



慈惠醫護管理專科學校

109 學年度學生校外職場實習滿意度調查報告

中 華 民 國 1 1 1 年 1 月 2 0 日

目錄

表次	ii
圖次	iii
第一章 前言	1
第二章 調查說明	2
第三章 分析結果	3
壹、基本資料及回收率	3
貳、實習生對實習課程滿意度	5
參、實習生對實習單位滿意度	12
肆、實習生其它意見回饋	17

表次

表 1、實習生填答基本資料	3
表 2、本校各科別實習生調查回收率	5
表 3、實習前在學校之「廠商說明會」有助你對要實習的機構有更深入的了解.....	6
表 4、實習前在學校之「實習行前說明會」有助您對實習有更深入的了解	6
表 5、你對學校在實習期間的「教師訪視指導機制」感到滿意。	8
表 6、學校所安排的專業課程安排有助於你完成實習單位的工作要求.....	8
表 7、實習確實能提升你對問題的解決能力，且有助於將來就業準備.....	9
表 8、總體而言，你對實習課程整體感到滿意?.....	9
表 9、實習期間，你對於實習單位的「實習環境」感到滿意	12
表 10、實習期間，你對於實習單位提供之「教育訓練」感到滿意.....	13
表 11、實習期間，你與實習單位的主管及同仁保持良好的互動關係.....	13
表 12、畢業後，你願意繼續在原實習機構留任擔任正職員工.....	14
表 13、畢業後，縱使不於原實習機構任職，你仍會選擇相同的領域發展	14
表 14、請問你覺得在校期間所考取證照對您實習有無幫助?.....	17
表 15、對實習最有幫助的證照(前三名)	18
表 16、你是否贊成學校繼續與您所實習的單位合作，並推薦學弟妹至該單位實習?.....	19
表 17、各科別實習生其他意見回應結果	19

圖次

圖 1、各科別實習生對實習課程各面向的滿意度	11
圖 2、各科別實習生對實習單位各面向滿意度	16

第一章 前言

本校為落實教學理論與務並重，由各學科規劃適合所屬學生之實習課程，以加強學生對工作職場及實務技術的認知，故安排學生至相關單位實習，以增進入職場前實務經驗。本調查針對 109 學年度八個科系進行《109 學年度生校外職場實習滿意度調查報告》。本調查報告評量 109 學年度學生校外職場實習滿意度學生校外職場實習滿意度，提供各學科規劃適合所屬學生之校外實習課程，以加強學生對工作職場實務的專業技能與行動力。

第二章 調查說明

問卷內容分四部分，第一部分是「填寫者的基本資料」(如性別、所屬學制)，第二部分是「對實習課程滿意度」，第三部分是「對實習機構滿意度」，第四部份是「其他意見回饋」。第二部分6題和第三部分5題的滿意度量測採五點量尺(非常同意：5分；同意：4分；普通：3分；不同意：2分；非常不同意：1分)計分。第四部分「其他意見回饋」包含「請問你覺得在校期間所考取證照對您實習有無幫助?」、「如前一題,最有幫助的證照是?」、「你是否贊成學校繼續與您所實習的單位合作，並推薦學弟妹至該單位實習?」和「其他意見」。

本調查執行期間自110年XX月XX日至110年11月30日止，應調查實習生數XXX人，問卷回收數680份，在排除97筆重複身分的填答者(以最後填答時間的問卷內容為主)，實際有效填答問卷數583份，故總體有效回收率XXX%。

第三章 分析結果

壹、基本資料及回收率

本校 109 學年度實習生填答者基本資料，如表 1。性別方面，男性 111 人(19.0%)，女性 472 人(81.0%)；原住民身分方面，一般生 516 人(88.5%)，原住民生 67 人(11.5%)；學制別以日間部五專生計有 535 人(91.8%)，日間部二專生 26 人(4.5%)，及在職專班生 22 人(3.8%)。

表 1、實習生填答基本資料

	填答人數	百分比
性別		
男	111	19.0%
女	472	81.0%
原住民身分		
一般生	516	88.4%
原住民	67	11.6%
學制別		
日五專	535	91.8%
日二專	26	4.5%
在職專班	22	3.8%

109 學年度實習生調查，各科別填答人數及回收率如

表 2。全校回收率為 XXX%，以幼兒保育科和護理助產科的回收率同為 100%最高，數位媒體創意設計科回收率 73.1%最低，而實習生人數最多的護理科(242 人，約佔實習人數 42%)於調查回收率有 100%。

以下將依據全校及各科別綜合分析實習生於校外職場的實習課程滿意度、對實習單位滿意度，及其他意見回饋情形。

表 2、本校各科別實習生調查回收率

科別	學制別	回收數	應填答數	回收率
幼兒保育科	日五專	28	28	100%
	日二專(非學年)	16	19	84.2%
	在職專班(非學年)	13	16	81.3%
休閒事業觀光管理科	日五專	18	12	150%
	在職專班	1	0	
物理治療科	日五專	147	191	77.0%
	在職專班	7	13	53.8%
數位媒體創意設計科	日五專	19	26	73.1%
餐飲管理科	日五專	41	44	93.2%
	日二專	10	11	90.9%
	在職專班	1	0	
護理助產科	日五專	21	21	100%
護理科	日五專	249	242	102%
觀光事業科	日五專	12	13	92.3%
全校		583	578	100.9%

