000 元	1	0.1%
約新臺幣 90,001 元至 95,000 元	0	0.0%
約新臺幣 95,001 元至 100,000 元	1	0.1%
約新臺幣 100,001 元至 110,000 元	0	0.0%
約新臺幣 110,001 元至 120,000 元	0	0.0%
約新臺幣 120,001 元至 130,000 元	0	0.0%

<sup>1</sup> 每月收入指課稅前固定（經常）性收入，係指固定津貼、交通費、膳食費、水電費、按月發放之工作（生產、績效、業績）獎金及全勤獎金等）

	人數	百分比
約新臺幣 130,001 元至 140,000 元	0	0.0%
約新臺幣 140,001 元至 150,000 元	0	0.0%
約新臺幣 150,001 元至 170,000 元	1	0.1%
約新臺幣 170,001 元至 190,000 元	0	0.0%
約新臺幣 190,001 元至 210,000 元	0	0.0%
約新臺幣 210,001 元以上	0	0.0%
組中點平均數	35,362.5 元	

## 6、主要的工作所在地點

見表 9、表 9 結果，本校 104 學年度畢業生畢業後滿五年主要工作地點 100%皆在國內為主。分布以高雄市(254 人,37.7%)和屏東縣(199 人,29.5%) 為最大宗。

表 9：104 學年度畢業生畢業後滿五年主要工作所在地點

	人數	百分比
境內	674	100.0%
境外	0	0.0%

表 10：104 學年度畢業生畢業後滿五年主要工作所在地點：「境內」

	人數	百分比
基隆市	4	0.6%
新北市	20	3.0%
臺北市	24	3.6%
桃園市	9	1.3%
新竹縣	2	0.3%
新竹市	4	0.6%
苗栗縣	4	0.6%
臺中市	33	4.9%
南投縣	4	0.6%
彰化縣	7	1.0%
雲林縣	6	0.9%
嘉義縣	7	1.0%
嘉義市	5	0.7%
臺南市	40	5.9%
高雄市	254	37.7%

屏東縣	199	29.5%
臺東縣	30	4.5%
花蓮縣	15	2.2%
連江縣	3	0.4%
澎湖縣	4	0.6%

## 7、未就業的原因

表 11 顯示 104 學年度畢業生畢業後滿五年未就業原因（已排除家管/料理家務者），其中畢業生以「進修中」13 人（29.5%）最多，其次為「尋找工作」12 人（27.3%）。

表 11：104 學年度畢業生畢業後滿五年未就業原因

	人數	百分比
<b>進修中</b>	<b>13</b>	<b>29.5%</b>
服役中或等待服役中	3	6.8%
準備考試	8	18.2%
<b>尋找工作</b>	<b>12</b>	<b>27.3%</b>
其他：不想找工作、生病...	8	18.2%

### (三) 學習回饋

#### 8、原先就讀系、所、或學位學程的專業訓練課程對於目前工作的幫助程度

表 12 顯示 104 學年度畢業生畢業後滿五年評估原先就讀的專業訓練課程對於目前工作的幫助程度。畢業生有 41.7% 評估「有點幫助」者最多，其次有 31.8% 評估「非常有幫助」。佔比最少者為「完全沒有幫助」與「沒有幫助」，前者佔 0.6%，後者則佔 3.0%。將量尺轉換為平均數計算，104 學年畢業生評估工作的整體程度為「有點幫助」的程度。

表 12：104 學年度畢業生畢業後滿五年評估原先就讀的專業訓練課程對於目前工作的幫助程度

	人數	百分比
<b>非常有幫助</b>	<b>204</b>	<b>31.8%</b>
<b>有點幫助</b>	<b>268</b>	<b>41.7%</b>
普通	147	22.9%
沒有幫助	19	3.0%
完全沒有幫助	4	0.6%
平均數 <sup>a</sup>	4.26 (滿分 5)	

a. 以等級量尺計分方式計算平均數：完全沒有幫助 1、沒有幫助 2、尚可 3、有點幫助 4、非常有幫助 5。

#### 9、在學期間哪些「學習經驗」對於現在工作有所幫助（複選至多 3 項）

表 13 顯示 104 學年度畢業生畢業後滿五年評估在學經驗對工作的幫助。前三名依序為「專業知識、知能傳授」(73.1%)、「校外業界實習」(42.6%)，和「建立同學及老師人脈」(37.8%)。此外「校內實務課程 (37.2%)」的佔比也與建立同學及老師人脈相近。

表 13：104 學年度畢業生畢業後滿五年評估在學經驗對工作的幫助

	人數	百分比
<b>專業知識、知能傳授</b>	<b>493</b>	<b>73.1%</b>
<b>建立同學及老師人脈</b>	<b>255</b>	<b>37.8%</b>
校內實務課程	251	37.2%
<b>校外業界實習</b>	<b>287</b>	<b>42.6%</b>
社團活動	65	9.6%

語言學習	50	7.4%
參與國際交流活動	25	3.7%
志工服務、服務學習	67	9.9%
擔任研究或教學助理	19	2.8%
其他訓練	4	.6%

#### 10、評估學校最應該幫學弟妹加強的能力（複選至多 3 項）

顯示 104 學年度畢業生畢業後滿五年評估學校最應該幫學弟妹加強的能力。前三名依序為「溝通表達能力」(45.8%)、「問題解決能力」(37.7%)，和「人際互動能力」(35.2%)。

表 14：104 學年度畢業生畢業後滿五年評估學校最應該幫學弟妹加強的能力

	人數	百分比
<b>溝通表達能力</b>	<b>390</b>	<b>45.8%</b>
持續學習能力	220	25.8%
<b>人際互動能力</b>	<b>300</b>	<b>35.2%</b>
團隊合作能力	227	26.6%
<b>問題解決能力</b>	<b>321</b>	<b>37.7%</b>
創新能力	99	11.6%
工作紀律、責任感及時間管理能力	184	21.6%
資訊科技應用能力	60	7.0%
外語能力	87	10.2%
跨領域整合能力	80	9.4%
領導能力	24	2.8%
其他	4	.5%

#### 11、評估學校對自己最有幫助的能力培養（複選至多 3 項）

104 學年度畢業生畢業後滿五年評估學校對自己最有幫助的能力培養，見表 15。畢業生評估最有幫助前三名依序為「人際互動能力」(36.7%)、「溝通表達能力」(34.4%) 和「團隊合作能力」(29.6%)。

表 15：104 學年度畢業生畢業後滿五年評估學校對自己最有幫助的能力培養

	填答數	百分比
--	-----	-----

溝通表達能力	293	34.4%
持續學習能力	242	28.4%
人際互動能力	313	36.7%
團隊合作能力	252	29.6%
問題解決能力	234	27.5%
創新能力	82	9.6%
工作紀律、責任感及時間管理能力	228	26.8%
資訊科技應用能力	47	5.5%
外語能力	50	5.9%
其他	72	8.5%

## 12、「最」想在學校進修的學門

表 16 顯示 104 學年度畢業生畢業後滿五年「最」想在學校進修的學門。其中有 33.3%的畢業生表示沒有進修需求，另外 66.7%的畢業生表示如果現在有進修機會的話，「最」想進修的學門前三名依序為「醫藥衛生學門」103 人（18.1%）、「商業及管理學門」76 人（13.4%）和「教育學門」35 人（6.2%）。

