

慈惠醫護管理專科學校休閒事業管理科

實習報告與工作日誌

實習機構：竹美山閣溫泉會館

實習部門：客務部 職務：實習生

實習期間：自 102 年 01 月 07 日起，

迄 103 年 01 月 10 日

總週數/總時數： 週 時

姓名：林千禧

學號：

班級：五年一班

實習輔導老師：鄭瑞隆

工作日誌紀錄表

工作日誌

目前週次：第 21 週，第 11 篇

上班時間：102 年 05 月 31 日，

自上午 10 時 00 分至下午 18 時 00 分

實習來到五月嚕!時間過得真快，慢慢的我已經學習到客務的東西
不管是接電話還是帶客人去看介紹會館。也都不陌生也不緊張，
因為前台總是第一線客人需要甚麼就得達到甚麼。服務本身就不容易
學習，但克服是必要的

備註：1、每兩週至少撰寫一篇，依日期先後順序排列，附於實習報告後面，裝訂好一同繳交。

2、請注意段落分明，用紙及字型大小同實習報告。

3、請記錄工作內容及目前學習進度，再描述與工作相關的事物，自我省思檢討與工作環境中發生的對話點滴，或當時心情故事。

工作日誌紀錄表

工作日誌

目前週次：第 27 週，第 14 篇

上班時間：102 年 08 月 03 日，

自上午 10 時 00 分至下午 18 時 00 分

櫃台對我來說，其實是一種挑戰。

一:克服心理障礙

二:對客笑容

三:說話得反應速度

四:情緒不能帶在工作上

五:服務至上

這些我目前還不是很上手，但我相信我可以的！

備註：1、每兩週至少撰寫一篇，依日期先後順序排列，附於實習報告後面，裝訂好一同繳交。

2、請注意段落分明，用紙及字型大小同實習報告。

3、請記錄工作內容及目前學習進度，再描述與工作相關的事物，自我省思檢討與工作環境中發生的對話點滴，或當時心情故事

慈惠醫護管理專科學校休閒事業管理科

實習報告與工作日誌

實習機構：竹美山閣溫泉會館

實習部門：餐廳外場 職務：實習生

實習期間：自 102 年 01 月 07 日起，
迄 103 年 01 月 07 日

總週數/總時數： 週 時

姓名：

學號：

班級：四年一班

實習輔導老師：鄭瑞隆



工作日誌紀錄表

工作日誌

目前週次：第五週，第三篇

上班時間：102年02月25日，

自上午16時30分至下午20時30分

今天主要重點在於散客晚餐。

桌面擺設餐具如：筷子、筷架、湯匙、餐巾紙、碗、盤子、餐墊。

散客進入餐廳享用晚餐第一就是先向客人收取晚餐卷，再將客人帶位至餐桌上用餐。第二確認桌面上餐具是否乾淨整齊以免客人用餐會有問題出現。第三給客人看菜單詢問有不吃的東西和是否需要飯和飲料，再將菜單拿至菜口請師傅們準備出菜，並將客人所需的飯和飲料拿至客人餐桌上。

每道菜出菜時必須拿拖盤在將菜送至客人面前並說明菜色，讓客人知道這道菜名是什麼，以及留意客人桌面上是否有用完餐的空盤。

備註：1、每兩週至少撰寫一篇，依日期先後順序排列，附於實習報告後面，裝訂好一同繳交。

2、請注意段落分明，用紙及字型大小同實習報告。

3、請記錄工作內容及目前學習進度，再描述與工作相關的事物，自我省思檢討與工作環境中發生的對話點滴，或當時心情故事

慈惠醫護管理專科學校休閒事業管理科

實習報告與工作日誌


實習機構: 台北圓山大飯店

實習部門: 聯誼會複合式餐廳

職務: 外場服務員

實習期間: 自 102 年 2 月 1 日起,
迄 103 年 1 月 31 日

總週數/總時數: 52 週

姓名: 
學號:
班級: 五休5-1
實習輔導老師: 莊翔達

工作日誌

目前週次：第 14 週，第 7 篇

上班時間：102 年 4 月 26 日，

自上午 11 時 00 分至下午 3 時 00 分

自下午 5 時 30 分至下午 9 時 30 分



今天老師來訪，呵呵感謝大大如此繁忙中特地抽空，
不過今天還是要上班呢~~利用空班時間與老師見面，
在圓山大致上都還好所以沒什麼好抱怨的~~

我們這部門每個禮拜六都要開會，經理很願意分享他所會的一切，
對於新鮮人士的我們也就只能學習大家的優點包容別人的缺點
是吧？

EDU

慈惠醫護管理專科學校休閒事業管理科

[日暉國際渡假村-台東池上]