貳、實習生對實習課程滿意度

依本學年度調查問卷設計內容，實習生對實習課程的滿意度分為六個題項，答項則分為五等量尺以計算百分比和平均數¹，結果分述如下。

題目『實習前在學校之「廠商說明會」有助你對要實習的機構有更深入的了解』，整體實習生的平均數為 4.24，反映實習生普遍為同意情形，見表 3。各科別實習生除了護理助產科(3.71)以外，平均數皆在 4 分以上。查反應「普通」的科別以護理助產科實習生比例較高(42.9%)，反應「非常不同意」和「不同意」的合計比例，各科別皆未達 5 人或比例小於 10%。

¹ 答項量尺分為：1 非常不同意、2 不同意、3 普通、4 同意、5 非常同意，平均數越高傾向同意或滿意的程度越高。

表 3、實習前在學校之「廠商說明會」有助你對要實習的機構有更深入的了解

科別	非常不同意		不同意		普通		同意		非常同意		小計	
	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	平均數
幼兒保育科	0	0.0	0	0.0	6	10.5	24	42.1	27	47.4	57	4.37
休閒事業管理科	0	0.0	0	0.0	3	15.8	11	57.9	5	26.3	19	4.11
物理治療科	1	.6	1	.6	22	14.3	66	42.9	64	41.6	154	4.24
數位媒體創意設計科	0	0.0	0	0.0	1	5.3	3	15.8	15	78.9	19	4.74
餐飲管理科	0	0.0	0	0.0	14	26.9	16	30.8	22	42.3	52	4.15
護理助產科	0	0.0	0	0.0	9	42.9	9	42.9	3	14.3	21	3.71
護理科	0	0.0	0	0.0	41	16.5	105	42.2	103	41.4	249	4.25
觀光事業科	0	0.0	1	8.3	1	8.3	7	58.3	3	25.0	12	4.00
全校	1	.2	2	.3	97	16.6	241	41.3	242	41.5	583	4.24

題目『實習前在學校之「實習行前說明會」有助您對實習有更深入的了解』，整體實習生的平均數為 4.38，反映實習生普遍為同意情形，見表 4。各科別實習生除了護理助產科(3.76)以外，平均數皆在 4 分以上，查反應「普通」的科別是以護理助產科實習生比例較高(38.1%)，反應「非常不同意」和「不同意」的合計比例，各科別皆未達 5 人或比例小於 10%。

表 4、實習前在學校之「實習行前說明會」有助您對實習有更深入的了解

科別	非常不同意		不同意		普通		同意		非常同意		小計	
	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	平均數
幼兒保育科	0	0.0	0	0.0	5	8.8	24	42.1	28	49.1	57	4.40
休閒事業管理科	0	0.0	0	0.0	2	10.5	11	57.9	6	31.6	19	4.21
物理治療科	0	0.0	1	.6	16	10.4	63	40.9	74	48.1	154	4.36
數位媒體創意設計科	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	21.1	15	78.9	19	4.79
餐飲管理科	0	0.0	0	0.0	11	21.2	19	36.5	22	42.3	52	4.21
護理助產科	0	0.0	0	0.0	8	38.1	10	47.6	3	14.3	21	3.76
護理科	1	.4	0	0.0	15	6.0	98	39.4	135	54.2	249	4.47
觀光事業科	0	0.0	0	0.0	2	16.7	8	66.7	2	16.7	12	4.00
全校	1	.2	1	.2	59	10.1	237	40.7	285	48.9	583	4.38

題目『您對學校在實習期間的「教師訪視指導機制」感到滿意』，整體

實習生的平均數為 4.38，反映實習生普遍為同意情形，見表 5。各科別實習生的平均數皆在 4 分以上，查反應「普通」的科別是以護理助產科實習生比例較高(19.0%)，反應「非常不同意」和「不同意」的合計比例，各科別皆未達 5 人或比例小於 10%。

表 5、你對學校在實習期間的「教師訪視指導機制」感到滿意。

科別	非常不同意		不同意		普通		同意		非常同意		小計	
	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	平均數
幼兒保育科	0	0.0	0	0.0	6	10.5	17	29.8	34	59.6	57	4.49
休閒事業管理科	0	0.0	0	0.0	1	5.3	9	47.4	9	47.4	19	4.42
物理治療科	0	0.0	1	.6	14	9.1	46	29.9	93	60.4	154	4.50
數位媒體創意設計科	0	0.0	0	0.0	1	5.3	3	15.8	15	78.9	19	4.74
餐飲管理科	0	0.0	0	0.0	6	11.5	20	38.5	26	50.0	52	4.38
護理助產科	0	0.0	0	0.0	4	19.0	13	61.9	4	19.0	21	4.00
護理科	1	.4	2	.8	38	15.3	93	37.3	115	46.2	249	4.28
觀光事業科	0	0.0	0	0.0	0	0.0	7	58.3	5	41.7	12	4.42
全校	1	.2	3	.5	70	12.0	208	35.7	301	51.6	583	4.38

題目「學校所安排的專業課程安排有助於您完成實習單位的工作要求」，整體實習生的平均數為 4.38，反映實習生普遍為同意情形，見表 6。各科別實習生的平均數皆在 4 分以上，查反應「普通」的科別是以觀光事業科實習生比例較高(25.0%)，反應「非常不同意」和「不同意」的合計比例，各科別皆未達 5 人或比例小於 10%。

