

慈惠醫護管理專科學校

104 學年度畢業生畢業後滿五年調查 分析報告

目錄

壹、調查背景.....	3
貳、調查方法.....	3
一、調查期間	3
二、調查對象	3
三、調查工具	4
四、分析方法	4
參、調查結果.....	5
一、填答率	5
二、填答結果	5
（一）就業流向	5
（二）就業情形	6
（三）學習回饋	12
肆、結論與建議.....	16

表次

表 1：104 學年度本校各科系別畢業生人數	3
表 2：104 學年度畢業生畢業後滿五年調查回收情形	5
表 3：104 學年度畢業生畢業後滿五年工作狀況	5
表 4：104 學年度本校各科系別畢業生畢業後滿五年工作狀況	6
表 5：104 學年度畢業生畢業後滿五年工作服務部門別	7
表 6：104 學年度畢業生畢業後滿五年擔任主管情形	7
表 7：104 年度畢業生畢業後滿五年主要的工作行業別	8
表 8：104 學年度畢業生畢業後滿五年工作平均每月收入情形	9
表 9：104 學年度畢業生畢業後滿五年主要工作所在地點	10
表 10：104 學年度畢業生畢業後滿五年主要工作所在地點：「境內」	10
表 11：104 學年度畢業生畢業後滿五年未就業原因	11
表 12：104 學年度畢業生畢業後滿五年評估原先就讀的專業訓練課程對於目前工作的幫助程度	12
表 13：104 學年度畢業生畢業後滿五年評估在學經驗對工作的幫助	12
表 14：104 學年度畢業生畢業後滿五年評估學校最應該幫學弟妹加強的能力 .	13
表 15：104 學年度畢業生畢業後滿五年評估學校對自己最有幫助的能力培養 .	13
表 16：104 學年度畢業生畢業後滿五年「最」想在學校進修的學門	14

壹、調查背景

為配合教育部大專校院畢業生流向調查對象及時程，並依據其公布之公版問卷為基礎及校內需求以設計畢業生追蹤問卷題目，分為畢業滿一年、三、五年畢業生流向調查。此外，分析本校畢業生流向及投入職場情形，可回饋學校及系所作為辦學和調整課程設計之參考，並作為畢業校友連結和經營的基礎。

調查目的在本校畢業生畢業後的流向，並將調查結果作為校務發展改善、系所學位課程規劃及高等教育人才培相關政策研議之參考。

貳、調查方法

一、調查期間

本校 104 學年度畢業生畢業後滿五年調查期間為 110 年 8 月 1 日至 11 月 2 日。

二、調查對象

調查對象為本校 104 學年度畢業生，各科別應追蹤畢業生人數如表 1 所示。

表 1：104 學年度本校各科系別畢業生人數

	人數
幼兒保育科	62
休閒事業管理科	110
物理治療科	198
美容造型設計科	47
數位媒體創意設計科	112
餐飲管理科	130
護理科	268
觀光事業科	42
全校	969

三、調查工具

採網路問卷調查，依教育部公布之畢業後滿五年問卷題項編製線上問卷。畢業生調查名單事先已匯入調查系統，受測者經身分驗證後始能登入網路問卷。執行單位透過電子郵件或電話聯絡定期對畢業生進行催收以提高問卷填答率。

四、分析方法

依調查目的以敘述性統計進行分析，針對本校畢業生基本資料、就業流向、就業狀況進行次數分配或交叉表分析，統計量以計數、百分比或平均值為主。

參、調查結果

一、填答率

104 學年度畢業生畢業滿五年調查，應追蹤人數 969 人，填答完成人數 852 人，填答率 87.9%。各科別 104 學年度畢業生畢業後滿五年調查回收情形整理如表 2。

表 2：104 學年度畢業生畢業後滿五年調查回收情形			
	填答人數	應追蹤人數	填答率
幼兒保育科	62	62	100.0%
休閒事業管理科	97	110	88.2%
物理治療科	149	198	75.3%
美容造型設計科	46	47	97.9%
數位媒體創意設計科	90	112	80.4%
餐飲管理科	130	130	100.0%
護理科	240	268	89.6%
觀光事業科	38	42	90.5%

二、填答結果

(一) 就業流向

1、工作狀況（不包括留職停薪、育嬰假）

104 學年度畢業生畢業滿五年調查工作狀況，見錯誤! 找不到參照來源。「全職工作」的比例最高（76.7%）；其次為「家管/料理家務者」，比例為 15.7%；再次為「目前非就業中」，比例為 5.2%；「部分工時」的比例最低（2.5%）。

