



慈惠醫護管理專科學校

108 學年度學生校外職場實習滿意度調查報告

中 華 民 國 1 1 0 年 1 月 2 0 日

目錄

目錄	i
表次	ii
圖次	iii
第一章 前言	1
第二章 調查說明	2
第三章 分析結果	3
壹、基本資料及回收率	3
貳、實習生對實習課程滿意度	4
參、實習生對實習單位滿意度	10
肆、實習生其它意見回饋	15

表次

表 1、實習生基本資料.....	3
表 2、本校各科別實習生調查回收率.....	3
表 3、實習前在學校之「廠商說明會」有助您對要實習的機構有更深入的了解.....	4
表 4、實習前 在學校之「實習行前說明會」有助您對實習有更深入的了解.....	5
表 5、您對學校在實習課程的行政配套措施(如：實習媒合規劃)感到滿意.....	6
表 6、您對學校在實習課程的行政配套措施(如：教師訪視指導機制)感到滿意.....	6
表 7、學校所安排的專業課程安排有助於您完成實習單位的工作要求	7
表 8、您認為實習確實能提升您對問題的解決能力，且有助於將來就業準備.....	7
表 9、總體而言，您對實習課程的整體評價感到滿意?.....	8
表 10、實習期間，您對於實習單位的實習環境感到滿意	10
表 11、實習期間，您對於實習單位在實習期間提供之教育訓練感到滿意.....	11
表 12、實習期間，您與實習單位的主管及同仁保持良好的互動關係 ..	11
表 13、畢業後，您願意繼續在原實習機構留任擔任正職員工	12
表 14、畢業後，縱使不於原實習機構任職，您仍會選擇相同的領域發展.....	12
表 15、請問您在實習期間是否有遭遇到困難?.....	15
表 16、如前一題(有，已解決，且滿意所獲得之結果)，請問甚麼困難已解決?.....	16
表 17、如前一題(有,但沒有解決困難_ 請問遇到甚麼困難無法解決?	16
表 18、各科別實習生覺得對實習期間幫助最大的在校課程(依回應數高低排序).....	17

表 19、各科別實習生覺得對實習期間幫助最大的事件/訓練	21
表 20、你是否會贊成學校繼續與您所實習的單位合作，並推薦學弟妹至該 單位實習?	28
表 21、各科別實習生其他意見回應結果	28

圖次

圖 1、各科別實習生對實習課程各面向的滿意度	9
圖 2、實習生對實習單位各面向滿意度	14

第一章 前言

本校為落實教學理論與務並重，由各學科規劃適合所屬學生之實習課程，以加強學生對工作職場及實務技術的認知，故安排學生至相關單位實習，以增進入職場前實務經驗。本調查針對 108 學年度八個科系共 931 位學生，進行《108 學年度生校外職場實習滿意度調查報告》，問卷回收 701 份，回收率 75.3%。本調查報告評量 108 學年度學生校外職場實習滿意度學生校外職場實習滿意度，提供各學科規劃適合所屬學生之校外實習課程，以加強學生對工作職場實務的專業技能與行動力。

第二章 調查說明

本校自101學年度推動全學年校外實習至今，校外實習生與其畢業學分取得有相對之重要性，更是決定其畢業能力之重要關卡；教育部於104年度頒布專科以上學校實習課程績效評量辦法，並於104學年度辦理專科以上學校實習課程績效評量(書面)，105學年度辦理專科以上學校實習課程績效評量(實地)，本校已逐年建製完善實習機制。有鑑於業界環境變動快速，對於人才培育需求每年不盡相同，有鑑於此，本校實習就輔組自105學年度設計GOOGLE表單問卷，期彙整學生與校外實習機構意見，廣納建言，滾動式修正校外實習業務。

本調查執行期間自109年08月01日至109年11月30日止，應調查108學年度在校外實習生數931人，有效問卷填答實習生數701份，總體回收率75.30%。由實習就輔組每月下載後台回應後，通知各學科並追蹤未填答實習生。問卷填寫期間為109年8月份，與物理治療科實習結束期間間隔數個月，造成回收率不盡理想，雖已利用校外實習委員會上公告回收率並催收，但學生已畢業，催收實有難度，待110年度進行修正，提早開放GOOGLE表單，期有寬裕時間讓實習生能夠完成問卷調查。

