



## 慈惠醫護管理專科學校

### 110 學年度學生校外職場實習滿意度調查報告

中 華 民 國 1 1 1 年 1 月 2 0 日

## 目錄

表次 .....	ii
圖次 .....	iii
第一章 前言 .....	1
第二章 調查說明 .....	2
第三章 分析結果 .....	3
壹、基本資料及回收率 .....	3
貳、實習生對實習課程滿意度 .....	5
參、實習生對實習單位滿意度 .....	12
肆、實習生其它意見回饋 .....	17
附件 實習生滿意度調查表(網路版) .....	21

## 表次

表 1、實習生填答基本資料 .....	3
表 2、本校各科別實習生調查回收率 .....	5
表 3、實習前在學校之「廠商說明會」有助你對要實習的機構有更深入的了解.....	5
表 4、實習前在學校之「實習媒合」及「實習行前說明會」有助你對實習有更深入的了解。 .....	6
表 5、你對學校在實習期間的「教師訪視指導機制」感到滿意。 .....	7
表 6、學校所安排的專業課程安排有助於你完成實習單位的工作要求.....	7
表 7、實習確實能提升你對問題的解決能力，且有助於將來就業準備.....	8
表 8、總體而言，你對實習課程整體感到滿意 .....	9
表 9、實習期間，你對於實習單位的「實習環境」感到滿意 .....	12
表 10、實習期間，你對於實習單位提供之「教育訓練」感到滿意 .....	13
表 11、實習期間，你與實習單位的主管及同仁保持良好的互動關係.....	13
表 12、畢業後，你願意繼續在原實習機構留任擔任正職員工 .....	14
表 13、畢業後，縱使不於原實習機構任職，你仍會選擇相同的領域發展 .....	15
表 14、請問你覺得在校期間所考取證照對您實習有無幫助 .....	17
表 15、對實習最有幫助的證照 .....	18
表 16、你目前的畢業情形及任職機構 .....	19
表 17、各科別實習生其他意見回應結果 .....	19

## 圖次

圖 1、各科別實習生對實習課程各面向的滿意度 .....	11
圖 2、各科別實習生對實習單位各面向滿意度 .....	16

## 第一章 前言

本校為落實教學理論與務並重，由各學科規劃適合所屬學生之實習課程，以加強學生對工作職場及實務技術的認知，故安排學生至相關單位實習，以增進入職場前實務經驗。本調查針對 110 學年度 9 個科系進行《110 學年度生校外職場實習滿意度調查報告》。本調查報告評量 110 學年度學生校外職場實習滿意度學生校外職場實習滿意度，提供各學科規劃適合所屬學生之校外實習課程，以加強學生對工作職場實務的專業技能與行動力。

## 第二章 調查說明

問卷內容分四部分，第一部分是「填寫者的基本資料」(如性別、所屬學制)，第二部分是「對實習課程滿意度」，第三部分是「對實習機構滿意度」，第四部份是「其他意見回饋」。第二部分6題和第三部分5題的滿意度量測採五點量尺（非常同意：5分；同意：4分；普通：3分；不同意：2分；非常不同意：1分）計分，分數越高則不同意程度越高。第四部分「其他意見回饋」包含「請問你覺得在校期間所考取證照對您實習有無幫助?」、「承前一題，最有幫助的證照是?」、「你目前的畢業情形及任職機構」和「其他意見」。

本調查執行期間自111年10月01日至111年11月20日止，應調查實習生數556人，無重複身分的填答者，實際有效填答問卷數370份，故總體有效回收率66.5%。

### 第三章 分析結果

#### 壹、基本資料及回收率

本校 110 學年度實習生填答者基本資料，如表 1。性別方面，男性 79 人(21.4%)，女性 291 人(78.6%)；原住民身分方面，一般生 334 人(90.3%)，原住民生 36 人(9.7%)；學制別以日間部五專生計有 360 人(97.3%)，日間部二專生 5 人(1.4%)，及進修部二專 5 人(1.4%)。

表 1、實習生填答基本資料

	填答人數	百分比
性別		
男	79	21.4%
女	291	78.6%
原住民身分		
一般生	334	90.3%
原住民	36	9.7%
學制別		
日五專	360	97.3%
日二專	5	1.4%
進二專	5	1.4%

110 學年度實習生調查，各科別填答人數及回收率如

表 2。全校回收率為 66.5%，以休閒暨觀光事業管理科、美容造型設計科和觀光事業科回收率同為 100%最高，物理治療科回收率 23.0% 最低，而實習生人數最多的護理科(212 人，佔實習人數 38.1%)於調查回收率有 94.3%。

以下將依據全校及各科別綜合分析實習生於校外職場的實習課程滿意度、對實習單位滿意度，及其他意見回饋情形。



表 2、本校各科別實習生調查回收率

科系別	應填答數	實回收數	回收率
全校	556	370	66.5%
幼兒保育科	25	12	48.0%
休閒暨觀光事業管理科	12	12	100%
物理治療科	178	41	23.0%
美容造型設計科	16	16	100%
數位媒體創意設計科	28	25	89.3%
餐飲管理科	42	41	97.6%
護理助產科	36	16	44.4%
護理科	212	200	94.3%
觀光事業科	7	7	100%

## 貳、實習生對實習課程滿意度

依本學年度調查問卷設計內容，實習生對實習課程的滿意度分為六個題項，答項則分為五等量尺以計算百分比和平均數<sup>1</sup>，結果分述如下。

題目『實習前在學校之「廠商說明會」有助你對要實習的機構有更深入的了解』，整體實習生的平均數為 4.23，在 4 分至 5 分之間反映實習生普遍為「同意」情形，見表 3。各科別多數實習生回答百分比分布在 5 分「非常同意」至 3 分「普通」之間。「非常不同意」和「不同意」的合計比例大於 10% 為休閒暨觀光事業管理科。