表 16：104 學年度畢業生畢業後滿五年「最」想在學校進修的學門

	人 數		百分比
	百分比		(扣除無進修需求者)
<b>教育學門</b>	<b>35</b>	<b>4.1%</b>	<b>6.2%</b>
藝術學門	31	3.6%	5.5%
人文學門	14	1.6%	2.5%
設計學門	25	2.9%	4.4%
社會及行為科學學門	31	3.6%	5.5%
傳播學門	13	1.5%	2.3%
<b>商業及管理學門</b>	<b>76</b>	<b>8.9%</b>	<b>13.4%</b>
法律學門	23	2.7%	4.0%
生命科學學門	21	2.5%	3.7%
自然科學學門	18	2.1%	3.2%
數學及統計學門	7	0.8%	1.2%
電算機學門	16	1.9%	2.8%
工程學門	16	1.9%	2.8%
建築及都市規劃學門	15	1.8%	2.6%
農業科學學門	9	1.1%	1.6%

	人數	百分比	百分比 (扣除無進修需求者)
獸醫學門	20	2.3%	3.5%
<b>醫藥衛生學門</b>	<b>103</b>	<b>12.1%</b>	<b>18.1%</b>
社會服務學門	29	3.4%	5.1%
民生學門	30	3.5%	5.3%
運輸服務學門	7	0.8%	1.2%
環境保護學門	3	0.4%	0.5%
軍警國防安全學門	13	1.5%	2.3%
其他學門	13	1.5%	2.3%
<b>沒有進修需求</b>	<b>284</b>	<b>33.3%</b>	



## 肆、結論與建議

本文整理 104 學年度畢業生畢業後滿五年調查結果。本校調查填答率八成五以上，顯示調查結果具有高度代表性，可充分反映本校畢業生畢業後滿五年的就業流向、就業情形及學習回饋。

就業流向部分，104 學年度的調查結果顯示本校畢業生畢業後滿五年的「全職工作」比例在七成五以上，「部分工時」者佔 2.5%，「家管/料理家務」者佔一成五，「非就業」者的比例則在 5% 左右。

就業情形部分依調查項目分述如下：

1. 本校 104 學年度畢業生畢業後五年就業的工作服務部門，以「其他部門」為本屆畢業生最普遍服務的單位，可能是問卷答項設計未能充分反應畢業生服務單位的多元型態。第二三名則分別為「業務部門」及「營業（運）部門」。
2. 本校 104 學年度畢業生畢業後滿五年擔任主管的比例約未滿 5%。
3. 本校 104 學年度畢業生畢業後滿五年主要的工作行業別，以「醫療保健及社會工作服務業」為主，佔約四成，其次為「住宿及餐飲業」約一成。
4. 本校 104 學年度畢業生畢業後滿五年有工作者每月收入約在三萬五千元左右。
5. 本校 104 學年度畢業生畢業後五年全以在國內工作為主要地點。因地緣關係，本校畢業生畢業後五年多分布在高雄市和屏東縣。
6. 本校 104 學年度畢業生畢業後滿五年未就業原因，以「進修中」和「尋找工作」的比例最多。

學習回饋方面在提供學校改進辦學之參考，整理分述如下：

1. 本校 104 學年度畢業生在畢業後滿五年評估原先在校就讀科系所學專業訓練課程對目前工作的幫助，即學用配合程度。整體顯示在

超過「有點幫助」的程度。

2. 本校 104 學年度畢業生畢業後滿五年評估在學經驗對現有工作的幫助上，以「專業知識、知能傳授」、「校外業界實習」和「建立同學及老師人脈」等三項最多。
3. 本校 104 學年度畢業生畢業後滿五年評估學校最應該幫學弟妹加強的能力，畢業生最認同「溝通表達能力」和「問題解決能力」及「人際互動能力」的重要性。
4. 本校 104 學年度畢業生畢業後滿五年評估學校對自己最有幫助的能力培養，以「溝通表達能力」比例最高，其次為「人際互動能力」、以及「團隊合作能力」等。
5. 畢業後滿五年「最」想在學校進修的學門，各學年度畢業生皆以「醫藥衛生學門」最多，可能反映本校物理治療科和護理科畢業生在其職業領域仍需要高度的專業精進。其次為「商業及管理學門」，可能與餐飲管理科、觀光事業科、休閒事業管理科的專業領域精進有關聯。校內科別及其進修學門的關係未來可以再做進一步分析。

# 慈惠醫護管理專科學校

## 106 學年度畢業生畢業後滿三年調查 分析報告

## 目錄

壹、調查背景.....	4
貳、調查方法.....	4
一、調查期間 .....	4
二、調查對象 .....	4
三、調查工具 .....	5
四、分析方法 .....	5
參、調查結果.....	6
一、填答率 .....	6
二、填答結果 .....	6
（一）就業流向 .....	6
（二）就業情形 .....	7
（三）就業條件 .....	13
（四）學習回饋 .....	15
肆、結論與建議.....	18

## 表次

表 1：106 學年度本校各科系別畢業生人數 .....	4
表 2：106 學年度畢業生畢業後滿三年調查回收情形 .....	6
表 3：106 學年度畢業生畢業後滿三年工作狀況 .....	6
表 4：106 學年度本校各科系別畢業生畢業後滿三年工作狀況 .....	7
表 5：106 學年度畢業生畢業後滿三年工作職業類型 .....	9
表 6：106 學年度畢業生畢業後滿三年曾經轉換過公司的情形 .....	9
表 7：106 學年度畢業生畢業後滿三年曾經轉換過公司的情形：「截至目前轉換工作次數」 .....	9
表 8：106 學年度畢業生畢業後滿三年曾經轉換過公司的情形：「轉換工作主要的原因」 .....	10
表 9：106 學年度畢業生畢業後滿三年工作平均每月收入情形 .....	11
表 10：106 學年度畢業生畢業後滿三年主要工作所在地點 .....	12
表 11：106 學年度畢業生畢業後滿三年主要工作所在地點：「境內」 .....	12
表 12：106 學年度畢業生畢業後滿三年未就業原因 .....	13
表 13：106 學年度畢業生畢業後滿三年自評專業能力與工作要求的相符程度 .....	13
表 14：106 學年度畢業生畢業後滿三年評估工作內容是否需要專業證照 .....	14
表 15：106 學年度畢業生畢業後滿三年評估工作的整體滿意度 .....	14
表 16：106 學年度畢業生畢業後滿三年評估工作內容與在校所學專業的相符程度 .....	15
表 17：106 學年度畢業生畢業後滿三年評估在學經驗對工作的幫助 .....	15
表 18：106 學年度畢業生畢業後滿三年從事進修或考試的情形 .....	16
表 19：106 學年度畢業生畢業後滿三年從事進修或考試的情形：「有」 .....	16
表 20：106 學年度畢業生畢業後滿三年有從事進修或考試者評估其對薪資待遇、職務升遷或工作滿意度的幫助幅度 .....	16
表 21：106 學年度畢業生畢業後滿三年評估學校除了教授專業知識（主修科系的	

專業) 外應加強的學生能力 .....	17
---------------------	----

## 壹、調查背景

為配合教育部大專校院畢業生流向調查對象及時程，並依據其公布之公版問卷為基礎及校內需求以設計畢業生追蹤問卷題目，分為畢業滿一年、三、五年畢業生流向調查。此外，分析本校畢業生流向及投入職場情形，可回饋學校及系所作為辦學和調整課程設計之參考，並作為畢業校友連結和經營的基礎。

調查目的在本校畢業生畢業後的流向，並將調查結果作為校務發展改善、系所學位課程規劃及高等教育人才培相關政策研議之參考。

## 貳、調查方法

### 一、調查期間

本校 106 學年度畢業生畢業後滿三年調查期間為 110 年 8 月 1 日至 11 月 2 日。

### 二、調查對象

調查對象為本校 106 學年度畢業生，各科別應追蹤畢業生人數如表 1 所示。

表 1：106 學年度本校各科系別畢業生人數

	人數
幼兒保育科	68
休閒事業管理科	85
物理治療科	183
美容造型設計科	48
數位媒體創意設計科	98
餐飲管理科	143
護理科	313
觀光事業科	44
全校	982