本校《108學年度學生校外職場實習滿意度調查問卷》之內容分四部分，第一部分是「實習生基本資料」，共有7題；第二部分是「對實習課程滿意度」共有7題，以量化問卷的方式採五點量表（非常同意：5分；同意：4分；普通：3分；不同意：2分；非常不同意：1分）計分；第三部分是「對實習單位滿意度」共有5題，以量化問卷的方式採五點量表（非常同意：5分；同意：4分；普通：3分；不同意：2分；非常不同意：1分）計分，第四部分是「其他意見」共有5題，採開放式問卷。

第三章 分析結果

壹、基本資料及回收率

本校 108 學年度實習生填答者基本資料，如表 1。性別方面，男生 115 人(16.4%)，女生 585 人(83.6%)；原住民身分方面，一般生 626 人(89.8%)，原住民生 71 人(10.2%)；學制別以日間部五專生計有 662 人(94.4%)，日間部二專生 22 人(3.2%)，及在職專班生 17 人(2.4%)。

表 1、實習生基本資料

	填答人數	百分比
性別		
男	115	16.4%
女	585	83.6%
原住民身分		
一般生	626	89.8%
原住民	71	10.2%
學制別		
日五專	662	94.4%
日二專	22	3.2%
在職專班	17	2.4%

108 學年度實習生調查，各科別填答人數及回收率如表 2。全校回收率為 75.3%，以休閒事業管理科和美容造型設計科的回收率同為 100%最高，物理治療科回收率 32.9%最低，而實習生人數最多的護理科(419 人，佔實習人數 45%)於調查回收率有 83.1%。

以下將依據全校及各科別綜合分析實習生於校外職場的實習課程滿意度、對實習單位滿意度，及其他意見回饋情形。

表 2、本校各科別實習生調查回收率

科別	應填答人數	填答人數	回收率
幼兒保育科	79	65	82.3%

科別	應填答人數	填答人數	回收率
休閒事業管理科	30	30	100%
物理治療科	170	56	32.9%
美容造型設計科	31	31	100%
數位媒體創意設計科	57	56	98.2%
餐飲管理科	109	81	74.3%
護理科	419	348	83.1%
觀光事業科	36	34	94.4%
總計	931	701	75.3%

貳、實習生對實習課程滿意度

依本學年度調查問卷設計內容，實習生對實習課程的滿意度分為七個題項，答項則分為五等量尺以計算百分比和平均數¹，結果分述如下。

題目「實習前在學校之「廠商說明會」有助您對要實習的機構有更深入的了解」，整體實習生的平均數為 4.19，即表示同意的情形，見表 3。各科別實習生除了數位媒體創意設計科(3.73)以外，平均數皆在 4 分以上。查反應「普通」的科別是以數位媒體創意設計科實習生比例較高(34.5%)，反應「非常不同意」和「不同意」的合計比例，各科別皆未達 5%。

表 3、實習前在學校之「廠商說明會」有助您對要實習的機構有更深入的了解

科別	非常不同意		不同意		普通		同意		非常同意		小計	
	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	平均數
幼兒保育科	0	0.0	1	1.6	13	20.3	26	40.6	24	37.5	64	4.14
休閒事業管理科	0	0.0	0	0.0	3	10.3	8	27.6	18	62.1	29	4.52
物理治療科	0	0.0	2	3.7	15	27.8	18	33.3	19	35.2	54	4.00
美容造型設計科	0	0.0	0	0.0	3	10.0	10	33.3	17	56.7	30	4.47
數位媒體創意設計科	0	0.0	1	1.8	19	34.5	29	52.7	6	10.9	55	3.73
餐飲管理科	0	0.0	0	0.0	10	12.3	28	34.6	43	53.1	81	4.41
護理科	0	0.0	2	.6	63	18.5	143	41.9	133	39.0	341	4.19