表 6、學校所安排的專業課程安排有助於你完成實習單位的工作要求

科別	非常不同意		不同意		普通		同意		非常同意		小計	
	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	平均數
幼兒保育科	0	0.0	0	0.0	4	7.0	23	40.4	30	52.6	57	4.46
休閒事業管理科	0	0.0	0	0.0	2	10.5	11	57.9	6	31.6	19	4.21
物理治療科	0	0.0	1	.6	11	7.1	59	38.3	83	53.9	154	4.45
數位媒體創意設計科	0	0.0	0	0.0	1	5.3	3	15.8	15	78.9	19	4.74
餐飲管理科	0	0.0	1	1.9	7	13.5	19	36.5	25	48.1	52	4.31
護理助產科	0	0.0	0	0.0	2	9.5	16	76.2	3	14.3	21	4.05
護理科	0	0.0	0	0.0	21	8.4	115	46.2	113	45.4	249	4.37
觀光事業科	0	0.0	0	0.0	3	25.0	6	50.0	3	25.0	12	4.00
全校	0	0.0	2	.3	51	8.7	252	43.2	278	47.7	583	4.38

題目「實習確實能提升你對問題的解決能力，且有助於將來就業準備」，整體實習生的平均數為 4.48，反映實習生普遍為同意情形，見表 7。各科別實習生的平均數皆在 4 分以上，查反應「普通」的科別是以餐飲管理科實習生比例較高(17.3%)，反應「非常不同意」和「不同意」的合計比例，各科別皆未達 5 人或比例小於 10%。

表 7、實習確實能提升你對問題的解決能力，且有助於將來就業準備

科別	非常不同意		不同意		普通		同意		非常同意		小計	
	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	平均數
幼兒保育科	0	0.0	0	0.0	3	5.3	23	40.4	31	54.4	57	4.49
休閒事業管理科	0	0.0	0	0.0	1	5.3	12	63.2	6	31.6	19	4.26
物理治療科	0	0.0	0	0.0	10	6.5	58	37.7	86	55.8	154	4.49
數位媒體創意設計科	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	15.8	16	84.2	19	4.84
餐飲管理科	0	0.0	0	0.0	9	17.3	16	30.8	27	51.9	52	4.35
護理助產科	0	0.0	0	0.0	1	4.8	17	81.0	3	14.3	21	4.10
護理科	0	0.0	1	.4	11	4.4	95	38.2	142	57.0	249	4.52
觀光事業科	0	0.0	0	0.0	1	8.3	7	58.3	4	33.3	12	4.25
全校	0	0.0	1	.2	36	6.2	231	39.6	315	54.0	583	4.48

題目「總體而言，你對實習課程整體感到滿意?」，整體實習生的平均數為 4.40，反映實習生普遍為同意情形，見表 8。各科別實習生平均數皆在 4 分以上，查反應「普通」的科別是以餐飲管理科實習生比例較高(13.5%)，且反應「非常不同意」和「不同意」的合計比例，各科別皆未達 5 人或比例小於 10%。

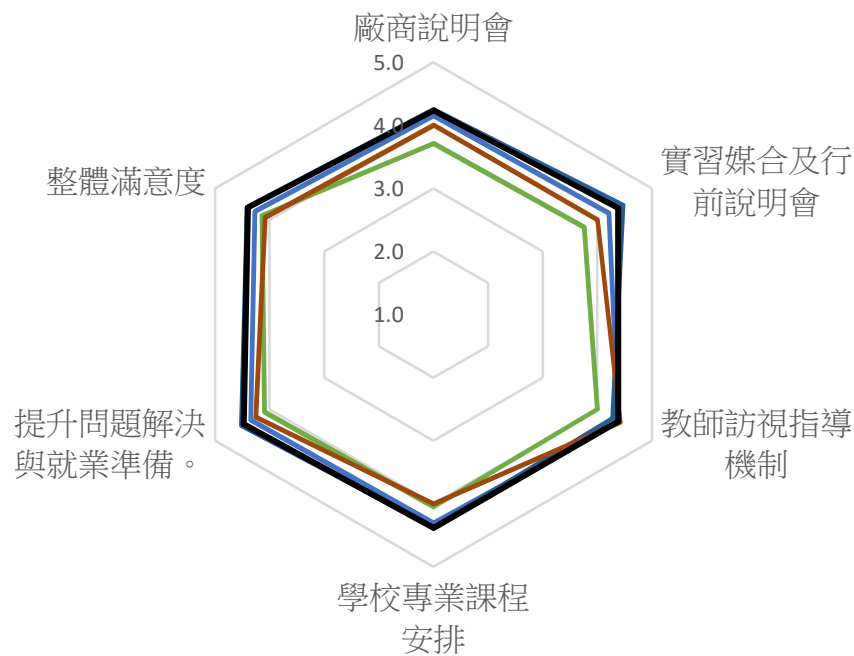
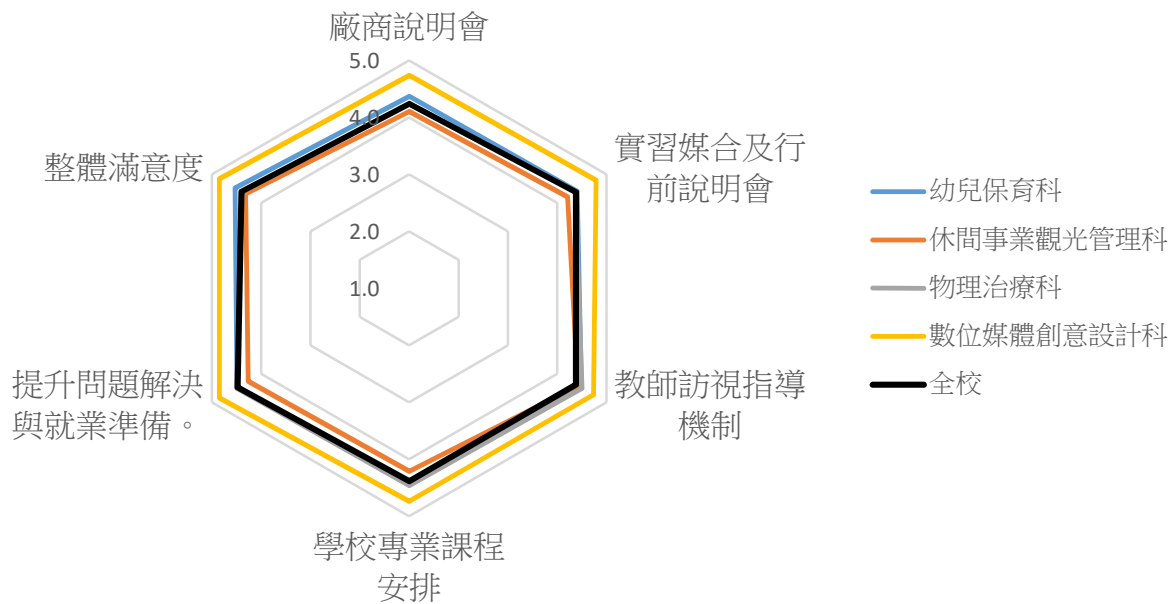
表 8、總體而言，你對實習課程整體感到滿意?