### 三、調查工具

採網路問卷調查，依教育部公布之畢業後三年問卷題項編製線上問卷。畢業生調查名單事先已匯入調查系統，受測者經身分驗證後始能登入網路問卷。執行單位透過電子郵件或電話聯絡定期對畢業生進行催收以提升高問卷填答率。

### 四、分析方法

依調查目的以敘述性統計進行分析，針對本校畢業生基本資料、就業流向、就業狀況進行次數分配或交叉表分析，統計量以計數、百分比或平均值為主。



## 參、調查結果

### 一、填答率

106 學年度畢業生畢業滿三年調查，應追蹤人數 877 人，填答完成人數 905 人，填答率 92.2%。各科別 106 學年度畢業生畢業後滿三年調查回收情形整理如表 2。

表 2：106 學年度畢業生畢業後滿三年調查回收情形

	填答人數	應追蹤人數	填答率
幼兒保育科	68	68	100.0%
休閒事業管理科	73	85	85.9%
物理治療科	151	183	82.5%
美容造型設計科	48	48	100.0%
數位媒體創意設計科	84	98	85.7%
餐飲管理科	143	143	100.0%
護理科	297	313	94.9%
觀光事業科	41	44	93.2%

### 二、填答結果

#### （一）就業流向

##### 1、工作狀況（不包括留職停薪、育嬰假）

106 學年度畢業生畢業滿三年調查工作狀況，見錯誤！找不到參照來源。「全職工作」的比例最高（82.1%）；其次為「目前非就業中」，比例為 9.3%；再次為「家管/料理家務者」，比例為 5.0%；「部分工時」的比例最低（3.6%）。

表 3：106 學年度畢業生畢業後滿三年工作狀況

	人數	百分比
全職工作	745	82.1%
部份工時	33	3.6%
家管/料理家務者	45	5.0%

各科別 106 學年度畢業生畢業後滿三年調查工作狀況，見表 4。從事全職工作比例最高的前三名科系別為「餐飲管理科（98.6%）」、「觀光事業科（87.8%.）」以及「護理科」（84.6%）；

從事部分工時工作比例最高的前三名科系別為：「物理治療科（11.8%）」、「護理科（3.0%）」、「幼兒保育科（2.9%）」；

從事家管/料理家務者比例最高的前三名科系別為：「幼兒保育科（11.8%）」、「美容造型設計科（10.4%）」、「數位媒體創意設計科（9.5%）」；

目前非就業中比例最高的前三名科系別則為：「幼兒保育科（22.1%）」、「物理治療科（11.8%）」、「數位媒體創意設計科（16.7%）」。

表 4：106 學年度本校各科系別畢業生畢業後滿三年工作狀況

	家管/							
	全職工作		部分工時		料理家務者		目前非就業中	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
幼兒保育科	43	63.2%	2	2.9%	8	11.8%	15	22.1%
休閒事業管理科	61	83.6%	2	2.7%	2	2.7%	8	11.0%
物理治療科	113	74.3%	18	11.8%	3	2.0%	18	11.8%
美容造型設計科	39	81.3%	0	0.0%	5	10.4%	4	8.3%
數位媒體創意設計科	60	71.4%	2	2.4%	8	9.5%	14	16.7%
餐飲管理科	141	98.6%	0	0.0%	2	1.4%	0	0.0%
護理科	252	84.6%	9	3.0%	14	4.7%	23	7.7%
觀光事業科	36	87.8%	0	0.0%	3	7.3%	2	4.9%

## （二）就業情形

### 2、工作職業類型

106 學年度畢業生畢業後三年的工作職業類型，見表 5。畢業生從事的工作類型前三名為：「醫療保健類」324 人（41.6%）、「休閒與觀光旅遊類」182 人（23.4%），以及「行銷與銷售類」43 人（5.5%）。



表 5：106 學年度畢業生畢業後滿三年工作職業類型

	人數	百分比
建築營造類	10	1.3%
製造類	40	5.1%
科學、技術、工程、數學類	3	0.4%
物流運輸類	6	0.8%
天然資源、食品與農業類	13	1.7%
<b>醫療保健類</b>	<b>324</b>	<b>41.6%</b>
藝文與影音傳播類	40	5.1%
資訊科技類	3	0.4%
金融財務類	12	1.5%
企業經營管理類	7	0.9%
<b>行銷與銷售類</b>	<b>43</b>	<b>5.5%</b>
政府公共事務類	33	4.2%
教育與訓練類	37	4.8%
個人及社會服務類	23	3.0%
<b>休閒與觀光旅遊類</b>	<b>182</b>	<b>23.4%</b>
司法、法律與公共安全類	2	0.3%

### 3、畢業後至今曾經轉換過公司的情形

106 學年度畢業生畢業後滿三年曾經轉換過公司的情形，見表 6。當學年度有三分之一以上畢業生，共計 266 人（34.2%）曾換過公司。

表 6：106 學年度畢業生畢業後滿三年曾經轉換過公司的情形

	人數	百分比
是	266	34.2%
<b>否</b>	<b>511</b>	<b>65.8%</b>

曾經轉換過公司的畢業生中，截至目前轉換工作次數大多集中在 1 至 2 次，佔比共計 79.3%（約 1 份工作 35.7%；約 2 次工作 43.6%），見表 6。當學年度有三分之一以上畢業生，共計 266 人（34.2%）曾換過公司。

表 7：106 學年度畢業生畢業後滿三年曾經轉換過公司的情形：「截至目前轉換工作次數」

	人數	百分比
<b>約 1 份工作</b>	<b>95</b>	<b>35.7%</b>
<b>約 2 份工作</b>	<b>116</b>	<b>43.6%</b>

	人數	百分比
約 3 份工作	44	16.5%
約 4 份工作	9	3.4%
約 5 份工作以上	2	0.8%

曾經轉換過公司的畢業生中，轉換工作的主要原因詳見表 8。轉換工作的首要原因為「薪資及福利較高（25.2%）」，其次為「工作地點較方便（17.3%）」。

表 8：106 學年度畢業生畢業後滿三年曾經轉換過公司的情形：「轉換工作主要的原因」

	人數	百分比
<b>工作地點較方便</b>	<b>46</b>	<b>17.3%</b>
工作較穩定	34	12.8%
工作具挑戰性及自主性	20	7.5%
<b>薪資及福利較高</b>	<b>67</b>	<b>25.2%</b>
有升遷機會	5	1.9%
與個人興趣較符合	18	6.8%
與個人在校所學專業知識符合	12	4.5%
學習成長機會較多	7	2.6%
可累積不同工作經驗	33	12.4%
家庭因素	14	5.3%
其他	10	3.8%

#### 4、工作平均每月收入<sup>1</sup>

106 學年度畢業生畢業後滿三年工作平均每月收入情形，如表 9。畢業後滿一年每月平均收入前三名比例分布依次為「約新臺幣 28,001 元至 31,000 元」、「約新臺幣 31,001 元至 34,000 元」及「約新臺幣 22,001 元至 25,000 元」。表內取各組中點計算每月平均收入，106 學年度畢業生工作平均每月收入約莫為 32,998.6 元。