表 3：104 學年度畢業生畢業後滿五年工作狀況

	人數	百分比
全職工作	655	76.7%
部份工時	21	2.5%
家管/料理家務者	134	15.7%

各科別 104 學年度畢業生畢業後滿五年調查工作狀況，見表 4。從事全職工作比例最高的前三名科系別為「觀光事業科(100.0%)」、「護理科」(89.6%)、以及「休閒事業管理科(87.6%)」；

從事部分工時工作比例最高的前三名科系別為：「物理治療科(5.3%)」、「美容造型設計科(4.3%)」、「數位媒體創意設計科(2.9%)」；

從事家管/料理家務者比例最高的前三名科系別為：「餐飲管理科(66.2%)」、「幼兒保育科(19.4%)」、「美容造型設計科(9.5%)」；

目前非就業中比例最高的前三名科系別則為：「休閒事業管理科(8.2%)」、「數位媒體創意設計科(6.7%)」、「物理治療科(6.0%)」。

表 4：104 學年度本校各科系別畢業生畢業後滿五年工作狀況

	家管/ 料理家務者							
	全職工作		部分工時		目前非就業中			
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
幼兒保育科	47	75.8%	2	3.2%	12	19.4%	1	1.6%
休閒事業管理科	85	87.6%	1	1.0%	3	3.1%	8	8.2%
物理治療科	124	82.1%	8	5.3%	10	6.6%	9	6.0%
美容造型設計科	36	78.3%	2	4.3%	6	13.0%	2	4.3%
數位媒體創意設計科	74	82.2%	3	3.3%	7	7.8%	6	6.7%
餐飲管理科	36	27.7%	1	.8%	86	66.2%	7	5.4%
護理科	215	89.6%	4	1.7%	10	4.2%	11	4.6%
觀光事業科	38	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

(二) 就業情形

2、工作服務部門別

104 學年度畢業生畢業後滿五年工作服務的部門，見錯誤! 找不到參照來源。。畢業生工作服務的部門前三名為：「其他部門」220 人(32.5%)、「業務部門」131 人(19.4%)、，以及「營業(運)部門」53 人(19.4%)。

表 5：104 學年度畢業生畢業後滿五年工作服務部門別

	人數	百分比
教育訓練部門	42	6.2%
行政部門	26	3.8%
業務部門	131	19.4%
企劃/行銷部門	25	3.7%
研發/開發部門	6	0.9%
設計部門	28	4.1%
人力資源/培訓部門	47	7.0%
生產/製造部門	30	4.4%
工程部門	11	1.6%
營業（運）部門	53	7.8%
品保部門	7	1.0%
物流部門	5	0.7%
市場調查部門	5	0.7%
公關部門	9	1.3%
財務/會計部門	7	1.0%
採購部門	3	0.4%
統計部門	2	0.3%
法務部門	2	0.3%
資訊部門	4	0.6%
客服部門	11	1.6%
稽核部門	2	0.3%
其他部門	220	32.5%

3、是否擔任主管

104 學年度畢業生畢業後滿五年擔任主管的情形，見表 6。目前擔任主管的比例為 4.7%。

表 6：104 學年度畢業生畢業後滿五年擔任主管情形

	人數	百分比
是	32	4.7%
否	642	95.3%

4、主要的工作行業別

104 學年度畢業生畢業後滿五年的工作行業別，見表 7。畢業生工作的行業別前三名為：「醫療保健及社會工作服務業」282 人（41.8%）、「藝術、娛樂及休閒服務業」54 人（11.7%），以及「住宿及餐飲業」49 人（9.1%）。101 學年度畢業生工作的行業別前三名為：「醫療保健及社會工作服務業」219 人（43.8%）、「住宿及餐飲業」48 人（7.1%），以及「製造業」44 人（6.5%）。

表 7：104 年度畢業生畢業後滿五年主要的工作行業別

	人數	百分比
農、林、漁、牧業 (A)	8	1.2%
礦業及土石採取業 (B)	2	0.3%
製造業 (C)	44	6.5%
電力及燃氣供應業 (D)	5	0.7%
用水供應及污染整治業 (E)	5	0.7%
營建工程業 (F)	12	1.8%
批發及零售業 (G)	40	5.9%
運輸及倉儲業 (H)	9	1.3%
住宿及餐飲業 (I)	48	7.1%
出版、影音製作、傳播及資通訊服務業 (J)	34	5.0%
金融及保險業 (K)	15	2.2%
不動產業 (L)	1	0.1%
專業、科學及技術服務業 (M)	23	3.4%
支援服務業 (N)	23	3.4%
公共行政及國防、強制性社會安全 (O)	28	4.2%
教育業 (P)	37	5.5%
醫療保健及社會工作服務業 (Q)	282	41.8%
藝術、娛樂及休閒服務業 (R)	20	3.0%
其他服務業 (S)	38	5.6%