表 3、實習前在學校之「廠商說明會」有助你對要實習的機構有更深入的了解

科別	非常同意		同意		普通		不同意		非常不同意		小計	
	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	平均
全校	168	44.8%	134	35.7%	67	17.9%	3	.8%	3	.8%	375	4.23
幼兒保育科	4	33.3%	5	41.7%	3	25.0%	0	0.0%	0	0.0%	12	4.08
休閒暨觀光事業管理科	3	25.0%	2	16.7%	4	33.3%	1	8.3%	2	16.7%	12	3.25
物理治療科	15	34.1%	18	40.9%	10	22.7%	0	0.0%	1	2.3%	44	4.05

<sup>1</sup> 答項量尺分為：5 非常同意、4 同意、3 普通、2 不同意、1 非常不同意，平均數越高傾向同意或滿意的程度越高。

科別	非常同意		同意		普通		不同意		非常不同意		小計	
	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	平均
美容造型設計科	10	62.5%	6	37.5%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	16	4.63
數位媒體創意設計科	5	20.0%	12	48.0%	8	32.0%	0	0.0%	0	0.0%	25	3.88
餐飲管理科	10	24.4%	19	46.3%	12	29.3%	0	0.0%	0	0.0%	41	3.95
護理助產科	9	56.3%	3	18.8%	3	18.8%	1	6.3%	0	0.0%	16	4.25
護理科	109	54.0%	68	33.7%	24	11.9%	1	.5%	0	0.0%	202	4.41
觀光事業科	3	42.9%	1	14.3%	3	42.9%	0	0.0%	0	0.0%	7	4.00

題目『實習前在學校之「實習媒合」及「實習行前說明會」有助您對實習有更深入的了解』，整體實習生的平均數為 4.31，在 4 分至 5 分之間反映實習生普遍為「同意」水準，見表 4。各科別多數實習生回答百分比分布在 5 分「非常同意」至 3 分「普通」之間。「非常不同意」和「不同意」的合計比例大於 10% 為休閒暨觀光事業管理科。

表 4、實習前在學校之「實習媒合」及「實習行前說明會」有助你對實習有更深入的了解。

科別	非常同意		同意		普通		不同意		非常不同意		小計	
	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	平均
全校	180	48.0%	136	36.3%	56	14.9%	2	.5%	1	.3%	375	4.31
幼兒保育科	5	41.7%	6	50.0%	1	8.3%	0	0.0%	0	0.0%	12	4.33
休閒暨觀光事業管理科	2	16.7%	2	16.7%	6	50.0%	2	16.7%	0	0.0%	12	3.33
物理治療科	15	34.1%	20	45.5%	8	18.2%	0	0.0%	1	2.3%	44	4.09
美容造型設計科	10	62.5%	5	31.3%	1	6.3%	0	0.0%	0	0.0%	16	4.56
數位媒體創意設計科	5	20.0%	11	44.0%	9	36.0%	0	0.0%	0	0.0%	25	3.84
餐飲管理科	11	26.8%	21	51.2%	9	22.0%	0	0.0%	0	0.0%	41	4.05
護理助產科	9	56.3%	6	37.5%	1	6.3%	0	0.0%	0	0.0%	16	4.50
護理科	120	59.4%	63	31.2%	19	9.4%	0	0.0%	0	0.0%	202	4.50
觀光事業科	3	42.9%	2	28.6%	2	28.6%	0	0.0%	0	0.0%	7	4.14

題目『您對學校在實習期間的「教師訪視指導機制」感到滿意』，整體實習生的平均數為 4.34，在 4 分至 5 分之間反映實習生普遍為「同意」水

準，見表 5。各科別實習生的平均數皆在 4 分以上，查反應「普通」的科別是以護理助產科實習生比例較高(19.0%)，各科別多數實習生回答百分比分布在 5 分「非常同意」至 3 分「普通」之間。沒有科系「非常不同意」和「不同意」的合計比例大於 10%。

表 5、你對學校在實習期間的「教師訪視指導機制」感到滿意。

科別	非常同意		同意		普通		不同意		非常不同意		小計	
	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	平均
全校	176	46.9%	156	41.6%	40	10.7%	2	.5%	1	.3%	375	4.34
幼兒保育科	6	50.0%	5	41.7%	1	8.3%	0	0.0%	0	0.0%	12	4.42
休閒暨觀光事業管理科	4	33.3%	4	33.3%	4	33.3%	0	0.0%	0	0.0%	12	4.00
物理治療科	21	47.7%	18	40.9%	3	6.8%	1	2.3%	1	2.3%	44	4.30
美容造型設計科	9	56.3%	5	31.3%	2	12.5%	0	0.0%	0	0.0%	16	4.44
數位媒體創意設計科	4	16.0%	11	44.0%	10	40.0%	0	0.0%	0	0.0%	25	3.76
餐飲管理科	13	31.7%	24	58.5%	4	9.8%	0	0.0%	0	0.0%	41	4.22
護理助產科	7	43.8%	5	31.3%	4	25.0%	0	0.0%	0	0.0%	16	4.19
護理科	109	54.0%	80	39.6%	12	5.9%	1	.5%	0	0.0%	202	4.47
觀光事業科	3	42.9%	4	57.1%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	7	4.43

題目「學校所安排的專業課程安排有助於您完成實習單位的工作要求」，整體實習生的平均數為 4.38，在 4 分至 5 分之間反映實習生普遍為「同意」水準，見表 6。各科別多數實習生回答百分比分布在 5 分「非常同意」至 4 分「普通」之間。「非常不同意」和「不同意」的合計比例大於 10% 為數位媒體創意設計科。