<sup>1</sup> 每月收入指課稅前固定（經常）性收入，係指固定津貼、交通費、膳食費、水電費、按月發放之工作（生產、績效、業績）獎金及全勤獎金等）

表 9：106 學年度畢業生畢業後滿三年工作平均每月收入情形

	人數	百分比
約新臺幣 22,000 元以下	28	3.6%
<b>約新臺幣 22,001 元至 25,000 元</b>	<b>94</b>	<b>12.1%</b>
約新臺幣 25,001 元至 28,000 元	89	11.5%
<b>約新臺幣 28,001 元至 31,000 元</b>	<b>163</b>	<b>21.0%</b>
<b>約新臺幣 31,001 元至 34,000 元</b>	<b>112</b>	<b>14.4%</b>
約新臺幣 34,001 元至 37,000 元	85	10.9%
約新臺幣 37,001 元至 40,000 元	67	8.6%
約新臺幣 40,001 元至 43,000 元	54	6.9%
約新臺幣 43,001 元至 46,000 元	38	4.9%
約新臺幣 46,001 元至 49,000 元	14	1.8%
約新臺幣 49,001 元至 52,000 元	17	2.2%
約新臺幣 52,001 元至 55,000 元	5	0.6%
約新臺幣 55,001 元至 60,000 元	3	0.4%
約新臺幣 60,001 元至 65,000 元	1	0.1%
約新臺幣 65,001 元至 70,000 元	1	0.1%
約新臺幣 70,001 元至 75,000 元	1	0.1%
約新臺幣 75,001 元至 80,000 元	1	0.1%
約新臺幣 80,001 元至 85,000 元	1	0.1%
約新臺幣 85,001 元至 90,000 元	0	0.0%
約新臺幣 90,001 元至 95,000 元	0	0.0%
約新臺幣 95,001 元至 100,000 元	1	0.1%
約新臺幣 100,001 元至 110,000 元	0	0.0%
約新臺幣 110,001 元至 120,000 元	1	0.1%
約新臺幣 120,001 元至 130,000 元	0	0.0%
約新臺幣 130,001 元至 140,000 元	0	0.0%
約新臺幣 140,001 元至 150,000 元	0	0.0%
約新臺幣 150,001 元至 170,000 元	1	0.1%
約新臺幣 170,001 元至 190,000 元	0	0.0%
約新臺幣 190,001 元至 210,000 元	0	0.0%
約新臺幣 210,001 元以上	0	0.0%
組中點平均數	32,998.6 元	

## 5、主要的工作所在地點

見表 10、錯誤! 找不到參照來源。結果，本校 106 學年度畢業生畢業後滿三年主要工作地點有 99.7% 以上的比例在國內為主。國內分布以高雄市（283 人，36.5%）和屏東縣（235 人，30.3%）為最大宗。

表 10：106 學年度畢業生畢業後滿三年主要工作所在地點

	人數	百分比
境內	775	99.7%
境外	2	0.3%

表 11：106 學年度畢業生畢業後滿三年主要工作所在地點：「境內」

	人數	百分比
基隆市	6	0.8%
新北市	18	2.3%
臺北市	20	2.6%
桃園市	23	3.0%
新竹縣	7	0.9%
新竹市	4	0.5%
苗栗縣	2	0.3%
臺中市	46	5.9%
南投縣	7	0.9%
彰化縣	9	1.2%
雲林縣	8	1.0%
嘉義縣	11	1.4%
嘉義市	13	1.7%
臺南市	33	4.3%
高雄市	283	36.5%
屏東縣	235	30.3%
臺東縣	32	4.1%
花蓮縣	12	1.5%
連江縣	2	0.3%
澎湖縣	1	0.1%

## 6、未就業的原因

表 12 顯示 106 學年度畢業生畢業後滿三年未就業原因（已排除家管/料理家務者），其中畢業生以「進修中」36 人（42.9%）最多，其次為「尋找工作」18 人（21.4%）。

表 12：106 學年度畢業生畢業後滿三年未就業原因

	人數	百分比
<b>進修中</b>	<b>36</b>	<b>42.9%</b>
服役中或等待服役中	10	11.9%
準備考試	10	11.9%
<b>尋找工作</b>	<b>18</b>	<b>21.4%</b>
其他：不想找工作、生病...	10	11.9%

### （三）就業條件

## 7、自評所具備的專業能力與工作所要求的相符程度

本校 106 學年度畢業生畢業後滿三年自評專業能力與工作要求相符的程度，見表 13。結果顯示有 40.1%評估「符合」者佔比最多，其次為 36.0%評估「非常符合」者。將量尺轉換為平均數計算，106 學年畢業生評估專業能力與工作所要求為「符合」的程度。

表 13：106 學年度畢業生畢業後滿三年自評專業能力與工作要求的相符程度

	人數	百分比
<b>非常符合</b>	<b>279</b>	<b>36.0%</b>
<b>符合</b>	<b>311</b>	<b>40.1%</b>
普通	129	16.6%
不符合	41	5.3%
非常不符合	16	2.1%
平均數 <sup>a</sup>	4.03（滿分 5）	

a.以等級量尺計分方式計算平均數：非常不符合 1、不符合 2、尚可 3、符合 4、非常符合 5。



## 8、工作內容是否需要具備專業證照

本校 106 學年度畢業生畢業後滿三年工作內容是否需要具備專業證照的情形，如表 14。106 學年度畢業生反映「需要」專業證照的比例佔 67.9%。

表 14：106 學年度畢業生畢業後滿三年評估工作內容是否需要專業證照

	填答數	百分比
需要	527	67.9%
不需要	249	32.1%

## 9、工作的整體滿意度

本校 106 學年度畢業生畢業後滿三年對工作的整體滿意度情形，如表 15 所示。結果顯示 106 學年度畢業生評估「滿意」者最多（43.6%），其次為「非常滿意（29.5%）」再次為「普通（25.5%）」，不滿意和非常不滿意的合計比例僅佔 1.4%（不滿意 1.0%；非常不滿意 0.4%）。將量尺轉換為平均數計算，106 學年畢業生評估工作的整體滿意度為「滿意」的程度。

表 15：106 學年度畢業生畢業後滿三年評估工作的整體滿意度

	人數	百分比
非常滿意	229	29.5%
滿意	338	43.6%
普通	198	25.5%
不滿意	8	1.0%
非常不滿意	3	0.4%
平均數 <sup>a</sup>	4.01（滿分 5）	

a. 以等級量尺計分方式計算平均數：非常不滿意 1、不滿意 2、普通 3、滿意 4、非常滿意 5。

#### (四) 學習回饋

##### 10、工作內容與原就讀系、所、學位學程之專業訓練課程相符程度

表 16 顯示 106 學年度畢業生畢業後滿三年評估工作內容與在校所學專業訓練課程的相符程度。106 學年度畢業生有 35.7%評估「符合」者最多，其次有 35.7%評估「非常符合」。佔比最少者為「非常不符合」與「不符合」，前者佔 3.7%，後者則佔 7.1%。將量尺轉換為平均數計算，106 學年畢業生評估工作的整體程度相當接近「符合」的程度。

表 16：106 學年度畢業生畢業後滿三年評估工作內容與在校所學專業的相符程度

	人數	百分比
非常符合	277	35.7%
符合	285	36.7%
普通	130	16.8%
不符合	55	7.1%
非常不符合	29	3.7%
平均數 <sup>a</sup>	3.94 (滿分 5)	

a.以等級量尺計分方式計算平均數：非常不符合 1、不符合 2、普通 3、符合 4、非常符合 5。

##### 11、在學期間哪些「學習經驗」對於現在工作有所幫助（複選至多 3 項）

表 17 顯示 106 學年度畢業生畢業後滿三年評估在學經驗對工作的幫助。前三名依序為「專業知識、知能傳授」(67.9%)、「校外業界實習」(39.9%)，和「建立同學及老師人脈」(34.8%)。