5、工作平均每月收入¹

104 學年度畢業生畢業後滿五年工作平均每月收入情形，如表 8。畢業後滿一年每月平均收入前三名比例分布依次為「約新臺幣 31,001 元至 34,000 元」、「約新臺幣 28,001 元至 31,000 元」、及「約新臺幣 25,001 元至 28,000 元」。表內取各組中點計算每月平均收入，104 學年度畢業生工作平均每月收入約莫為 35,362.5 元。

表 8：104 學年度畢業生畢業後滿五年工作平均每月收入情形

	人數	百分比
約新臺幣 22,000 元以下	12	1.9%
約新臺幣 22,001 元至 25,000 元	63	9.3%
約新臺幣 25,001 元至 28,000 元	87	12.9%
約新臺幣 28,001 元至 31,000 元	85	12.6%
約新臺幣 31,001 元至 34,000 元	110	16.3%
約新臺幣 34,001 元至 37,000 元	73	10.8%
約新臺幣 37,001 元至 40,000 元	63	9.3%
約新臺幣 40,001 元至 43,000 元	62	9.2%
約新臺幣 43,001 元至 46,000 元	30	4.5%
約新臺幣 46,001 元至 49,000 元	15	2.2%
約新臺幣 49,001 元至 52,000 元	31	4.6%
約新臺幣 52,001 元至 55,000 元	13	1.9%
約新臺幣 55,001 元至 60,000 元	17	2.5%
約新臺幣 60,001 元至 65,000 元	2	0.3%
約新臺幣 65,001 元至 70,000 元	3	0.4%
約新臺幣 70,001 元至 75,000 元	0	0.0%
約新臺幣 75,001 元至 80,000 元	2	0.3%
約新臺幣 80,001 元至 85,000 元	2	0.3%
約新臺幣 85,001 元至 90,000 元	1	0.1%
約新臺幣 90,001 元至 95,000 元	0	0.0%
約新臺幣 95,001 元至 100,000 元	1	0.1%
約新臺幣 100,001 元至 110,000 元	0	0.0%
約新臺幣 110,001 元至 120,000 元	0	0.0%
約新臺幣 120,001 元至 130,000 元	0	0.0%

¹ 每月收入指課稅前固定（經常）性收入，係指固定津貼、交通費、膳食費、水電費、按月發放之工作（生產、績效、業績）獎金及全勤獎金等）

	人數	百分比
約新臺幣 130,001 元至 140,000 元	0	0.0%
約新臺幣 140,001 元至 150,000 元	0	0.0%
約新臺幣 150,001 元至 170,000 元	1	0.1%
約新臺幣 170,001 元至 190,000 元	0	0.0%
約新臺幣 190,001 元至 210,000 元	0	0.0%
約新臺幣 210,001 元以上	0	0.0%
組中點平均數	35,362.5 元	

6、主要的工作所在地點

見表 9、表 9 結果，本校 104 學年度畢業生畢業後滿五年主要工作地點 100%皆在國內為主。分布以高雄市(254 人,37.7%)和屏東縣(199 人,29.5%) 為最大宗。

表 9：104 學年度畢業生畢業後滿五年主要工作所在地點

	人數	百分比
境內	674	100.0%
境外	0	0.0%

表 10：104 學年度畢業生畢業後滿五年主要工作所在地點：「境內」

	人數	百分比
基隆市	4	0.6%
新北市	20	3.0%
臺北市	24	3.6%
桃園市	9	1.3%
新竹縣	2	0.3%
新竹市	4	0.6%
苗栗縣	4	0.6%
臺中市	33	4.9%
南投縣	4	0.6%
彰化縣	7	1.0%
雲林縣	6	0.9%
嘉義縣	7	1.0%
嘉義市	5	0.7%
臺南市	40	5.9%
高雄市	254	37.7%