表 6、學校所安排的專業課程安排有助於你完成實習單位的工作要求

科別	非常同意		同意		普通		不同意		非常不同意		小計	
	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	平均
全校	186	49.6%	152	40.5%	33	8.8%	2	.5%	2	.5%	375	4.38
幼兒保育科	6	50.0%	5	41.7%	1	8.3%	0	0.0%	0	0.0%	12	4.42
休閒暨觀光事業管理科	4	33.3%	3	25.0%	5	41.7%	0	0.0%	0	0.0%	12	3.92
物理治療科	18	40.9%	20	45.5%	5	11.4%	1	2.3%	0	0.0%	44	4.25

科別	非常同意		同意		普通		不同意		非常不同意		小計	
	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	平均
美容造型設計科	9	56.3%	5	31.3%	2	12.5%	0	0.0%	0	0.0%	16	4.44
數位媒體創意設計科	4	16.0%	11	44.0%	7	28.0%	1	4.0%	2	8.0%	25	3.56
餐飲管理科	12	29.3%	26	63.4%	3	7.3%	0	0.0%	0	0.0%	41	4.22
護理助產科	11	68.8%	5	31.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	16	4.69
護理科	118	58.4%	74	36.6%	10	5.0%	0	0.0%	0	0.0%	202	4.53
觀光事業科	4	57.1%	3	42.9%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	7	4.57

題目「實習確實能提升你對問題的解決能力，且有助於將來就業準備」，整體實習生的平均數為 4.52，在 4 分至 5 分之間反映實習生為高度的「同意」水準，見表 7。各科別多數實習生回答百分比分布在 5 分「非常同意」至 3 分「普通」之間。沒有科系「非常不同意」和「不同意」的合計比例大於 10%。

表 7、實習確實能提升你對問題的解決能力，且有助於將來就業準備

科別	非常同意		同意		普通		不同意		非常不同意		小計	
	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	平均
全校	216	57.6%	140	37.3%	17	4.5%	1	.3%	1	.3%	375	4.52
幼兒保育科	7	58.3%	5	41.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	12	4.58
休閒暨觀光事業管理科	4	33.3%	4	33.3%	4	33.3%	0	0.0%	0	0.0%	12	4.00
物理治療科	25	56.8%	16	36.4%	2	4.5%	0	0.0%	1	2.3%	44	4.45
美容造型設計科	10	62.5%	6	37.5%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	16	4.63
數位媒體創意設計科	10	40.0%	13	52.0%	2	8.0%	0	0.0%	0	0.0%	25	4.32
餐飲管理科	15	36.6%	22	53.7%	4	9.8%	0	0.0%	0	0.0%	41	4.27
護理助產科	12	75.0%	4	25.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	16	4.75
護理科	128	63.4%	68	33.7%	5	2.5%	1	.5%	0	0.0%	202	4.60
觀光事業科	5	71.4%	2	28.6%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	7	4.71

題目「總體而言，你對實習課程整體感到滿意」，整體實習生的平均數為 4.43，在 4 分至 5 分間反映實習生普遍為「同意」水準，見表 8。各科別多數實習生回答百分比分布在 5 分「非常同意」至 3 分「普通」之間。

「非常不同意」和「不同意」合計比例大於 10%為休閒暨觀光事業管理科。

表 8、總體而言，你對實習課程整體感到滿意

科別	非常同意		同意		普通		不同意		非常不同意		小計	
	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	平均
全校	200	53.3%	141	37.6%	30	8.0%	2	.5%	2	.5%	375	4.43
幼兒保育科	7	58.3%	4	33.3%	1	8.3%	0	0.0%	0	0.0%	12	4.50
休閒暨觀光事業 管理科	4	33.3%	3	25.0%	3	25.0%	1	8.3%	1	8.3%	12	3.67
物理治療科	23	52.3%	16	36.4%	4	9.1%	0	0.0%	1	2.3%	44	4.36
美容造型設計科	9	56.3%	6	37.5%	1	6.3%	0	0.0%	0	0.0%	16	4.50
數位媒體創意設 計科	7	28.0%	13	52.0%	5	20.0%	0	0.0%	0	0.0%	25	4.08
餐飲管理科	13	31.7%	21	51.2%	7	17.1%	0	0.0%	0	0.0%	41	4.15
護理助產科	10	62.5%	6	37.5%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	16	4.63
護理科	123	60.9%	69	34.2%	9	4.5%	1	.5%	0	0.0%	202	4.55
觀光事業科	4	57.1%	3	42.9%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	7	4.57

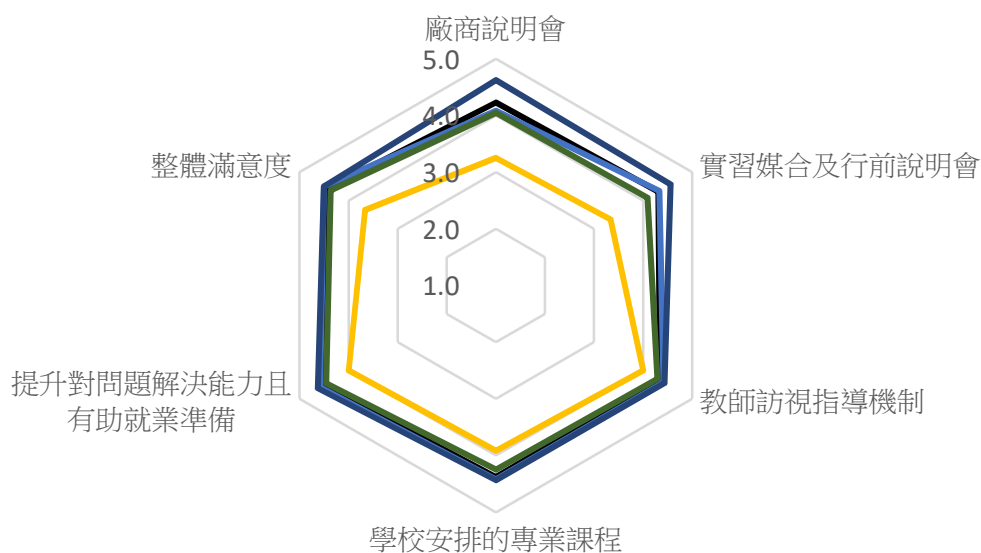
綜合分析本學年度實習生對實習課程的相對滿意度，將 6 個題項計算的平均數依各科別以雷達圖呈現，並以全校平均數值為參照，結果如