休閒娛樂部-救生員

姓名: 莊翔達

班級: 102.2.1

學號: 102110118

實習輔導老師: 莊翔達

實習日期: 102.2.1~103.2.5

工作日誌紀錄表

工作日誌

目前週次：第 5 週，第 3 篇

上班時間：102 年 3 月 1 日，

自下午 2 時 30 分至下午 11 時 0 分

今天班導來日暉找我們，我們在上班的時候被叫去大廳，
那時候因為沒有人可以幫我顧櫃台所以我就找休閒中心的來幫我，
我去的時候班導問了我一些關於泳池的問題，以及分享他之前當救生
員的經驗，我還聽到班導跟餐飲部經理聊張政群跟莊竣驛的工作狀
況，在講話的時候我一直在觀望窗外泳池的情況，因為我看到了一個
人手裡拿著菸然後還沒戴泳帽的客人在溫泉旁邊，我趕快叫幫我顧櫃
檯的人跟他講。

慈惠醫護管理專科學校休閒事業管理科

實習報告與工作日誌

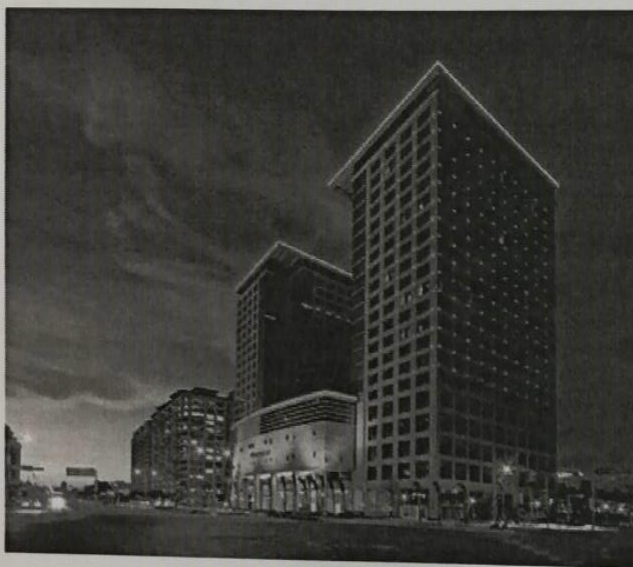
實習機構: 新竹喜來登

實習部門: 客房 職務: 房務部

實習期間: 自 102 年 2 月 1 日起,

迄 103 年 1 月 31 日

總週數/總時數: 週 時



姓 名:

學 號

班 級: 休管 401

實習輔導老師: 鄭瑞隆/莊翔達

工作日誌

目前週次：第 2 週，第 1 篇

上班時間：102 年 2 月 16 日，

自上午 8 時 30 分至下午 4 時 30 分

上班到現在算第二週了，從人生地不熟的地方開始我的實習生活！

記得第一天就馬上下現場，分配跟一個阿姨旁邊跟他學習整房

跟在老手得旁邊一開始壓力超大！

阿姨的速度不是普通的快，是超級無敵快那種的..自己不懂那些備品擺設，很怕會給他帶來麻煩，阿姨都還很有耐心教我。

跟了幾天後，跟了不同人學，還是有學到一些東西。

每個人的整房方式都各有一套，吸收每個房務員正確的地方，然後把那些東西整理好就變成自己的東西，很多地方需要思考，很多方式需要改進。

剛進公司很多東西都不熟，進去根本像迷宮一樣，備品室左右邊門根本搞不清楚那邊開出去是哪幾號房間，自己都要繞一大圈才找到要進去的房間，常常迷路。