科別	非常不同意		不同意		普通		同意		非常同意		小計	
	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	平均數
幼兒保育科	0	0.0	0	0.0	3	5.3	21	36.8	33	57.9	57	4.53
休閒事業管理科	0	0.0	0	0.0	2	10.5	9	47.4	8	42.1	19	4.32
物理治療科	0	0.0	0	0.0	16	10.4	63	40.9	75	48.7	154	4.38
數位媒體創意設計科	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	15.8	16	84.2	19	4.84

科別	非常不同意		不同意		普通		同意		非常同意		小計	
	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	平均數
餐飲管理科	0	0.0	0	0.0	7	13.5	24	46.2	21	40.4	52	4.27
護理助產科	0	0.0	0	0.0	1	4.8	16	76.2	4	19.0	21	4.14
護理科	0	0.0	1	.4	17	6.8	110	44.2	121	48.6	249	4.41
觀光事業科	0	0.0	0	0.0	1	8.3	9	75.0	2	16.7	12	4.08
全校	0	0.0	1	.2	47	8.1	255	43.7	280	48.0	583	4.40

綜合分析本學年度實習生對實習課程的相對滿意度，將 6 個題項計算的平均數依各科別以雷達圖呈現，並以全校平均數值為參照，結果如圖 1。可明顯觀察到幼兒保育科、數位媒體創意設計科的實習生對實習課程滿意度的各面向都高於全校平均，但護理助產科實習生對實習課程各面向滿意度則有略低於全校平均的情形。

圖 1、各科別實習生對實習課程各面向的滿意度



參、實習生對實習單位滿意度

題目「實習期間，你對於實習單位的實習環境感到滿意」，整體實習生的平均數為 4.36，反映實習生普遍為同意情形，見表 9。各科別實習生除了餐飲管理科(3.95)以外，平均數皆在 4 分以上，查反應「普通」的科別是以餐飲管理科實習生比例較高(19.2%)，且反應「非常不同意」和「不同意」的合計比例，各科別皆未達 5 人或比例小於 10%。

表 9、實習期間，你對於實習單位的「實習環境」感到滿意

科別	非常不同意		不同意		普通		同意		非常同意		小計	
	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	平均數
幼兒保育科	0	0.0	1	1.8	3	5.3	20	35.1	33	57.9	57	4.49
休閒事業管理科	0	0.0	0	0.0	3	15.8	10	52.6	6	31.6	19	4.16
物理治療科	0	0.0	2	1.3	23	14.9	63	40.9	66	42.9	154	4.25
數位媒體創意設計科	0	0.0	0	0.0	1	5.3	2	10.5	16	84.2	19	4.79
餐飲管理科	0	0.0	1	1.9	10	19.2	21	40.4	20	38.5	52	4.15
護理助產科	0	0.0	0	0.0	3	14.3	16	76.2	2	9.5	21	3.95
護理科	0	0.0	1	.4	15	6.0	104	41.8	129	51.8	249	4.45
觀光事業科	0	0.0	1	8.3	0	0.0	6	50.0	5	41.7	12	4.25
全校	0	0.0	6	1.0	58	9.9	242	41.5	277	47.5	583	4.36

題目「實習期間，你對於實習單位提供之教育訓練感到滿意」，整體實習生的平均數為 4.35，反映實習生普遍為同意情形，見表 10。各科別實習生除了護理助產科(3.90)以外，平均數皆在 4 分以上，查反應「普通」的科別是以餐飲管理科實習生比例較高(25.0%)，反應「非常不同意」和「不同意」的合計比例，各科別皆未達 5 人或比例小於 10%。