圖 1。可明顯觀察到美容造型設計科的實習生對實習課程不滿意度的各面向都低於全校平均，但休閒暨觀光事業管理科和數位媒體創意設計科實習生對實習課程各面向不滿意度則有略高於全校平均的情形。

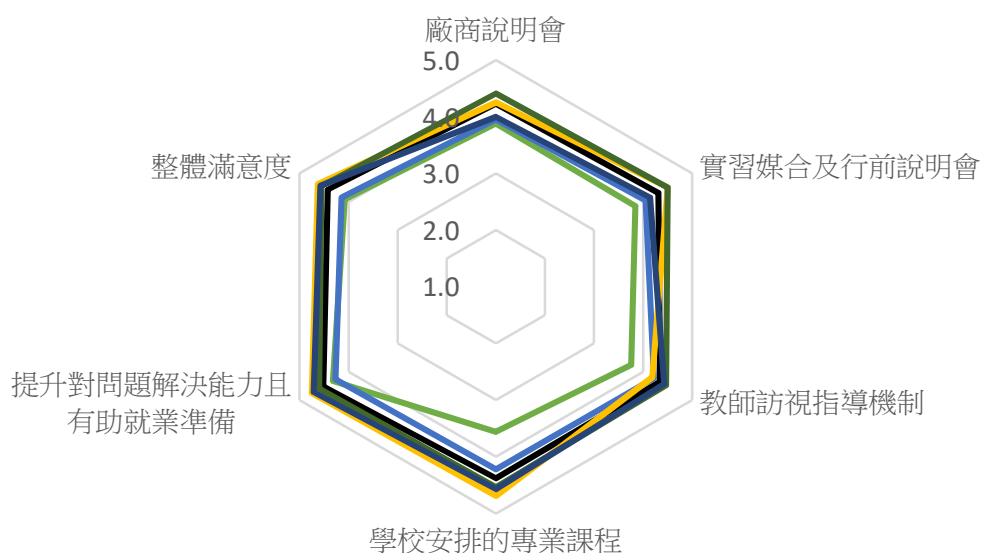
**圖 1、各科別實習生對實習課程各面向的滿意度**

答項量尺：5 非常同意、4 同意、3 普通、2 不同意、1 非常不同意，平均數越高傾向同意或滿意的程度越高。

— 全校 — 幼兒保育科 — 休閒暨觀光事業管理科 — 物理治療科 — 美容造型設計科



— 全校 — 數位媒體創意設計科 — 餐飲管理科  
— 護理助產科 — 護理科 — 觀光事業科



## 參、實習生對實習單位滿意度

題目「實習期間，你對於實習單位的實習環境感到滿意」，整體實習生的平均數為 4.43，在 4 分至 5 分間反映實習生普遍為「同意」水準，見表 9。各科別多數實習生回答百分比分布在 5 分「非常同意」至 3 分「普通」之間。「非常不同意」和「不同意」的合計比例大於 10% 為休閒暨觀光事業管理科。

表 9、實習期間，你對於實習單位的「實習環境」感到滿意

科別	非常同意		同意		普通		不同意		非常不同意		小計	
	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	平均
全校	211	56.3%	125	33.3%	32	8.5%	4	1.1%	3	.8%	375	4.43
幼兒保育科	6	50.0%	4	33.3%	2	16.7%	0	0.0%	0	0.0%	12	4.33
休閒暨觀光事業管理科	4	33.3%	1	8.3%	2	16.7%	3	25.0%	2	16.7%	12	3.17
物理治療科	25	56.8%	13	29.5%	4	9.1%	1	2.3%	1	2.3%	44	4.36
美容造型設計科	8	50.0%	8	50.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	16	4.50
數位媒體創意設計科	10	40.0%	11	44.0%	4	16.0%	0	0.0%	0	0.0%	25	4.24
餐飲管理科	14	34.1%	22	53.7%	5	12.2%	0	0.0%	0	0.0%	41	4.22
護理助產科	11	68.8%	5	31.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	16	4.69
護理科	130	64.4%	57	28.2%	15	7.4%	0	0.0%	0	0.0%	202	4.57
觀光事業科	3	42.9%	4	57.1%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	7	4.43

題目「實習期間，你對於實習單位提供之教育訓練感到滿意」，整體實習生的平均數為 4.46，在 4 分至 5 分間反映實習生普遍為「同意」水準，見表 10。各科別多數實習生回答百分比分布在 5 分「非常同意」至 3 分「普通」之間。「非常不同意」和「不同意」的合計比例大於 10% 為休閒暨觀光事業管理科。