¹ 答項量尺分為：1 非常不同意、2 不同意、3 普通、4 同意、5 非常同意，平均數越高傾向同意或滿意的程度越高。

科別	非常不同意		不同意		普通		同意		非常同意		小計	
	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	平均數
觀光事業科	0	0.0	0	0.0	2	6.1	18	54.5	13	39.4	33	4.33
全校	0	0.0	6	.9	128	18.6	280	40.8	273	39.7	687	4.19

題目『實習前在學校之「實習行前說明會」有助您對實習有更深入的了解』，整體實習生的平均數為 4.33，即表示同意的情形，見表 4。各科別實習生除了數位媒體創意設計科(3.75)以外，平均數皆在 4 分以上。查反應「普通」的科別是以數位媒體創意設計科實習生比例較高(35.8%)，反應「非常不同意」和「不同意」的合計比例，各科別皆未達 5%。

表 4、實習前 在學校之「實習行前說明會」有助您對實習有更深入的了解

科別	非常不同意		不同意		普通		同意		非常同意		小計	
	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	平均數
幼兒保育科	0	0.0	0	0.0	7	10.9	30	46.9	27	42.2	64	4.31
休閒事業管理科	0	0.0	0	0.0	3	10.0	7	23.3	20	66.7	30	4.57
物理治療科	0	0.0	0	0.0	10	17.9	24	42.9	22	39.3	56	4.21
美容造型設計科	0	0.0	0	0.0	2	6.5	10	32.3	19	61.3	31	4.55
數位媒體創意設計科	0	0.0	0	0.0	19	35.8	28	52.8	6	11.3	53	3.75
餐飲管理科	0	0.0	1	1.3	11	13.8	24	30.0	44	55.0	80	4.39
護理科	0	0.0	1	.3	29	8.4	149	43.2	166	48.1	345	4.39
觀光事業科	0	0.0	0	0.0	1	2.9	19	55.9	14	41.2	34	4.38
全校	0	0.0	2	.3	82	11.8	291	42.0	318	45.9	693	4.33

題目「您對學校在實習課程的行政配套措施(如：實習媒合規劃)感到滿意」，整體實習生的平均數為 4.18，即表示同意的情形，見表 5。各科別實習生除了數位媒體創意設計科(3.69)以外，平均數皆在 4 分以上，查反應「普通」的科別是以數位媒體創意設計科實習生比例較高(37.0%)，反應「非常不同意」和「不同意」的合計比例，各科別皆未達 5%。

表 5、您對學校在實習課程的行政配套措施(如：實習媒合規劃)感到滿意

科別	非常不同意		不同意		普通		同意		非常同意		小計	
	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	平均數
幼兒保育科	0	0.0	2	3.2	7	11.3	29	46.8	24	38.7	62	4.21
休閒事業管理科	0	0.0	0	0.0	3	10.3	7	24.1	19	65.5	29	4.55
物理治療科	0	0.0	0	0.0	10	17.9	26	46.4	20	35.7	56	4.18
美容造型設計科	0	0.0	0	0.0	3	10.0	9	30.0	18	60.0	30	4.50
數位媒體創意設計科	0	0.0	1	1.9	20	37.0	28	51.9	5	9.3	54	3.69
餐飲管理科	0	0.0	0	0.0	13	16.5	22	27.8	44	55.7	79	4.39
護理科	2	.6	3	.9	73	21.0	143	41.2	126	36.3	347	4.12
觀光事業科	0	0.0	0	0.0	2	5.9	18	52.9	14	41.2	34	4.35
全校	2	.3	6	.9	131	19.0	282	40.8	270	39.1	691	4.18

題目「您對學校在實習課程的行政配套措施(如：教師訪視指導機制)感到滿意」，整體實習生的平均數為 4.21，即表示同意的情形，見表 6。各科別實習生除了數位媒體創意設計科(3.63)以外，平均數皆在 4 分以上，查反應「普通」的科別是以數位媒體創意設計科實習生比例較高(35.7%)，反應「非常不同意」和「不同意」的合計比例，各科別皆未達 5%。