表 17：106 學年度畢業生畢業後滿三年評估在學經驗對工作的幫助

	人數	百分比
專業知識、知能傳授	527	67.9%
建立同學及老師人脈	270	34.8%
校內實務課程	208	26.8%
校外業界實習	310	39.9%
社團活動	55	7.1%
語言學習	58	7.5%
參與國際交流活動	32	4.1%
志工服務、服務學習	54	7.0%

	人數	百分比
擔任研究或教學助理	25	3.2%
其他訓練	6	0.8%

## 12、是否為了工作或自我生涯發展，從事進修或考試，提升自我專業能力

106 學年度畢業生畢業後滿三年是否為了工作或自我生涯發展，從事進修或考試情形，如表 18。106 學年度有 34.5%的畢業生曾為發展而從事相關準備；其中有 66.8%選擇進修，另外也有 26.5%準備考試或其他證照，參見表 19。

表 18：106 學年度畢業生畢業後滿三年從事進修或考試的情形

	人數	百分比
有	268	34.5%
<b>沒有</b>	<b>508</b>	<b>65.5%</b>

表 19：106 學年度畢業生畢業後滿三年從事進修或考試的情形：「有」

	人數	百分比
<b>進修</b>	<b>179</b>	<b>66.8%</b>
準備考試或其他證照	71	26.5%
其他	18	6.7%

## 13、從事進修或考試後對薪資待遇、職務升遷或工作滿意度的幫助幅度

表 20 顯示有填答從事進修或考試者，評估其對薪資待遇、職務升遷或工作滿意度的幫助幅度。106 學年度畢業生有 48.9%評估「有點幫助」者最多，其次有 28.0%評估「非常有幫助」。佔比最少者為「完全沒有幫助」與「沒有幫助」，前者佔 1.1%，後者則佔 1.9%。將量尺轉換為平均數計算，106 學年畢業生評估進修考試對工作的幫助為「有點幫助」的程度。

表 20：106 學年度畢業生畢業後滿三年有從事進修或考試者評估其對薪資待遇、職務升遷或工作滿意度的幫助幅度

	人數	百分比
<b>非常有幫助</b>	<b>75</b>	<b>28.0%</b>
<b>有點幫助</b>	<b>131</b>	<b>48.9%</b>
普通	54	20.1%

	人數	百分比
沒有幫助	5	1.9%
完全沒有幫助	3	1.1%
平均數 <sup>a</sup>	4.01 (滿分 5)	

a.以等級量尺計分方式計算平均數：完全沒有幫助 1、沒有幫助 2、普通 3、有點幫助 4、非常有幫助 5。

#### 14、學校除了教授專業知識（主修科系的專業）外應加強的學生能力（複選至多 3 項）

表 21 顯示 106 學年度畢業生畢業後滿三年評估學校除了教授專業知識（主修科系的專業）外應加強的學生能力。106 學年度畢業生評估最應該加強能力前三名依序為「溝通表達能力」（56.4%）、「人際互動能力」（47.5%）和「持續學習能力」（39.0%）。

表 21：106 學年度畢業生畢業後滿三年評估學校除了教授專業知識（主修科系的專業）外應加強的學生能力

	填答數	百分比
<b>溝通表達能力</b>	<b>510</b>	<b>56.4%</b>
<b>持續學習能力</b>	<b>353</b>	<b>39.0%</b>
<b>人際互動能力</b>	<b>430</b>	<b>47.5%</b>
團隊合作能力	228	25.2%
問題解決能力	287	31.7%
創新能力	81	9.0%
工作紀律、責任感及時間管理能力	146	16.1%
資訊科技應用能力	34	3.8%
外語能力	61	6.7%
其他	5	.6%

## 肆、結論與建議

本文整理 106 學年度畢業生畢業後滿三年調查結果。本校調查回收率超過九成，顯示調查結果具有高度代表性，可充分反映本校畢業生畢業後三年的就業流向、就業情形、就業條件及學習回饋。

就業流向部分，106 學年度的調查結果顯示本校畢業生畢業後滿三年的「全職工作」比例超過八成，「部分工時」者約佔 4%，「家管/料理家務」者則約佔 5%，「非就業」者的比例則約佔將近一成。

就業情形部分依調查項目分述如下：

1. 本校 106 學年度畢業生畢業後三年就業的工作職業類型，以「醫療保健類」、「休閒與觀光旅遊類」，以及「行銷與銷售類」為前三名比例最多，合計達七成以上。簡言之，本校畢業生畢業後三年全職工作者的職業類型或行業別分布，仍與本校護理科、餐飲管理科等科系別畢業生的人數較多有關。
2. 本校 106 學年度畢業生畢業後三年內曾經轉換過公司的比例在約佔三成四，轉換工作的次數大多集中在 1 至 2 次，轉換工作主要以薪資福利為考量，畢業後三年仍屬於就業變動較多的階段。
3. 本校 106 學年度畢業生畢業後三年有工作者每月收入約在三萬三千元左右。
4. 本校 106 學年度畢業生畢業後滿三年幾乎全以在國內工作為主要地點。因地緣關係，本校畢業生畢業後三年仍以分布在高雄市和屏東縣居多，約佔六成七。
5. 本校 106 學年度畢業生畢業後滿三年未就業原因，以「進修中」的比例最多。

就業條件方面的調查結果整理如下：

1. 本校 106 學年度畢業生畢業後滿三年評估其專業能力與工作要求

的相符成度，顯示平均等同「符合」的程度，反映各學年度畢業生評估其專業能力是相當足夠應對職場所需。

2. 工作內容需要專業證照的比例將近七成，可能由於畢業生畢業後三年的職業類型以醫療保健類或從事醫療保健及社會工作服務業行業為多數，且餐飲及住宿管理或觀光事業等亦在該領域需要的專業證照有關。
3. 對工作的整體滿意度情形在「滿意」的程度，且不滿意的比例較低，顯示全職就業的畢業生對工作有高度接受情形。

學習回饋方面在提供學校改進辦學之參考，整理分述如下：

1. 本校 106 學年度畢業生畢業後滿三年評估工作內容與在校所學專業訓練課程的相符程度，即學用配合程度，整體顯示相當接近「相符」的程度。
2. 評估在學經驗對現有工作的幫助上，以「專業知識、知能傳授」最多，其次為「校外業界實習」和「建立同學及老師人脈」等分居二、三有幫助的在學經驗。
3. 為工作或生涯發展而從事進修或考試的畢業生約三成五，其中超過半數為繼續進修。
4. 畢業生畢業後三年有從事進修或考試者，評估其對薪資待遇、職務升遷或工作滿意度為「有點幫助」，顯示持續從事進修或考試的重要性，未來可以進一步分析畢業生原畢業科別與進修或考試的需求。
5. 畢業生畢業後滿三年評估學校除了教授專業知識（主修科系的專業）外應加強的學生能力，以「溝通表達能力」為最多，其次為「人際互動能力」和「持續學習能力」。

# 慈惠醫護管理專科學校

## 108 學年度畢業生畢業後一年調查 分析報告

## 目錄

壹、調查背景.....	3
貳、調查方法.....	3
一、調查期間 .....	3
二、調查對象 .....	3
三、調查工具 .....	4
四、分析方法 .....	4
參、調查結果.....	5
一、填答率 .....	5
二、填答結果 .....	5
（一）就業流向.....	5
（二）就業情形.....	6
（三）就業條件.....	10
（四）學習回饋.....	12
肆、結論與建議.....	15