表 10、實習期間，你對於實習單位提供之「教育訓練」感到滿意

科別	非常同意		同意		普通		不同意		非常不同意		小計	
	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	平均
全校	213	56.8%	133	35.5%	22	5.9%	4	1.1%	3	.8%	375	4.46
幼兒保育科	7	58.3%	3	25.0%	2	16.7%	0	0.0%	0	0.0%	12	4.42
休閒暨觀光事業 管理科	4	33.3%	2	16.7%	2	16.7%	2	16.7%	2	16.7%	12	3.33
物理治療科	24	54.5%	16	36.4%	3	6.8%	0	0.0%	1	2.3%	44	4.41
美容造型設計科	10	62.5%	5	31.3%	1	6.3%	0	0.0%	0	0.0%	16	4.56
數位媒體創意設 計科	11	44.0%	11	44.0%	3	12.0%	0	0.0%	0	0.0%	25	4.32
餐飲管理科	13	31.7%	22	53.7%	5	12.2%	1	2.4%	0	0.0%	41	4.15
護理助產科	12	75.0%	4	25.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	16	4.75
護理科	131	64.9%	64	31.7%	6	3.0%	1	.5%	0	0.0%	202	4.61
觀光事業科	1	14.3%	6	85.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	7	4.14

題目「實習期間，你與實習單位的主管及同仁保持良好的互動關係」，整體實習生的平均數為 4.52，在 4 分至 5 分間反映實習生為高度「同意」水準，見表 11。各科別多數實習生回答百分比分布在 5 分「非常同意」至 3 分「普通」之間。「非常不同意」和「不同意」的合計比例大於 10% 為休閒暨觀光事業管理科。

表 11、實習期間，你與實習單位的主管及同仁保持良好的互動關係

科別	非常同意		同意		普通		不同意		非常不同意		小計	
	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	平均
全校	229	61.1%	118	31.5%	23	6.1%	3	.8%	2	.5%	375	4.52
幼兒保育科	6	50.0%	5	41.7%	1	8.3%	0	0.0%	0	0.0%	12	4.42
休閒暨觀光事業 管理科	5	41.7%	2	16.7%	1	8.3%	2	16.7%	2	16.7%	12	3.50
物理治療科	26	59.1%	15	34.1%	2	4.5%	1	2.3%	0	0.0%	44	4.50
美容造型設計科	11	68.8%	3	18.8%	2	12.5%	0	0.0%	0	0.0%	16	4.56
數位媒體創意設 計科	11	44.0%	10	40.0%	4	16.0%	0	0.0%	0	0.0%	25	4.28
餐飲管理科	16	39.0%	22	53.7%	3	7.3%	0	0.0%	0	0.0%	41	4.32
護理助產科	13	81.3%	2	12.5%	1	6.3%	0	0.0%	0	0.0%	16	4.75
護理科	135	66.8%	58	28.7%	9	4.5%	0	0.0%	0	0.0%	202	4.62

科別	非常同意		同意		普通		不同意		非常不同意		小計	
	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	平均
觀光事業科	6	85.7%	1	14.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	7	4.86

題目「畢業後，你願意繼續在原實習機構留任擔任正職員工」，整體實習生的平均數為 3.73，在 3 分至 4 分間反映實習生為「普通」近「同意」水準，見表 12。各科別多數實習生回答百分比分布在 5 分「非常同意」至 3 分「普通」之間。「非常不同意」和「不同意」的合計比例大於 10% 為休閒暨觀光事業管理科、數位媒體創意設計科和餐飲管理科。

表 12、畢業後，你願意繼續在原實習機構留任擔任正職員工

科別	非常同意		同意		普通		不同意		非常不同意		小計	
	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	平均
全校	114	30.4%	88	23.5%	141	37.6%	23	6.1%	9	2.4%	375	3.73
幼兒保育科	4	33.3%	6	50.0%	1	8.3%	1	8.3%	0	0.0%	12	4.08
休閒暨觀光事業管理科	2	16.7%	0	0.0%	2	16.7%	2	16.7%	6	50.0%	12	2.17
物理治療科	13	29.5%	15	34.1%	13	29.5%	2	4.5%	1	2.3%	44	3.84
美容造型設計科	6	37.5%	2	12.5%	7	43.8%	1	6.3%	0	0.0%	16	3.81
數位媒體創意設計科	7	28.0%	8	32.0%	6	24.0%	3	12.0%	1	4.0%	25	3.68
餐飲管理科	9	22.0%	10	24.4%	15	36.6%	6	14.6%	1	2.4%	41	3.49
護理助產科	3	18.8%	5	31.3%	7	43.8%	1	6.3%	0	0.0%	16	3.63
護理科	70	34.7%	40	19.8%	85	42.1%	7	3.5%	0	0.0%	202	3.86
觀光事業科	0	0.0%	2	28.6%	5	71.4%	0	0.0%	0	0.0%	7	3.29

題目「畢業後，縱使不於原實習機構任職，你仍會選擇相同的領域發展」，整體實習生的平均數為 4.00，反映實習生普遍為「同意」水準，見表 13。各科別多數實習生回答百分比分布在 5 分「非常同意」至 3 分「普通」之間。「非常不同意」和「不同意」的合計比例大於 10% 為休閒暨觀光事業管理科、數位媒體創意設計科和觀光事業科。