表 10、實習期間，你對於實習單位提供之「教育訓練」感到滿意

科別	非常不同意		不同意		普通		同意		非常同意		小計	
	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	平均數
幼兒保育科	0	0.0	0	0.0	3	5.3	28	49.1	26	45.6	57	4.40
休閒事業管理科	0	0.0	0	0.0	2	10.5	10	52.6	7	36.8	19	4.26
物理治療科	1	.6	3	1.9	16	10.4	66	42.9	68	44.2	154	4.28
數位媒體創意設計科	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	15.8	16	84.2	19	4.84
餐飲管理科	0	0.0	0	0.0	13	25.0	18	34.6	21	40.4	52	4.15
護理助產科	0	0.0	0	0.0	3	14.3	17	81.0	1	4.8	21	3.90
護理科	0	0.0	1	.4	15	6.0	108	43.4	125	50.2	249	4.43
觀光事業科	0	0.0	0	0.0	1	8.3	7	58.3	4	33.3	12	4.25
全校	1	.2	4	.7	53	9.1	257	44.1	268	46.0	583	4.35

題目「實習期間，你與實習單位的主管及同仁保持良好的互動關係」，整體實習生的平均數為 4.37，反映實習生普遍為同意情形，見表 11。各科別實習生平均數皆在 4 分以上，查反應「普通」的科別是以餐飲管理科實習生比例較高(17.3%)，且反應「非常不同意」和「不同意」的合計比例，各科別皆未達 5 人或比例小於 10%。

表 11、實習期間，你與實習單位的主管及同仁保持良好的互動關係

科別	非常不同意		不同意		普通		同意		非常同意		小計	
	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	平均數
幼兒保育科	0	0.0	0	0.0	5	8.8	20	35.1	32	56.1	57	4.47
休閒事業管理科	0	0.0	0	0.0	2	10.5	8	42.1	9	47.4	19	4.37
物理治療科	2	1.3	1	.6	14	9.1	67	43.5	70	45.5	154	4.31
數位媒體創意設計科	0	0.0	0	0.0	1	5.3	3	15.8	15	78.9	19	4.74
餐飲管理科	0	0.0	1	1.9	9	17.3	17	32.7	25	48.1	52	4.27
護理助產科	0	0.0	0	0.0	2	9.5	14	66.7	5	23.8	21	4.14
護理科	0	0.0	1	.4	18	7.2	111	44.6	119	47.8	249	4.40
觀光事業科	0	0.0	0	0.0	2	16.7	5	41.7	5	41.7	12	4.25
全校	2	.3	3	.5	53	9.1	245	42.0	280	48.0	583	4.37

題目「畢業後，你願意繼續在原實習機構留任擔任正職員工」，整體實習生的平均數為 3.64，反映實習生認為普通的情形，見表 12。各科別實習生除了觀光事業科(2.67)以外，平均數皆在 3 分以上，整體反應「非常不同意」和「不同意」的合計比例為 8.1%，各科別以觀光事業科實習生的合計比例 33.3%最多，其次為休閒事業管理的 21.1%。

表 12、畢業後，你願意繼續在原實習機構留任擔任正職員工

科別	非常不同意		不同意		普通		同意		非常同意		小計	
	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	平均數
幼兒保育科	1	1.8	2	3.6	16	29.1	19	34.5	17	30.9	55	3.89
休閒事業管理科	0	0.0	4	21.1	9	47.4	5	26.3	1	5.3	19	3.16
物理治療科	1	.6	9	5.8	48	31.2	54	35.1	42	27.3	154	3.82
數位媒體創意設計科	0	0.0	0	0.0	7	36.8	6	31.6	6	31.6	19	3.95
餐飲管理科	4	7.8	4	7.8	23	45.1	10	19.6	10	19.6	51	3.35
護理助產科	1	4.8	0	0.0	13	61.9	7	33.3	0	0.0	21	3.24
護理科	5	2.0	11	4.5	111	44.9	66	26.7	54	21.9	247	3.62
觀光事業科	1	8.3	4	33.3	5	41.7	2	16.7	0	0.0	12	2.67
全校	13	2.2	34	5.9	232	40.1	169	29.2	130	22.5	578	3.64

題目「畢業後，縱使不於原實習機構任職，你仍會選擇相同的領域發展」，整體實習生的平均數為 4.00，反映實習生為同意的情形，見表 13。各科別實習生以休閒事業管理科(3.58)、美容造型設計科(3.89)、數位媒體創意設計科(3.76)、餐飲管理科(3.86)和觀光事業科(3.33)等反應偏普通外，其他科別實習生的平均數則在 4 分以上。整體反應「非常不同意」和「不同意」的合計比例，以觀光事業科實習生的合計比例 25.0%最多，其他科別皆未達 5 人或比例小於 10%。