屏東縣	199	29.5%
臺東縣	30	4.5%
花蓮縣	15	2.2%
連江縣	3	0.4%
澎湖縣	4	0.6%

7、未就業的原因

表 11 顯示 104 學年度畢業生畢業後滿五年未就業原因（已排除家管/料理家務者），其中畢業生以「進修中」13 人（29.5%）最多，其次為「尋找工作」12 人（27.3%）。

表 11：104 學年度畢業生畢業後滿五年未就業原因

	人數	百分比
進修中	13	29.5%
服役中或等待服役中	3	6.8%
準備考試	8	18.2%
尋找工作	12	27.3%
其他：不想找工作、生病...	8	18.2%

(三) 學習回饋

8、原先就讀系、所、或學位學程的專業訓練課程對於目前工作的幫助程度

表 12 顯示 104 學年度畢業生畢業後滿五年評估原先就讀的專業訓練課程對於目前工作的幫助程度。畢業生有 41.7% 評估「有點幫助」者最多，其次有 31.8% 評估「非常有幫助」。佔比最少者為「完全沒有幫助」與「沒有幫助」，前者佔 0.6%，後者則佔 3.0%。將量尺轉換為平均數計算，104 學年畢業生評估工作的整體程度為「有點幫助」的程度。

表 12：104 學年度畢業生畢業後滿五年評估原先就讀的專業訓練課程對於目前工作的幫助程度

	人數	百分比
非常有幫助	204	31.8%
有點幫助	268	41.7%
普通	147	22.9%
沒有幫助	19	3.0%
完全沒有幫助	4	0.6%
平均數 ^a	4.26 (滿分 5)	

a. 以等級量尺計分方式計算平均數：完全沒有幫助 1、沒有幫助 2、尚可 3、有點幫助 4、非常有幫助 5。

9、在學期間哪些「學習經驗」對於現在工作有所幫助（複選至多 3 項）

表 13 顯示 104 學年度畢業生畢業後滿五年評估在學經驗對工作的幫助。前三名依序為「專業知識、知能傳授」(73.1%)、「校外業界實習」(42.6%)，和「建立同學及老師人脈」(37.8%)。此外「校內實務課程 (37.2%)」的佔比也與建立同學及老師人脈相近。

表 13：104 學年度畢業生畢業後滿五年評估在學經驗對工作的幫助

	人數	百分比
專業知識、知能傳授	493	73.1%
建立同學及老師人脈	255	37.8%
校內實務課程	251	37.2%
校外業界實習	287	42.6%
社團活動	65	9.6%

語言學習	50	7.4%
參與國際交流活動	25	3.7%
志工服務、服務學習	67	9.9%
擔任研究或教學助理	19	2.8%
其他訓練	4	.6%

10、評估學校最應該幫學弟妹加強的能力（複選至多 3 項）

顯示 104 學年度畢業生畢業後滿五年評估學校最應該幫學弟妹加強的能力。前三名依序為「溝通表達能力」(45.8%)、「問題解決能力」(37.7%)，和「人際互動能力」(35.2%)。

表 14：104 學年度畢業生畢業後滿五年評估學校最應該幫學弟妹加強的能力

	人數	百分比
溝通表達能力	390	45.8%
持續學習能力	220	25.8%
人際互動能力	300	35.2%
團隊合作能力	227	26.6%
問題解決能力	321	37.7%
創新能力	99	11.6%
工作紀律、責任感及時間管理能力	184	21.6%
資訊科技應用能力	60	7.0%
外語能力	87	10.2%
跨領域整合能力	80	9.4%
領導能力	24	2.8%
其他	4	.5%

11、評估學校對自己最有幫助的能力培養（複選至多 3 項）

104 學年度畢業生畢業後滿五年評估學校對自己最有幫助的能力培養，見表 15。畢業生評估最有幫助前三名依序為「人際互動能力」(36.7%)、「溝通表達能力」(34.4%) 和「團隊合作能力」(29.6%)。

表 15：104 學年度畢業生畢業後滿五年評估學校對自己最有幫助的能力培養

填答數	百分比
-----	-----

溝通表達能力	293	34.4%
持續學習能力	242	28.4%
人際互動能力	313	36.7%
團隊合作能力	252	29.6%
問題解決能力	234	27.5%
創新能力	82	9.6%
工作紀律、責任感及時間管理能力	228	26.8%
資訊科技應用能力	47	5.5%
外語能力	50	5.9%
其他	72	8.5%