表 13、畢業後，縱使不於原實習機構任職，你仍會選擇相同的領域發展

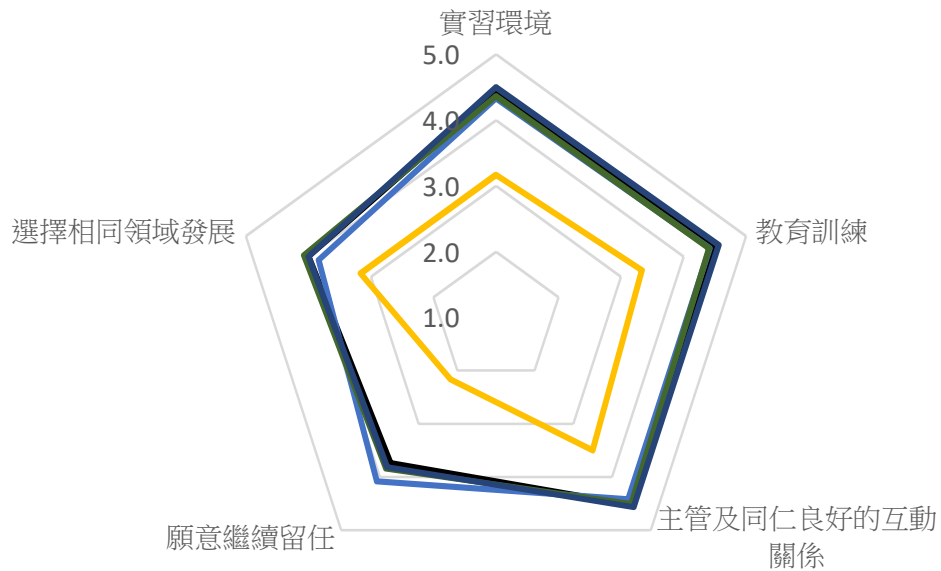
科別	非常同意		同意		普通		不同意		非常不同意		小計	
	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	平均
全校	133	35.5%	127	33.9%	99	26.4%	13	3.5%	3	.8%	375	4.00
幼兒保育科	3	25.0%	4	33.3%	5	41.7%	0	0.0%	0	0.0%	12	3.83
休閒暨觀光事業 管理科	3	25.0%	0	0.0%	7	58.3%	0	0.0%	2	16.7%	12	3.17
物理治療科	14	31.8%	21	47.7%	7	15.9%	2	4.5%	0	0.0%	44	4.07
美容造型設計科	6	37.5%	5	31.3%	4	25.0%	1	6.3%	0	0.0%	16	4.00
數位媒體創意設 計科	7	28.0%	3	12.0%	11	44.0%	4	16.0%	0	0.0%	25	3.52
餐飲管理科	11	26.8%	19	46.3%	10	24.4%	1	2.4%	0	0.0%	41	3.98
護理助產科	6	37.5%	3	18.8%	7	43.8%	0	0.0%	0	0.0%	16	3.94
護理科	82	40.6%	72	35.6%	43	21.3%	4	2.0%	1	.5%	202	4.14
觀光事業科	1	14.3%	0	0.0%	5	71.4%	1	14.3%	0	0.0%	7	3.14

綜合分析本學年度實習生對實習單位的相對滿意度，將五個題項計算的平均數依各科別以雷達圖呈現，並以全校平均數值為參照。結果如圖 2。明顯觀察到幼兒保育科的實習生對實習單位各面向滿意度都高於全校平均，但餐飲管理科、護理助產科和觀光事業科的實習生對實習單位各面向滿意度則有略低於全校平均的情形。

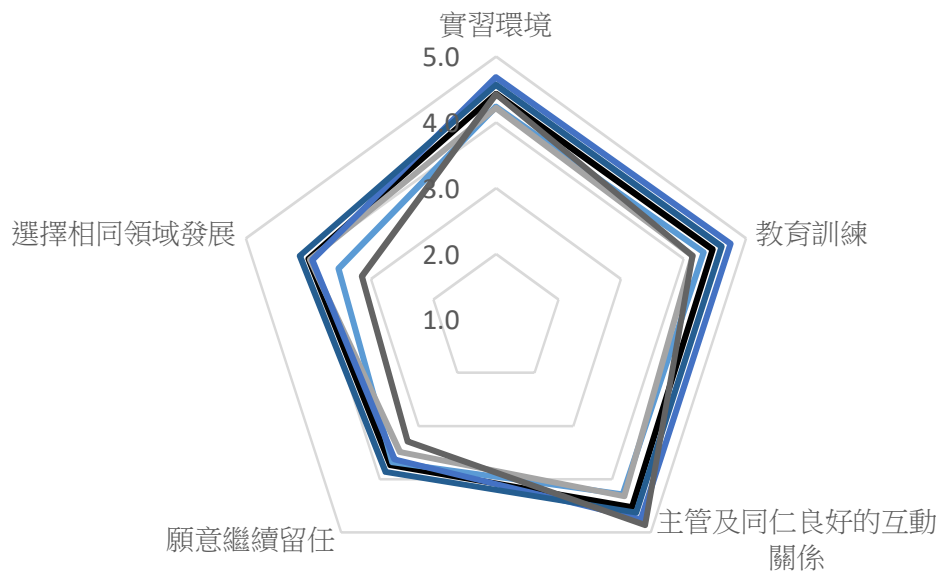
**圖 2、各科別實習生對實習單位各面向滿意度**

答項量尺：5 非常同意、4 同意、3 普通、2 不同意、1 非常不同意，平均數越高傾向同意或滿意的程度越高。

— 全校 — 幼兒保育科 — 休閒暨觀光事業管理科 — 物理治療科 — 美容造型設計科



— 全校 — 數位媒體創意設計科 — 餐飲管理科 — 護理助產科 — 護理科 — 觀光事業科



#### 肆、實習生其它意見回饋

題目「請問你覺得在校期間所考取證照對您實習有無幫助」，整體實習生表示「有」的比例為 81.9%，「沒有」的比例為 18.1%，見表 14。各科別實習生以幼兒保育科、美容造型設計科和護理科等認為考取證照有幫助的比例超過 9 成；認為沒有幫助的比例最高者為休閒暨觀光事業管理科的 66.7%。