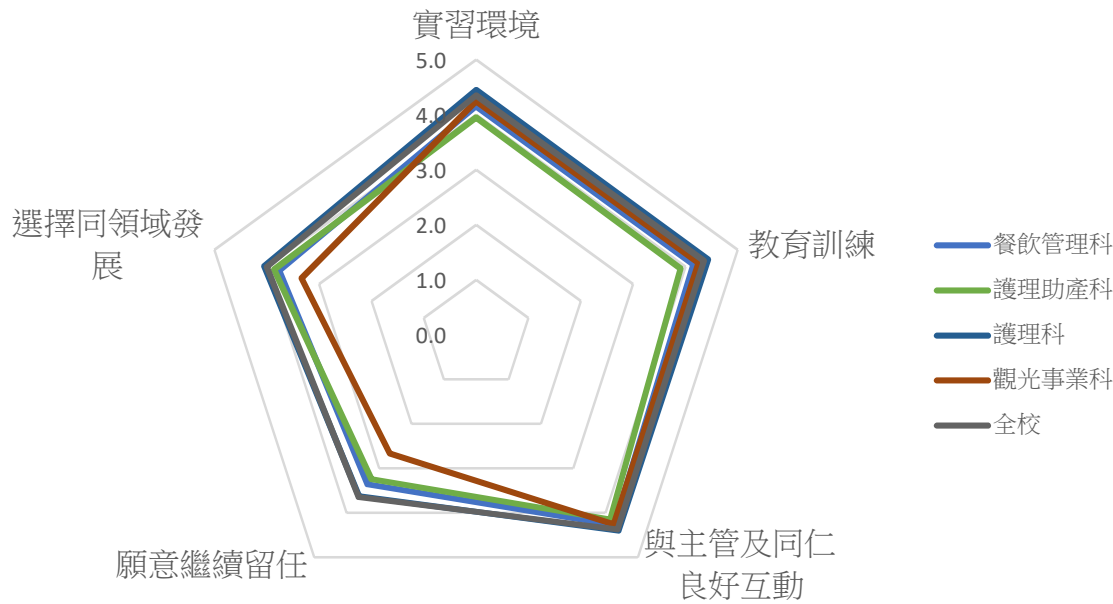
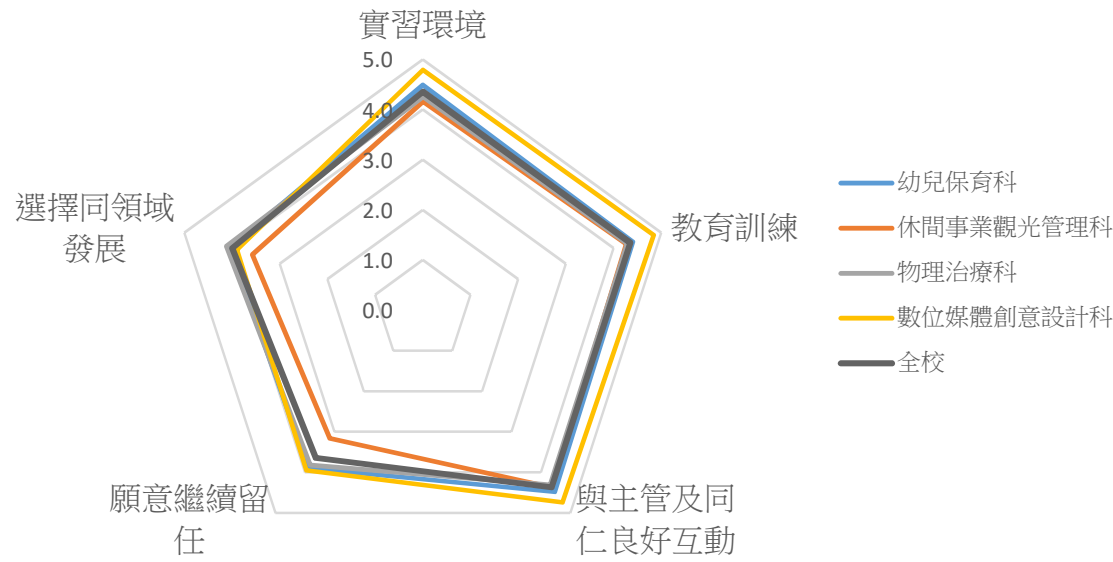
表 13、畢業後，縱使不於原實習機構任職，你仍會選擇相同的領域發展

科別	非常不同意		不同意		普通		同意		非常同意		小計	
	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	平均數
幼兒保育科	0	0.0	2	3.6	12	21.4	24	42.9	18	32.1	56	4.04
休閒事業管理科	0	0.0	1	5.3	7	36.8	10	52.6	1	5.3	19	3.58

科別	非常不同意		不同意		普通		同意		非常同意		小計	
	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	平均數
物理治療科	0	0.0	0	0.0	32	20.8	72	46.8	50	32.5	154	4.12
數位媒體創意設計科	0	0.0	0	0.0	7	36.8	7	36.8	5	26.3	19	3.89
餐飲管理科	1	2.0	0	0.0	19	37.3	21	41.2	10	19.6	51	3.76
護理助產科	0	0.0	1	4.8	4	19.0	13	61.9	3	14.3	21	3.86
護理科	4	1.6	4	1.6	47	18.9	115	46.2	79	31.7	249	4.05
觀光事業科	0	0.0	3	25.0	4	33.3	3	25.0	2	16.7	12	3.33
全校	5	.9	11	1.9	132	22.7	265	45.6	168	28.9	581	4.00

綜合分析本學年度實習生對實習單位的相對滿意度，將五個題項計算的平均數依各科別以雷達圖呈現，並以全校平均數值為參照。結果如圖 2。明顯觀察到幼兒保育科的實習生對實習單位各面向滿意度都高於全校平均，但餐飲管理科、護理助產科和觀光事業科的實習生對實習單位各面向滿意度則有略低於全校平均的情形。

圖 2、各科別實習生對實習單位各面向滿意度



肆、實習生其它意見回饋

題目「請問你覺得在校期間所考取證照對您實習有無幫助?」，整體實習生表示「有」的比例為 93.1%，「無」的比例為 6.9%，見表 14。各科別實習生以幼兒保育科、物理治療科、數位媒體創意設計科、護理科和護理助產科等認為考取證照有幫助的比例超過 9 成；認為有幫助相對比例較低者為餐飲管理科的 71.2%。

表 14、請問你覺得在校期間所考取證照對您實習有無幫助?

