觀光接待服務 種子教師研習會簡介

一、本次共辦理 2 種認證研習，說明如下：

A. 旅遊行程設計師認證 PTD 研習說明：

近年來，職能認證已蔚為全球趨勢，影響所及，專業證照逐漸成為企業徵才的主要依據。有鑒於此，中華民國旅行業品質保障協會順勢推出『旅遊行程設計師認證』(Package Tour Designer Certification，簡稱 PTD)，希望藉由證照制度的發展，帶領業者逐步走向專業化，確保整體產業的競爭力，進而彰顯旅行業的核心價值。為能有效整合產學力量共同推廣，協助教師了解人才培育內容，特別辦理種子教師研習會。

B. 國際侍酒服務資格認證 RSA 研習說明：

澳洲威爾斯國際學院授權「威爾斯國際學院-台灣區服務中心」辦理『國際侍酒服務資格認證』(Provide Responsible Service of Alcohol Certification，簡稱 RSA)，此證書為澳洲政府與產業所認可，為能有效地幫助產業界覓得更好的專業人才，特別辦理種子教師研習會。

觀光接待服務種子教師研習會於高雄及台中舉辦完成，研習活動圓滿成功，與會教師反應熱烈、佳評如潮，特別加開台北場次，誠摯邀請觀光及餐飲相關科系之大專院校與高中職教師一同共襄盛舉。

二、研習活動單位

PTD 主辦單位：中華民國旅行業品質保障協會。

RSA 主辦單位：澳洲威爾斯國際學院。

執行單位：中華優質旅遊發展協會、財團法人中華民國電腦技能基金會。

三、研習資訊

A. 研習日期：110 年 7 月 21 日（星期三）。

B. 研習地點：中華民國旅行業品質保障協會 九樓會議室（台北市民權東路二段 9 號 9 樓）。

C. 研習對象及人數：觀光及餐飲相關科系之大專院校與高中職教師，上限 40 名學員。

D. 報名費用：

1. 旅遊行程設計師認證 PTD 研習會共有 2 個方案：

方案一：只上課程（一）和課程（二）者，免報名費。

方案二：參與課程（一）、課程（二）和「旅遊行程設計師認證 PTD 測驗」者，僅酌收測驗費用$ 1,150 元。

課程（一）：PTD 試題解析。

課程（二）：PTD 推廣人員講習與評量。

2. 國際侍酒服務資格認證 RSA 研習會共有 2 個方案：

方案一：只上課程（一）和課程（二）者，免報名費。

方案二：參與課程（一）、課程（二）和「國際侍酒服務資格認證 RSA 測驗」者，僅酌收測驗費用$ 2,400 元。

課程（一）：RSA 認證介紹。

課程（二）：酒的產業發展與侍酒服務責任。

E. 報名資訊：

1. 一律採線上報名方式：

國際侍酒服務資格認證 RSA 研習會報名網站：
https://protest.csf.org.tw/rsg/

旅遊行程設計師認證 PTD 研習會報名網站：
https://protest.csf.org.tw/ptd/

2. 報名期間：即日起至 110 年 6 月 30 日或額滿截止。

F. 完成 PTD 研習會可獲得：

1. 旅遊行程設計師認證 PTD-四小時研習時數證書。
2. 旅遊行程設計師認證 PTD-合格推廣人員證書（通過 PTD 推廣人員評量者）。
3. 旅遊行程設計師認證 PTD-合格證書（通過 PTD 認證測驗者）。

G. 完成 RSA 研習會可獲得：

1. 國際侍酒服務資格認證 RSA-四小時研習時數證書。
2. 國際侍酒服務資格認證 RSA-合格證書（通過 RSA 認證測驗者）。

四、測驗內容

A. 測驗科目為：

1. PTD 研習會：旅遊行程設計師認證。
2. RSA 研習會：國際侍酒服務資格認證。

B. 測驗題數共 100 題，總分為 100 分，合格為 70 分。

C. 測驗題型為四選一選擇題，答錯不倒扣。

D. 測驗時間為 60 分鐘。

五、注意事項

A. 如欲參與 PTD 研習會＋RSA 研習會者，請於指定的 2 個報名網站完成報名程序。

B. 報名 RSA 認證者，請下載「申請表」完成填寫，並於研習當日提供「申請表」及「護照影本」予中華優質旅遊發展協會現場工作人員以利製證作業順利進行（申請表下載網址：https://reurl.cc/V3Ag6Q）。

C. 同時報名 PTD 研習會＋RSA 研習會者，將供應午餐乙份。

D. 完成報名繳費後：恕無法任意「退費」、「取消報名」或「轉讓資格」。

E. 承辦窗口：電腦技能基金會-沈先生(02)2577-8806 #559 或 kurtis_shen@mail.csf.org.tw。

F. 研習活動如有未盡事宜，主辦單位保有最終修改、變更、活動解釋及取消之權利，如因不可抗力之因素無法如期舉辦時，主辦單位將公告於報名網站。

六、課程內容

時間	課程內容	講師
09:00 - 09:30	學員報到	
09:30 - 09:45	始業式與RSA認證測驗說明	
09:45 - 10:15	國際侍酒服務資格認證RSA 認證介紹	澳洲時代教育集團 王品凱 董事
10:15 - 11:15	酒的產業發展與侍酒服務責任	中華優質旅遊發展協會 李奇嶽 理事長
11:15 - 12:15	國際侍酒服務資格認證RSA 認證測驗	
12:15 - 13:15	午餐時間	
13:15 - 14:30	旅遊行程設計師認證PTD 試題解析	中華優質旅遊發展協會 李奇嶽 理事長
14:30 - 16:00	旅遊行程設計師認證PTD 推廣人員講習與評量	電腦技能基金會
16:00 - 17:00	旅遊行程設計師認證PTD 認證測驗	
17:00 - 17:30	結業式	