表 14、請問你覺得在校期間所考取證照對您實習有無幫助

科別	有		沒有		小計
	人數	%	人數	%	人數
全校	303	81.9%	67	18.1%	370
幼兒保育科	11	91.7%	1	8.3%	12
休閒暨觀光事業 管理科	4	33.3%	8	66.7%	12
物理治療科	29	70.7%	12	29.3%	41
美容造型設計科	15	93.8%	1	6.3%	16
數位媒體創意設 計科	13	52.0%	12	48.0%	25
餐飲管理科	29	70.7%	12	29.3%	41
護理助產科	14	87.5%	2	12.5%	16
護理科	183	91.5%	17	8.5%	200
觀光事業科	5	71.4%	2	28.6%	7

進一步分析各科別實習生認為最有幫助的證照，整理如表 15，整體實習生以基礎類證照最有幫助的比例 72.9%最高。各科別實習生認為最有幫助的證照(列%排第一高)：數位媒體創意設計科為電腦類，幼兒保育科、休閒暨觀光事業管理科、物理治療科、護理助產科和護理科等皆為「基礎類」；美容造型設計科和餐飲管理科皆為「技術士證照丙級」，觀光事業科則為「一般類(民間證照)」和「其他」。

表 15、對實習最有幫助的證照

	電腦類		基礎類		一般類 (民間證照)		技術士 證照丙級		技術士 證照乙級		行政院 所發證照		其他		小計
	計數	列%	計數	列%	計數	列%	計數	列%	計數	列%	計數	列%	計數	列%	計數
全校	21	6.9%	221	72.9%	6	2.0%	49	16.2%	0	0.0%	0	0.0%	6	2.0%	303
幼兒保育科	0	0.0%	6	54.5%	0	0.0%	5	45.5%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	11
休閒暨觀光事業 管理科	1	25.0%	2	50.0%	0	0.0%	1	25.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	4
物理治療科	0	0.0%	27	93.1%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	6.9%	29
美容造型設計科	0	0.0%	0	0.0%	3	20.0%	12	80.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	15
數位媒體創意設 計科	12	92.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	7.7%	13
餐飲管理科	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	29	100%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	29
護理助產科	0	0.0%	14	100%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	14
護理科	8	4.4%	172	94.0%	2	1.1%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	.5%	183
觀光事業科	0	0.0%	0	0.0%	1	20.0%	2	40.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	40.0%	5

題目「你目前的畢業情形及任職機構」，整體實習生表示「尚未畢業」的比例為 90.5%，「已畢業，並已留在原實習機構任職」的比例為 2.7%，「已畢業，沒有留在原實習機構任職」的比例為 6.8%，見表 16。各科別實習生以休閒暨觀光事業管理科、數位媒體創意設計科、餐飲管理科、護理助產科、護理科和觀光事業科等尚未畢業的比例皆超過 9 成；「已畢業，並已留在原實習機構任職」以美容造型設計科比例最高，「已畢業，沒有留在原實習機構任職」以幼兒保育科比例最高。

表 16、你目前的畢業情形及任職機構

科別	尚未畢業		已畢業，並已留在 原實習機構任職		已畢業，沒有留在 原實習機構任職		小計 計數
	計數	列%	計數	列%	計數	列%	
全校	335	90.5%	10	2.7%	25	6.8%	370
幼兒保育科	7	58.3%	2	16.7%	3	25.0%	12
休閒暨觀光事業 管理科	12	100%	0	0.0%	0	0.0%	12
物理治療科	25	61.0%	3	7.3%	13	31.7%	41
美容造型設計科	3	18.8%	4	25.0%	9	56.3%	16
數位媒體創意設 計科	25	100%	0	0.0%	0	0.0%	25
餐飲管理科	41	100%	0	0.0%	0	0.0%	41
護理助產科	15	93.8%	1	6.3%	0	0.0%	16
護理科	200	100%	0	0.0%	0	0.0%	200
觀光事業科	7	100%	0	0.0%	0	0.0%	7

最後，題項「其他意見」的回應結果，排除空白、無意見、無回應或回答沒有，字數較少的正負向情意(少於 5 個字元，如讚、加油或不當用詞)，以及或無特殊具體評價的用語者，並依照各科別整理出有實際建議的內容或項目便於參考，如表 17。

表 17、各科別實習生其他意見回應結果

幼兒保育科(回應數 0)
休閒事業管理科(回應數 0)
物理治療科(回應數 3)

表 17、各科別實習生其他意見回應結果

- 
- (1)如果有機會，希望學校能夠提供學習專題的機會，能夠有一些基礎。
- (2)"每個人身體素質不同 老師要求跪著帶病人 雖然老師身體力行 不過學生反應膝蓋沒辦法適應缺還是需要跪著帶  
對於實習期間這樣的慢性累積身體傷害 感到遺憾無法接受"
- (3)"醫院沒有標準 SOP，老師與老師之間交接不完全，  
換站以後老師各有自己的想法，實習生夾在中間很兩難，  
臨床老師對實習生態度不一致 隨個人心情給分數"
- 

**美容造型設計科(回應數 1)**

希望學校可以多加美容美體的課程，這樣對於想在美容美體實習的學生會有幫助

**數位媒體創意設計科(回應數 0)**

**餐飲管理科(回應數 4)**

- (1)再一次的話不會去同個地方因為沒學到什麼東西
- (2)"覺得可以跟廠商明確告知  
學生是否加班 是否有通勤問題等等"

**護理助產科(回應數 0)**

**護理科(回應數 0)**

**觀光事業科(回應數 0)**

---



慈惠醫護管理專科學校 實習生滿意度調查表

各位同學好：

恭喜你(妳)已完成校外實習課程!!!

實習為課程理論的延伸，實習經驗除了可做為未來職涯選擇之參考依據外，亦能透過此一寶貴經驗，提供學校實習制度設計的改進，為確保實習成效與品質，此問卷中的答案無所謂對錯，問卷結果僅提供學校整體分析之用及未來改善實習制度之相關參考，絕不會影響你的實習成績。

最後，再次對你的協助與參與致上謝意!!