## 表次

表 1：108 學年度本校各科系別畢業生人數 .....	3
表 2：108 學年度本校各科系別畢業生畢業後滿一年調查回收情形 .....	5
表 3：108 學年度畢業生畢業後滿一年工作狀況 .....	5
表 4：108 學年度本校各科系別畢業生畢業後滿一年工作狀況 .....	6
表 5：108 學年度畢業生畢業後滿一年工作職業類型 .....	7
表 6：108 學年度畢業生畢業後找到第 1 份工作花費的時間 .....	7
表 7：108 學年度畢業生畢業後滿一年工作平均每月收入情形 .....	8
表 8：108 學年度畢業生畢業後滿一年主要工作所在地點 .....	9
表 9：108 學年度畢業生畢業後滿一年主要工作所在地點：「境內」 .....	9
表 10：108 學年度畢業生畢業後滿一年未就業原因 .....	10
表 11：108 學年度畢業生畢業後滿一年自評專業能力與工作要求的相符程度..	10
表 12：108 學年度畢業生畢業後滿一年評估工作內容是否需要專業證照 .....	11
表 13：108 學年度畢業生畢業後滿一年評估工作的整體滿意度 .....	11
表 14：108 學年度畢業生畢業後滿一年評估工作內容與在校所學專業的相符程度 .....	12
表 15：108 學年度畢業生畢業後滿一年評估在學經驗對工作的幫助 .....	12
表 16：108 學年度畢業生畢業後滿一年從事進修或考試的情形 .....	13
表 17：108 學年度畢業生畢業後滿一年從事進修或考試的情形：「有」 .....	13
表 18：108 學年度畢業生畢業後滿一年曾參與過學校職涯活動或就業服務 .....	13
表 19：108 學年度畢業生畢業後滿一年曾參與過學校職涯活動或就業服務：「有」 .....	14

## 壹、調查背景

為配合教育部大專校院畢業生流向調查對象及時程，並依據其公布之公版問卷為基礎及校內需求以設計畢業生追蹤問卷題目，分為畢業滿一年、三、五年畢業生流向調查。此外，分析本校畢業生流向及投入職場情形，可回饋學校及系所作為辦學和調整課程設計之參考，並作為畢業校友連結和經營的基礎。

調查目的在本校畢業生畢業後的流向，並將調查結果作為校務發展改善、系所學位課程規劃及高等教育人才培相關政策研議之參考。

## 貳、調查方法

### 一、調查期間

本校 108 學年度畢業生畢業後滿一年調查期間為 110 年 8 月 1 日至 11 月 2 日。

### 二、調查對象

調查對象為本校 108 學年度畢業生，各科別應追蹤畢業生人數如表 1 所示。

表 1：108 學年度本校各科系別畢業生人數

	人數
幼兒保育科	78
休閒事業管理科	50
物理治療科	153
美容造型設計科	37
數位媒體創意設計科	62
餐飲管理科	104
護理科	374
觀光事業科	43
全校	901

### 三、調查工具

採網路問卷調查，依教育部公布之畢業後滿一年問卷題項編製線上問卷。畢業生調查名單事先已匯入調查系統，受測者經身分驗證後始能登入網路問卷。執行單位透過電子郵件或電話聯絡定期對畢業生進行催收以提升高問卷填答率。

### 四、分析方法

依調查目的以敘述性統計進行分析，針對本校畢業生基本資料、就業流向、就業狀況進行次數分配或交叉表分析，統計量以計數、百分比或平均值為主。

## 參、調查結果

### 一、填答率

108 學年度畢業生畢業滿 1 年調查，應追蹤人數 901 人，填答完成人數 836 人，填答率 92.8%。各科別 108 學年度畢業生畢業後滿一年調查回收情形整理如表 2。

表 2：108 學年度本校各科系別畢業生畢業後滿一年調查回收情形

	填答人數	應追蹤人數	填答率
幼兒保育科	78	78	100.0%
休閒事業管理科	44	50	88.0%
物理治療科	124	153	81.0%
美容造型設計科	37	37	100.0%
數位媒體創意設計科	62	62	100.0%
餐飲管理科	104	104	100.0%
護理科	346	374	92.5%
觀光事業科	41	43	95.3%

### 二、填答結果

#### (一) 就業流向

##### 1、工作狀況（不包括留職停薪、育嬰假）

108 學年度畢業生畢業滿 1 年調查工作狀況，見表 3。「全職工作」的比例最高（54.2%）；其次為「目前非就業中」，比例為 36.9%；再次為「部分工時」，比例為 7.3%；「家管/料理家務者」的比例最低（1.6%）。

表 3：108 學年度畢業生畢業後滿一年工作狀況

	人數	百分比
全職工作	454	54.2%
部分工時	61	7.3%
家管/料理家務者	13	1.6%
目前非就業中	309	36.9%

各科別 108 學年度畢業生畢業後滿一年調查工作狀況，見表 4。從事全職工作比例最高的前三名科系別為「餐飲管理科（92.3%）」、「美容造型設計科（81.1%）」以及「休閒事業管理科」（75.0%）；

從事部分工時工作比例最高的前三名科系別為：「物理治療科（14.4%）」、「護理科（8.4%）」、「美容造型設計科（8.1%）」；

從事家管/料理家務者比例最高的前三名科系別為：「觀光事業科（7.3%）」、「休閒事業管理科（4.5%）」、「幼兒保育科（3.8%）」；

目前非就業中比例最高的前三名科系別則為：「數位媒體創意設計科（77.4%）」、「觀光事業科（63.4%）」、「物理治療科（45.6%）」。

表 4：108 學年度本校各科系別畢業生畢業後滿一年工作狀況

	家管/							
	全職工作		部分工時		料理家務者		目前非就業中	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
幼兒保育科	56	71.8%	5	6.4%	3	3.8%	14	17.9%
休閒事業管理科	33	75.0%	1	2.3%	2	4.5%	8	18.2%
物理治療科	48	38.4%	18	14.4%	2	1.6%	57	45.6%
美容造型設計科	30	81.1%	3	8.1%	0	0.0%	4	10.8%
數位媒體創意設計科	12	19.4%	1	1.6%	1	1.6%	48	77.4%
餐飲管理科	96	92.3%	4	3.8%	0	0.0%	4	3.8%
護理科	167	48.3%	29	8.4%	2	.6%	148	42.8%
觀光事業科	12	29.3%	0	0.0%	3	7.3%	26	63.4%

## （二）就業情形

### 2、工作職業類型

108 學年度畢業生畢業後一年的工作職業類型，見表 5。畢業生從事的工作類型前三名為：「醫療保健類」207 人（40.2%）」、「休閒與觀光旅遊類」132 人（25.6%）」，以及「教育與訓練類」40 人（7.8%）」。

表 5：108 學年度畢業生畢業後滿一年工作職業類型

	人數	百分比
建築營造類	9	1.7%
製造類	15	2.9%
科學、技術、工程、數學類	2	0.4%
物流運輸類	2	0.4%
天然資源、食品與農業類	6	1.2%
<b>醫療保健類</b>	<b>207</b>	<b>40.2%</b>
藝文與影音傳播類	12	2.3%
資訊科技類	7	1.4%
金融財務類	8	1.6%
企業經營管理類	9	1.7%
行銷與銷售類	29	5.6%
政府公共事務類	19	3.7%
<b>教育與訓練類</b>	<b>40</b>	<b>7.8%</b>
個人及社會服務類	18	3.5%
<b>休閒與觀光旅遊類</b>	<b>132</b>	<b>25.6%</b>
司法、法律與公共安全類	0	0.0%