科別	無		有		小計
	人數	%	人數	%	人數
幼兒保育科	3	5.3	54	94.7	57
休閒事業管理科	4	21.1	15	78.9	19
物理治療科	9	5.8	145	94.2	154
數位媒體創意設計科	0	0.0	19	100.0	19
餐飲管理科	15	28.8	37	71.2	52
護理助產科	1	4.8	20	95.2	21
護理科	6	2.4	243	97.6	249
觀光事業科	2	16.7	10	83.3	12
全校	40	6.9	543	93.1	583

進一步分析各科別實習生認為最有幫助的證照，依填答人數前三名的選項，整理如表 15。以各科別實習生認為最有幫助的證照(排列第一)：幼兒保育科、物理治療科、護理科、休閒事業觀光管理科和護理助產科等皆為「基礎類(例如:基本救命術/基本創傷救命術/心肺復甦術/心肺復甦術+AED/初級救護技術員 EMT-1/肌能系貼紮等)」；餐飲管理科和觀光事業科皆為「技術士證照丙級(中餐/西餐/飲調/餐服/中麵/中米/烘焙/保母等)」，數位媒體創意設計科為「電腦類(例如:TQC 中文輸入/TQCword/Adobe 等)」。

表 15、對實習最有幫助的證照(前三名)

順序	科別	人數	順序	科別	人數
幼兒保育科			休閒事業觀光管理科		
1	基礎類(例如: 基本救命術/基本創傷救命術/心肺復甦術/心肺復甦術+AED/初級救護技術員 EMT-1/肌能系貼紮等)	36	1	基礎類(例如: 基本救命術/基本創傷救命術/心肺復甦術/心肺復甦術+AED/初級救護技術員 EMT-1/肌能系貼紮等)	11
2	技術士證照丙級(中餐/西餐/飲調/餐服/中麵/中米/烘焙/保母等)	20	2	電腦類(例如: TQC 中文輸入/TQC word/Adobe 等)	7
3	電腦類(例如: TQC 中文輸入/TQC word/Adobe 等)	3	3	其他	1
物理治療科			數位媒體創意設計科		
1	基礎類(例如: 基本救命術/基本創傷救命術/心肺復甦術/心肺復甦術+AED/初級救護技術員 EMT-1/肌能系貼紮等)	140	1	電腦類(例如: TQC 中文輸入/TQC word/Adobe 等)	19
2	其他	12			
3	電腦類(例如: TQC 中文輸入/TQC word/Adobe 等)	2			
餐飲管理科			護理助產科		
1	技術士證照丙級(中餐/西餐/飲調/餐服/中麵/中米/烘焙/保母等)	44	1	基礎類(例如: 基本救命術/基本創傷救命術/心肺復甦術/心肺復甦術+AED/初級救護技術員 EMT-1/肌能系貼紮等)	20
2	其他	7	2	其他	1
3	皆無幫助	2	3		
護理科			觀光事業科		
1	基礎類(例如: 基本救命術/基本創傷救命術/心肺復甦術/心肺復甦術+AED/初級救護技術員 EMT-1/肌能系貼紮等)	233	1	技術士證照丙級(中餐/西餐/飲調/餐服/中麵/中米/烘焙/保母等)	6
2	電腦類(例如: TQC 中文輸入/TQC word/Adobe 等)	9	2	一般類(民間證照: 例如美甲/美睫/國際禮儀/鋼琴等)	3
3	其他	5	3	其他	3

題目「你是否贊成學校繼續與您所實習的單位合作，並推薦學弟妹至該單位實習？」整體實習生表示「會」的比例為 93.8%，「不會」的比例為 6.2%，見表 16。各科別實習生以幼兒保育科、物理治療科、數位媒體創意設計科、護理科和護理助產科等，皆贊成學校繼續與實習單位合作並推薦學弟妹至該單位實習的比例超過 9 成；推薦和贊成該實習單位相對比例較低者為休閒事業管理科的 73.7%。

表 16、你是否贊成學校繼續與您所實習的單位合作，並推薦學弟妹至該單位實習？

科別	不會		會		小計
	人數	%	人數	%	人數
幼兒保育科	5	8.8	52	91.2	57
休閒事業管理科	5	26.3	14	73.7	19
物理治療科	6	3.9	148	96.1	154
數位媒體創意設計科	0	0.0	19	100.0	19
餐飲管理科	7	13.5	45	86.5	52
護理助產科	2	9.5	19	90.5	21
護理科	9	3.6	240	96.4	249
觀光事業科	2	16.7	10	83.3	12
全校	36	6.2	547	93.8	583