本問卷共有四大部分，請先詳閱問題後，再依個人實際情況填寫。

研究發展處 實習就輔組 敬上

電話:(08)8647367 轉 143

電子郵件信箱: tzuhui104@gmail.com

登入頁

0.1 你就讀的科別(下拉選單)

0.2 你的學號：\_\_\_\_\_

0.2 你被安排的實習機構名稱：(如有 2 間以上實習機構，請選擇您最有印象或主要實習經驗的單位)：\_\_\_\_\_

0.2 你被安排的實習部門：(如有 2 個以上部門，請填寫您最有印象或主要實習經驗的部門)\_\_\_\_\_ (文字填答)

## 第一部份 對實習課程滿意度

說明：此部分主要瞭解在整個實習前或過程中，你對於學校所安排規劃之準備活動，是否提供充足的輔導措施，請勾選出符合的情況。

(1.1)實習前在學校之「廠商說明會」有助你對要實習的機構有更深入的了解。

- ☐ 非常同意(5)
- ☐ 同意(4)
- ☐ 普通(3)
- ☐ 不同意(2)
- ☐ 非常不同意(1)

(1.2)實習前在學校之「實習媒合」及「實習行前說明會」有助你對實習有更深入的了解。

- ☐ 非常同意(5)
- ☐ 同意(4)
- ☐ 普通(3)
- ☐ 不同意(2)
- ☐ 非常不同意(1)

(1.3)你對學校在實習期間的「教師訪視指導機制」感到滿意。

- ☐ 非常同意(5)
- ☐ 同意(4)
- ☐ 普通(3)
- ☐ 不同意(2)
- ☐ 非常不同意(1)

(1.4)學校所安排的專業課程安排有助於你完成實習單位的工作要求。

- ☐ 非常同意(5)
- ☐ 同意(4)
- ☐ 普通(3)
- ☐ 不同意(2)
- ☐ 非常不同意(1)

(1.5)實習確實能提升你對問題的解決能力，且有助於將來就業準備。

- ☐ 非常同意(5)
- ☐ 同意(4)
- ☐ 普通(3)
- ☐ 不同意(2)
- ☐ 非常不同意(1)

(1.6)總體而言，你對實習課程整體感到滿意。

- ☐ 非常同意(5)
- ☐ 同意(4)
- ☐ 普通(3)
- ☐ 不同意(2)
- ☐ 非常不同意(1)

## 第二部份 對實習單位滿意度

說明：此部分主要瞭解在整個實習過程中，你對於實習單位之整體評價。請勾選出符合您的情況。

(2.1) 實習期間，你對於實習單位的「實習環境」感到滿意。

- ☐ 非常同意(5)
- ☐ 同意(4)
- ☐ 普通(3)
- ☐ 不同意(2)
- ☐ 非常不同意(1)

(2.2) 實習期間，你對於實習單位提供之「教育訓練」感到滿意。

- ☐ 非常同意(5)
- ☐ 同意(4)
- ☐ 普通(3)
- ☐ 不同意(2)
- ☐ 非常不同意(1)

(2.3) 實習期間，你與實習單位的主管及同仁保持良好的互動關係。

- ☐ 非常同意(5)
- ☐ 同意(4)
- ☐ 普通(3)
- ☐ 不同意(2)
- ☐ 非常不同意(1)

(2.4) 畢業後，你願意繼續在原實習機構留任擔任正職員工。

- ☐ 非常同意(5)
- ☐ 同意(4)
- ☐ 普通(3)
- ☐ 不同意(2)
- ☐ 非常不同意(1)

(2.5) 畢業後，縱使不於原實習機構任職，你仍會選擇相同的領域發展。

- ☐ 非常同意(5)
- ☐ 同意(4)
- ☐ 普通(3)
- ☐ 不同意(2)
- ☐ 非常不同意(1)

### 第三部份 實習期間

說明：此部分主要瞭解在實習之後，對你有幫助的證照及留任情形。請如實填寫或勾選符合的情況。

(3.1) 請問你覺得<在校期間>所考取證照對您實習有無幫助?

- ☐有  
☐沒有

(3.1.1) 最有幫助的證照是?

☐電腦類

(例如: TQC 中文輸入/TQC word/ TQC Powerpoint/TQC 雲端技術及網路服務/Adobe 等 )

☐基礎類

(例如: BLS 基本救命術/ ACLS 高級心臟救命術/ BTLs 基本創傷救命術/ CPR 心肺復甦術/CPR+AED 心肺復甦術暨自動體外電擊器/ EMT1 初級救護技術員/肌能系貼紮/嬰幼兒撫觸按摩教保人員/救生員等)

☐一般類

(民間證照: 例如美甲/美睫技術師/凝膠指甲/國際禮儀/鋼琴/Silicon Stone 等)

☐技術士證照丙級

(例如:中餐烹調/西餐烹調/飲料調製/餐飲服務/中式麵食加工/中式米食加工/烘焙食品 / 托育人員/ 美容 /女子美髮 /園藝 /電腦軟體應用/等)

☐技術士證照乙級

☐行政院所發證照

(例如:華語或外語領隊導遊證照)

☐其他

(3.2) 你目前畢業狀態和任職機構

- ☐尚未畢業  
☐已畢業，已留在原實習機構任職  
☐已畢業，沒有留在原實習機構任職

3.2.1. 目前任職單位

任職部門

(3.3)其他意見

---

### 第四部份 基本資料

4.1. 你的性別：☐男性 ☐女性

4.2. 是否有原住民身分？ ☐否，一般生 ☐是，我有原住民身分

4.3. 你就讀的學制是？ ☐日間部五專 ☐日間部二專 ☐進修部二專

問卷到此結束

謝謝您的合作，祝平安順利~