表 6、您對學校在實習課程的行政配套措施(如：教師訪視指導機制)感到滿意

科別	非常不同意		不同意		普通		同意		非常同意		小計	
	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	平均數
幼兒保育科	0	0.0	2	3.1	7	10.8	29	44.6	27	41.5	65	4.25
休閒事業管理科	0	0.0	0	0.0	3	10.0	6	20.0	21	70.0	30	4.60
物理治療科	0	0.0	1	1.8	4	7.1	23	41.1	28	50.0	56	4.39
美容造型設計科	0	0.0	0	0.0	4	12.9	8	25.8	19	61.3	31	4.48
數位媒體創意設計科	1	1.8	3	5.4	20	35.7	24	42.9	8	14.3	56	3.63
餐飲管理科	0	0.0	1	1.2	11	13.6	22	27.2	47	58.0	81	4.42
護理科	0	0.0	2	.6	67	19.5	150	43.7	124	36.2	343	4.15
觀光事業科	0	0.0	0	0.0	2	5.9	18	52.9	14	41.2	34	4.35
全校	1	.1	9	1.3	118	17.0	280	40.2	288	41.4	696	4.21

題目「學校所安排的專業課程安排有助於您完成實習單位的工作要求」，整體實習生的平均數為 4.25，即表示同意的情形，見表 7。各科別實習生除了數位媒體創意設計科(3.63)以外，平均數皆在 4 分以上，查反應「普通」的科別是以數位媒體創意設計科實習生比例較高(37.5%)，反應「非常不同意」和「不同意」的合計比例，各科別皆未達 5%。

表 7、學校所安排的專業課程安排有助於您完成實習單位的工作要求

科別	非常不同意		不同意		普通		同意		非常同意		小計	
	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	平均數
幼兒保育科	0	0.0	0	0.0	7	11.1	30	47.6	26	41.3	63	4.30
休閒事業管理科	0	0.0	0	0.0	4	13.3	6	20.0	20	66.7	30	4.53
物理治療科	0	0.0	0	0.0	7	12.5	25	44.6	24	42.9	56	4.30
美容造型設計科	0	0.0	0	0.0	3	10.0	7	23.3	20	66.7	30	4.57
數位媒體創意設計科	0	0.0	2	3.6	21	37.5	29	51.8	4	7.1	56	3.63
餐飲管理科	0	0.0	0	0.0	11	13.6	23	28.4	47	58.0	81	4.44
護理科	1	.3	2	.6	49	14.1	158	45.4	138	39.7	348	4.24
觀光事業科	0	0.0	1	2.9	4	11.8	16	47.1	13	38.2	34	4.21
全校	1	.1	5	.7	106	15.2	294	42.1	292	41.8	698	4.25

題目「您認為實習確實能提升您對問題的解決能力，且有助於將來就業準備」，整體實習生的平均數為 4.38，即表示同意的情形，見表 8。各科別實習生除了數位媒體創意設計科(3.82)以外，平均數皆在 4 分以上，查反應「普通」的科別是以數位媒體創意設計科實習生比例較高(30.9%)，反應「非常不同意」和「不同意」的合計比例，各科別皆未達 5%。

表 8、您認為實習確實能提升您對問題的解決能力，且有助於將來就業準備

科別	非常不同意		不同意		普通		同意		非常同意		小計	
	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	平均數
幼兒保育科	0	0.0	0	0.0	4	6.3	25	39.1	35	54.7	64	4.48
休閒事業管理科	0	0.0	0	0.0	3	10.0	4	13.3	23	76.7	30	4.67
物理治療科	0	0.0	1	1.8	4	7.1	21	37.5	30	53.6	56	4.43
美容造型設計科	0	0.0	0	0.0	1	3.3	7	23.3	22	73.3	30	4.70
數位媒體創意設計科	1	1.8	0	0.0	17	30.9	27	49.1	10	18.2	55	3.82