最後，題項「其他意見」的回應結果，排除空白、無意見、無回應或回答沒有，字數較少的正負向情意(少於 5 個字元，如讚、加油或不當用詞)，以及或無特殊具體評價的用語者，並依照各科別整理出有實際建議的內容或項目便於參考，如表 17。

表 17、各科別實習生其他意見回應結果

幼兒保育科(回應數 8)
希望學弟妹在實習機構好好的學習
我覺得新苗是一間非常棒的幼兒園我非常喜歡
建議蒙特梭利以及評量要學好
這間很好 同事好相處
實習的第一天是園所最忙的一天老師沒辦法去注意實習生，實習生第一天也很緊張不

表 17、各科別實習生其他意見回應結果

知道要做什麼
實習環境優良
謝謝老師給予我實習的場所與機會，謝謝
謝謝學校給我們學習到很多東西
休閒事業管理科(回應數 2)
非常推薦學弟妹 進入老爺休閒大家庭 主管人都很好
能更好的學習
物理治療科(回應數 12)
(4.3) 應該分開問，可能會推薦第一間或推薦第二間，不一定會兩間都推薦
中山醫很涼 沒什麼事 要放第二間
希望用個網路平台，讓學弟妹知道更多關於要實習前準備和在各家醫院的心得分享 (可以將自己的實習醫院分享在網路平台上)
"我不會推薦學弟妹到阮綜合醫院實習，
老師願意教 但某些老師說話態度不太好，
來這間實習有點感覺是被當勞工。"
建議實習前，學弟妹們一定都要詳細了解想要去的醫院的相關訊息，每家醫院每個人去感受都不同，在校期間就是好好加油，好好把握成績的部分，畢竟選填也要看成績。真的出去實習後，一定要主動的問問題，基本上老師們都會很願意幫助學生，一定要多學多接觸，對未來考照上，其實也會有所幫助的
無意見，實習場所 環境已極互動 作業等等都還不錯
嘉義醫院不太推薦
"實習前都會有許多疑惑不管是生活上怎麼分配或是如何應對實習該如何準備，我覺得可以有個平台讓讓學弟妹們可以在實習前把問題提出來，由曾經也有相關經驗學長姐回答
可以在臉書或賴開放問答(表單還要經過整理可能會有些麻煩)，或是疫情減緩後可以增加一次學弟妹跟實習回來的學長姐交流的機會
(但如果以平台交流這個想法來想的話，可能會有問題氾濫或是學長姐回答意願度的問題，或考慮管理人員跟平台等問題。
提出這個意見的原意是希望可以藉由「減少問題帶來的焦慮感」、「有他人的經驗可以更快規劃並進入狀況」)"
實習期間大家和樂融融，壓力較沒那麼大
對於實習期間，儘管有一些功課及人際，但對我來說都是寶貴的一課。
滿分 10 分我會給 100 分
"C1 輔英醫院值得學弟妹實習，每位老師都很認真的教導學生。C2 阮綜合醫院，有些的老師會以第一間醫院來比較造成在第一間醫院並沒有學習到很多細節而被指責，某幾位老師與學生教導上會有一些不適當的言語來教導學生，這間老師過多在教導學生方面會出現雙重教法，使用 A 老師的教法則變成 B 老師說不行。"

表 17、各科別實習生其他意見回應結果

數位媒體創意設計科(回應數 8)

老師您很帥 辛苦了

無 感謝老師及實習單位的用心

實習可以說是一個好的階段，就一個東西到極限，需要換一個地方來做突破跟昇華
"實習的過程中學到了以往沒有學過的事情，了解職場工作的艱辛。

老師您辛苦了。"

實習機制很棒

謝謝老師用心的指導。

謝謝老師辛苦的輔導我們，讓我們到新的環境很快就能適應。

餐飲管理科(回應數 4)

自要努力跟看時間

剛開始很辛苦，撐過是自己的

對於實現單位滿意會推薦給學弟妹

學到很多在學校學不到的事情

護理助產科(回應數 0)

護理科(回應數 14)

不管是什麼證照 還沒畢業就會沒用了 何必花錢去考…電腦類的才是最浪費錢

不贊成在與高醫 16EN 合作

在學校時可以多加熟練實習作業該如何書寫，臨床獨自一人時才不會有問題。

老師及醫院的環境及教學方式都很喜歡

老師們都辛苦了！

希望像醫學中心的方面路線除了醫學中心外，也可以分成屏東跟高雄路線，我認為交通時間、經濟、租屋等蠻困擾的。

希望實習單位的選擇可以更多

我遇到的單位同仁對於實習生都非常友善，但是在考取證照的部分，好像證照的種類有點太少，可增加不同證照的考取。

屏基 5B 外科的實習氣氛及老師教學方式對於學生來說較不友善及幫助不大。

義大癌 8C 的學長姐都對學習很有熱忱，希望之後的學弟妹可以惜福，只要努力就可以學到很多東西。

實習老師找個想法接近我們的不要太傳統化

實習組安排單位很辛苦

實習組的老師都非常用心在幫我們安排實習單位，也因為疫情的關係雖然不能去單位實習也幫我們安排了緊急對策，可以感受的到老師的用心

對於醫院的人員要去了解是否適合實習生實習不能只憑表面要實際去了解單位的性質

觀光事業科(回應數 2)

可以的自己不熟悉的地方學習一些不同的東西

此實習單位真的可以很好的給人訓練抗壓能力。