12、「最」想在學校進修的學門

表 16 顯示 104 學年度畢業生畢業後滿五年「最」想在學校進修的學門。其中有 33.3%的畢業生表示沒有進修需求，另外 66.7%的畢業生表示如果現在有進修機會的話，「最」想進修的學門前三名依序為「醫藥衛生學門」103 人（18.1%）、「商業及管理學門」76 人（13.4%）和「教育學門」35 人（6.2%）。

表 16：104 學年度畢業生畢業後滿五年「最」想在學校進修的學門

	人 數		百分比
	百分比		(扣除無進修需求者)
教育學門	35	4.1%	6.2%
藝術學門	31	3.6%	5.5%
人文學門	14	1.6%	2.5%
設計學門	25	2.9%	4.4%
社會及行為科學學門	31	3.6%	5.5%
傳播學門	13	1.5%	2.3%
商業及管理學門	76	8.9%	13.4%
法律學門	23	2.7%	4.0%
生命科學學門	21	2.5%	3.7%
自然科學學門	18	2.1%	3.2%
數學及統計學門	7	0.8%	1.2%
電算機學門	16	1.9%	2.8%
工程學門	16	1.9%	2.8%
建築及都市規劃學門	15	1.8%	2.6%
農業科學學門	9	1.1%	1.6%

	人數	百分比	百分比 (扣除無進修需求者)
獸醫學門	20	2.3%	3.5%
醫藥衛生學門	103	12.1%	18.1%
社會服務學門	29	3.4%	5.1%
民生學門	30	3.5%	5.3%
運輸服務學門	7	0.8%	1.2%
環境保護學門	3	0.4%	0.5%
軍警國防安全學門	13	1.5%	2.3%
其他學門	13	1.5%	2.3%
沒有進修需求	284	33.3%	

肆、結論與建議

本文整理 104 學年度畢業生畢業後滿五年調查結果。本校調查填答率八成五以上，顯示調查結果具有高度代表性，可充分反映本校畢業生畢業後滿五年的就業流向、就業情形及學習回饋。

就業流向部分，104 學年度的調查結果顯示本校畢業生畢業後滿五年的「全職工作」比例在七成五以上，「部分工時」者佔 2.5%，「家管/料理家務」者佔一成五，「非就業」者的比例則在 5% 左右。

就業情形部分依調查項目分述如下：

1. 本校 104 學年度畢業生畢業後五年就業的工作服務部門，以「其他部門」為本屆畢業生最普遍服務的單位，可能是問卷答項設計未能充分反應畢業生服務單位的多元型態。第二三名則分別為「業務部門」及「營業（運）部門」。
2. 本校 104 學年度畢業生畢業後滿五年擔任主管的比例約未滿 5%。
3. 本校 104 學年度畢業生畢業後滿五年主要的工作行業別，以「醫療保健及社會工作服務業」為主，佔約四成，其次為「住宿及餐飲業」約一成。
4. 本校 104 學年度畢業生畢業後滿五年有工作者每月收入約在三萬五千元左右。
5. 本校 104 學年度畢業生畢業後五年全以在國內工作為主要地點。因地緣關係，本校畢業生畢業後五年多分布在高雄市和屏東縣。
6. 本校 104 學年度畢業生畢業後滿五年未就業原因，以「進修中」和「尋找工作」的比例最多。

學習回饋方面在提供學校改進辦學之參考，整理分述如下：

1. 本校 104 學年度畢業生在畢業後滿五年評估原先在校就讀科系所學專業訓練課程對目前工作的幫助，即學用配合程度。整體顯示在

超過「有點幫助」的程度。

2. 本校 104 學年度畢業生畢業後滿五年評估在學經驗對現有工作的幫助上，以「專業知識、知能傳授」、「校外業界實習」和「建立同學及老師人脈」等三項最多。
3. 本校 104 學年度畢業生畢業後滿五年評估學校最應該幫學弟妹加強的能力，畢業生最認同「溝通表達能力」和「問題解決能力」及「人際互動能力」的重要性。
4. 本校 104 學年度畢業生畢業後滿五年評估學校對自己最有幫助的能力培養，以「溝通表達能力」比例最高，其次為「人際互動能力」、以及「團隊合作能力」等。
5. 畢業後滿五年「最」想在學校進修的學門，各學年度畢業生皆以「醫藥衛生學門」最多，可能反映本校物理治療科和護理科畢業生在其職業領域仍需要高度的專業精進。其次為「商業及管理學門」，可能與餐飲管理科、觀光事業科、休閒事業管理科的專業領域精進有關聯。校內科別及其進修學門的關係未來可以再做進一步分析。