科別	非常不同意		不同意		普通		同意		非常同意		小計	
	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	平均數
餐飲管理科	0	0.0	0	0.0	10	12.3	21	25.9	50	61.7	81	4.49
護理科	0	0.0	4	1.2	34	9.9	137	39.8	169	49.1	344	4.37
觀光事業科	0	0.0	0	0.0	1	2.9	19	55.9	14	41.2	34	4.38
全校	1	.1	5	.7	74	10.7	261	37.6	353	50.9	694	4.38

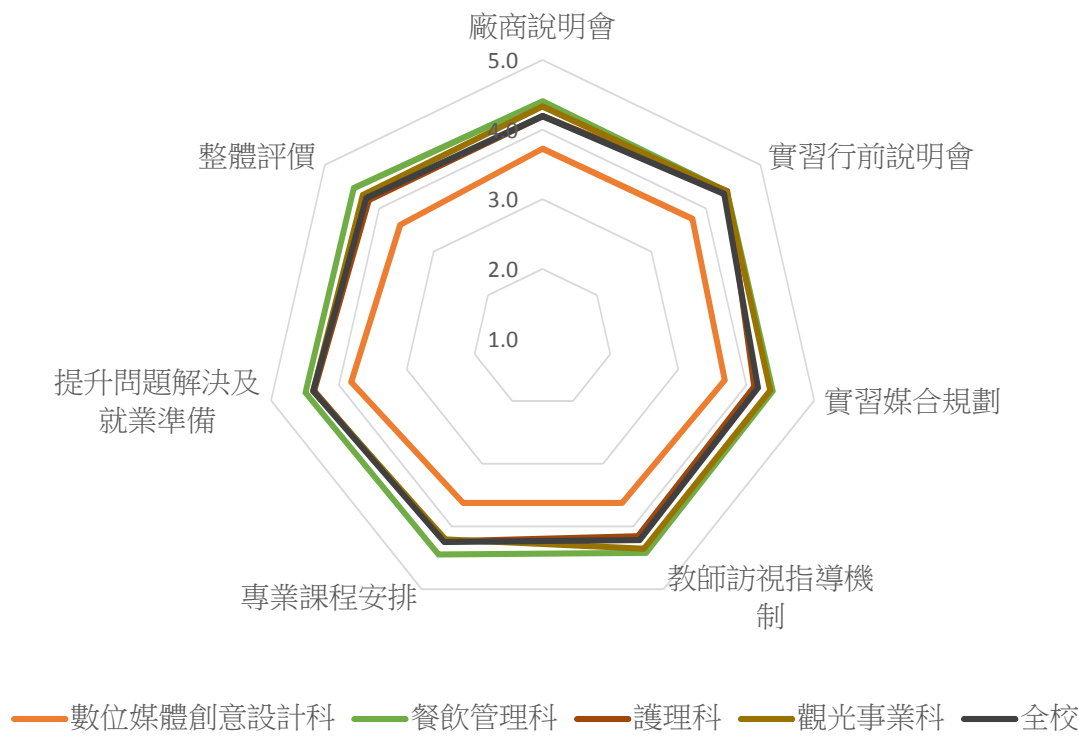
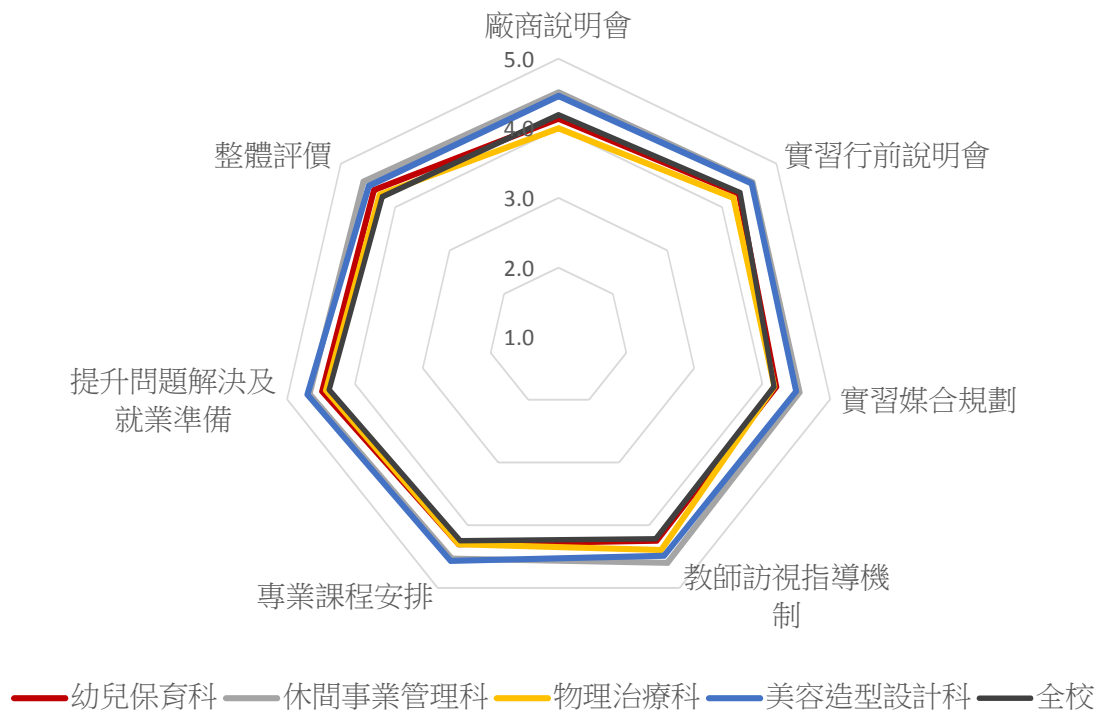
題目「總體而言，您對實習課程的整體評價感到滿意?」，整體實習生的平均數為 4.24，即表示同意的情形，見表 9。各科別實習生除了數位媒體創意設計科(3.62)以外，平均數皆在 4 分以上，查反應「普通」的科別是以數位媒體創意設計科實習生比例較高(32.7%)，且反應「非常不同意」和「不同意」的合計比例超過 5%，相較其他科別的比例亦較多。