### 3、畢業後找到第 1 份工作花費的時間

108 學年度畢業生畢業後一年找到第 1 份工作花費的時間，見表 6。小計本校畢業生於「畢業後 3 個月內找到工作」（含畢業前已有專職工作）的比例約達八成五（84.9%）。

表 6：108 學年度畢業生畢業後找到第 1 份工作花費的時間

	人數	百分比
<b>約 1 個月內</b>	<b>166</b>	<b>32.2%</b>
<b>約 1 個月以上至 2 個月內</b>	<b>121</b>	<b>23.5%</b>
<b>約 2 個月以上至 3 個月內</b>	<b>76</b>	<b>14.8%</b>
約 3 個月以上至 4 個月內	36	7.0%
約 4 個月以上至 6 個月內	21	4.1%
約 6 個月以上	21	4.1%
<b>畢業前已有專職工作</b>	<b>74</b>	<b>14.4%</b>
<b>畢業後 3 個月內找到工作</b>	<b>437</b>	<b>84.9%</b>

#### 4、工作平均每月收入<sup>1</sup>

108 學年度畢業生畢業後滿一年工作平均每月收入情形，如表 7。畢業後滿一年每月平均收入前三名比例分布依次為「約新臺幣 28,001 元至 31,000 元」、「約新臺幣 25,001 元至 28,000 元」及「約新臺幣 31,001 元至 34,000 元」。表內取各組中點計算每月平均收入，108 學年度畢業生工作平均每月收入約莫為 31,158 元。

表 7：108 學年度畢業生畢業後滿一年工作平均每月收入情形

	人數	百分比
約新臺幣 22,000 元以下	44	8.6%
約新臺幣 22,001 元至 25,000 元	60	11.7%
<b>約新臺幣 25,001 元至 28,000 元</b>	<b>77</b>	<b>15.0%</b>
<b>約新臺幣 28,001 元至 31,000 元</b>	<b>106</b>	<b>20.6%</b>
<b>約新臺幣 31,001 元至 34,000 元</b>	<b>75</b>	<b>14.6%</b>
約新臺幣 34,001 元至 37,000 元	57	11.1%
約新臺幣 37,001 元至 40,000 元	36	7.0%
約新臺幣 40,001 元至 43,000 元	30	5.8%
約新臺幣 43,001 元至 46,000 元	11	2.1%
約新臺幣 46,001 元至 49,000 元	4	0.8%
約新臺幣 49,001 元至 52,000 元	5	1.0%
約新臺幣 52,001 元至 55,000 元	4	0.8%
約新臺幣 55,001 元至 60,000 元	3	0.6%
約新臺幣 60,001 元至 65,000 元	2	0.4%
約新臺幣 65,001 元至 70,000 元	0	0.0%
約新臺幣 70,001 元至 75,000 元	0	0.0%
約新臺幣 75,001 元至 80,000 元	0	0.0%
約新臺幣 80,001 元至 85,000 元	0	0.0%
約新臺幣 85,001 元至 90,000 元	0	0.0%
約新臺幣 90,001 元至 95,000 元	0	0.0%
約新臺幣 95,001 元至 100,000 元	0	0.0%
約新臺幣 100,001 元至 110,000 元	0	0.0%
約新臺幣 110,001 元至 120,000 元	0	0.0%
約新臺幣 120,001 元至 130,000 元	0	0.0%

<sup>1</sup> 每月收入指課稅前固定（經常）性收入，係指固定津貼、交通費、膳食費、水電費、按月發放之工作（生產、績效、業績）獎金及全勤獎金等）

	人數	百分比
約新臺幣 130,001 元至 140,000 元	0	0.0%
約新臺幣 140,001 元至 150,000 元	0	0.0%
約新臺幣 150,001 元至 170,000 元	0	0.0%
約新臺幣 170,001 元至 190,000 元	0	0.0%
約新臺幣 190,001 元至 210,000 元	0	0.0%
約新臺幣 210,001 元以上	0	0.0%
組中點平均數	31,158.1 元	

## 5、主要的工作所在地點

見表 8 以及表 9 結果，本校 108 學年度畢業生畢業後滿一年主要工作地點 100%皆在國內，分布以高雄市（209 人，40.7%）和屏東縣（78 人，34.6%）為最大宗。

表 8：108 學年度畢業生畢業後滿一年主要工作所在地點

	人數	百分比
境內	514	100.0%
境外	0	0.0%

表 9：108 學年度畢業生畢業後滿一年主要工作所在地點：「境內」

	人數	百分比
基隆市	4	0.8%
新北市	15	2.9%
臺北市	8	1.6%
桃園市	10	1.9%
新竹縣	2	0.4%
新竹市	5	1.0%
苗栗縣	1	0.2%
臺中市	18	3.5%
南投縣	2	0.4%
彰化縣	4	0.8%
雲林縣	2	0.4%
嘉義縣	4	0.8%
嘉義市	6	1.2%
臺南市	20	3.9%
高雄市	209	40.7%



	人數	百分比
<b>屏東縣</b>	<b>178</b>	<b>34.6%</b>
臺東縣	15	2.9%
花蓮縣	6	1.2%
連江縣	2	0.4%
澎湖縣	3	0.6%

## 6、未就業的原因

表 10 顯示 108 學年度畢業生畢業後滿一年未就業原因（已排除家管/料理家務者），其中畢業生以「進修中」235 人（76.1%）最多，其次為「準備考試」24 人（7.8%）。

表 10：108 學年度畢業生畢業後滿一年未就業原因

	人數	百分比
<b>進修中</b>	<b>235</b>	<b>76.1%</b>
服役中或等待服役中	17	5.5%
<b>準備考試</b>	<b>24</b>	<b>7.8%</b>
尋找工作	14	4.5%
其他：不想找工作、生病...	19	6.1%

## （三）就業條件

## 7、自評所具備的專業能力與工作所要求的相符程度

本校 108 學年度畢業生畢業後滿一年自評專業能力與工作要求相符的程度，見表 11。結果顯示有 38.1%評估「非常符合」者佔比最多，其次為 34.0%評估「符合」者。將量尺轉換為平均數計算，108 學年畢業生評估專業能力與工作所要求相當接近「符合」的程度。

表 11：108 學年度畢業生畢業後滿一年自評專業能力與工作要求的相符程度

	人數	百分比
<b>非常符合</b>	<b>196</b>	<b>38.1%</b>
<b>符合</b>	<b>175</b>	<b>34.0%</b>
普通	104	20.2%
不符合	21	4.1%
非常不符合	18	3.5%

平均數 <sup>a</sup>	3.99 (滿分 5)
------------------	-------------

a.以等級量尺計分方式計算平均數：非常不符合 1、不符合 2、尚可 3、符合 4、非常符合 5。

## 8、工作內容是否需要具備專業證照

本校 108 學年度畢業生畢業後滿一年工作內容是否需要具備專業證照的情形，如表 12。108 學年度畢業生反映「需要」專業證照的比例佔 69.1%。

表 12：108 學年度畢業生畢業後滿一年評估工作內容是否需要專業證照

	填答數	百分比
需要	355	69.1%
不需要	159	30.9%

## 9、工作的整體滿意度

本校 108 學年度畢業生畢業後滿一年對工作的整體滿意度情形，如表 13 所示。結果顯示 108 學年度畢業生評估「滿意」者最多 (41.2%)，其次為「非常滿意 (29.8%)」再次為「普通 (27.2%)」，不滿意和非常不滿意的合計比例僅佔 2% (不滿意 1.6%；非常不滿意 0.4%)。將量尺轉換為平均數計算，108 學年畢業生評估工作的整體滿意度為相當接近「滿意」的程度。

表 13：108 學年度畢業生畢業後滿一年評估工作的整體滿意度

	人數	百分比
非常滿意	153	29.8%
滿意	211	41.1%
普通	140	27.2%
不滿意	8	1.6%
非常不滿意	2	0.4%
平均數 <sup>a</sup>	3.98 (滿分 5)	

a.以等級量尺計分方式計算平均數：非常不滿意 1、不滿意 2、普通 3、滿意 4、非常滿意 5。

#### (四) 學習回饋

##### 10、工作內容與原就讀系、所、學位學程之專業訓練課程相符程度

表 14 顯示 108 學年度畢業生畢業後滿一年評估工作內容與在校所學專業訓練課程的相符程度。108 學年度畢業生有 38.1% 評估「非常符合」者最多，其次有 34.0% 評估「符合」。佔比最少者為「非常不符合」與「不符合」，前者佔 3.5%，後者佔 4.1%。將量尺轉換為平均數計算，108 學年畢業生評估工作的整體程度相當接近「符合」的程度。

表 14：108 學年度畢業生畢業後滿一年評估工作內容與在校所學專業的相符程度

	人數	百分比
非常符合	196	38.1%
符合	175	34.0%
普通	104	20.2%
不符合	21	4.1%
非常不符合	18	3.5%
平均數 <sup>a</sup>	3.99 (滿分 5)	

a. 以等級量尺計分方式計算平均數：非常不符合 1、不符合 2、普通 3、符合 4、非常符合 5。

##### 11、在學期間哪些「學習經驗」對於現在工作有所幫助（複選至多 3 項）

表 15 顯示 108 學年度畢業生畢業後滿一年評估在學經驗對工作的幫助。前三名依序為「專業知識、知能傳授」(64.2%)、「校外業界實習」(48.4%)，和「校內實務課程」(39.7%)，此外「建立同學及老師人脈 (35.6%)」的佔比也與校內實務課程相近。

表 15：108 學年度畢業生畢業後滿一年評估在學經驗對工作的幫助

	人數	百分比
專業知識、知能傳授	330	64.2%
建立同學及老師人脈	183	35.6%
校內實務課程	204	39.7%
校外業界實習	249	48.4%
社團活動	16	3.1%
語言學習	29	5.6%

	人數	百分比
參與國際交流活動	7	1.4%
志工服務、服務學習	35	6.8%
擔任研究或教學助理	12	2.3%
其他訓練	4	0.8%

## 12、是否為了工作或自我生涯發展，從事進修或考試，提升自我專業能力

108 學年度畢業生畢業後滿一年是否為了工作或自我生涯發展，從事進修或考試情形，如表 16。108 學年度有 31.9%的畢業生曾為發展而從事相關準備，其中有 56.1%選擇進修，另外也有 35.4%準備考試或其他證照，參見表 17。

表 16：108 學年度畢業生畢業後滿一年從事進修或考試的情形

	人數	百分比
有	164	31.9%
<b>沒有</b>	<b>350</b>	<b>68.1%</b>

表 17：108 學年度畢業生畢業後滿一年從事進修或考試的情形：「有」

	人數	百分比
<b>進修</b>	<b>92</b>	<b>56.1%</b>
準備考試或其他證照	58	35.4%
其他	14	8.5%

## 13、曾參與過學校職涯活動或就業服務的幫助（複選至多 3 項）

108 學年度畢業生畢業後滿一年反映曾參與過學校職涯活動或就業服務的幫助，如表 18 和表 19。108 學年度有 18.9%的畢業生曾參與過，比例最高的活動前三名為「業界實習、參訪（53.2%）」、「職涯發展課程（演講）及活動（24.1%）」以及「校園企業徵才博覽會（24.1%）」。

表 18：108 學年度畢業生畢業後滿一年曾參與過學校職涯活動或就業服務

	人數	百分比
有	158	18.9%
<b>沒有</b>	<b>678</b>	<b>81.1%</b>

表 19：108 學年度畢業生畢業後滿一年曾參與過學校職涯活動或就業服務：「有」

	人數	百分比
大專校院就業職能平台 (UCAN)	27	17.1%
職涯諮詢、就業諮詢	30	19.0%
<b>職涯發展課程 (演講) 及活動</b>	<b>38</b>	<b>24.1%</b>
<b>業界實習、參訪</b>	<b>84</b>	<b>53.2%</b>
企業徵才說明會	8	5.1%
<b>校園企業徵才博覽會</b>	<b>38</b>	<b>24.1%</b>
定期工作訊息	3	1.9%
校內工讀	6	3.8%
校外工讀	22	13.9%
其他	0	0.0%

## 肆、結論與建議

本文整理 108 學年度畢業生畢業後一年調查結果。本校調查回收率超過九成，顯示調查結果具有高度代表性，可充分反映本校畢業生畢業後一年的就業流向、就業情形、就業條件及學習回饋。

就業流向部分，108 學年度的調查結果顯示本校畢業生畢業後滿一年的「全職工作」比例約在五成之間，「部分工時」者佔一成以下，「家管/料理家務」者不到 2%，「非就業」者的比例則約佔三成七。

就業情形部分依調查項目分述如下：

1. 本校 108 學年度畢業生畢業後一年就業的工作職業類型，以「醫療保健類」、「休閒與觀光旅遊類」，以及「教育與訓練類」為前三名比例最多，合計達七成以上。簡言之，本校畢業生畢業後一年全職工作者的職業類型或行業別分布，仍與本校護理科、餐飲管理科等科系別畢業生的人數較多有關。
2. 本校 108 學年度畢業生畢業後 3 個月內找到工作的比例（含畢業前已有專職工作）已達八成以上，顯示本校畢業生畢業後一年間的就業狀態尚屬穩定。
3. 本校 108 學年度畢業生畢業後一年有工作者每月收入約在三萬一千元左右。
4. 本校 108 學年度畢業生畢業後一年全以在國內工作為主要地點。因地緣關係，本校畢業生畢業後一年多分布在高雄市和屏東縣。
5. 本校 108 學年度畢業生畢業後滿一年未就業原因，以「進修中」的比例最多，佔比七成六。

就業條件方面的調查結果整理如下：

1. 本校 108 學年度畢業生畢業後滿一年評估其專業能力與工作要求的相符成度，顯示在「普通」以上更接近「符合」的程度，反映畢

業生評估其專業能力是足夠應對職場所需。

2. 工作內容需要專業證照的比例將近七成，可能由於畢業生畢業後一年的職業類型以醫療保健類、教育與訓練類為多數，與該領域需要的專業證照有關。
3. 對工作的整體滿意度情形在「普通」以上更接近「滿意」的程度，且不滿意的比例相當低，顯示全職就業的畢業生對工作有較高接受度。

學習回饋方面在提供學校改進辦學之參考，整理分述如下：

1. 本校 108 學年度畢業生畢業後滿一年評估工作內容與在校所學專業訓練課程的相符程度，即學用配合程度，整體顯示在相當接近「符合」的程度。
2. 評估在學經驗對現有工作的幫助上，以「專業知識、知能傳授」、「校外業界實習」和「校內實務課程」等三項最多。
3. 為工作或生涯發展而從事進修或考試的畢業生約三成，其中大約半數選擇繼續進修。
4. 畢業前曾參與過學校職涯活動或就業服務的幫助比例僅不到兩成。其中「業界實習、參訪」有幫助的比例最高，至於在校時就參與該類活動或服務與畢業後就業的關係仍待未來調查和進一步分析。