表 9、總體而言，您對實習課程的整體評價感到滿意?

科別	非常不同意		不同意		普通		同意		非常同意		小計	
	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	平均數
幼兒保育科	0	0.0	1	1.6	5	7.8	26	40.6	32	50.0	64	4.39
休閒事業管理科	0	0.0	1	3.4	2	6.9	5	17.2	21	72.4	29	4.59
物理治療科	0	0.0	1	1.8	5	8.9	27	48.2	23	41.1	56	4.29
美容造型設計科	0	0.0	0	0.0	5	16.1	6	19.4	20	64.5	31	4.48
數位媒體創意設計科	1	1.8	2	3.6	18	32.7	30	54.5	4	7.3	55	3.62
餐飲管理科	0	0.0	1	1.3	7	8.9	25	31.6	46	58.2	79	4.47
護理科	1	.3	5	1.5	51	14.8	157	45.6	130	37.8	344	4.19
觀光事業科	0	0.0	0	0.0	4	12.1	15	45.5	14	42.4	33	4.30
全校	2	.3	11	1.6	97	14.0	291	42.1	290	42.0	691	4.24

綜合分析本學年度實習生對實習課程滿意度，將七個題項計算的平均數依各科別以雷達圖呈現，並以全校平均數值為參照，結果如圖 1。可明顯觀察到美容造型設計科、餐飲管理科和觀光事業科的實習生對實習課程滿意度的各面向都高於全校平均，但數位媒體創意設計科實習生對實習課程各面向滿意度則有低於全校平均的情形。

圖 1、各科別實習生對實習課程各面向的滿意度



參、實習生對實習單位滿意度

題目「實習期間，您對於實習單位的實習環境感到滿意」，整體實習生的平均數為 4.27，即表示同意的情形，見表 10。各科別實習生除了數位媒體創意設計科(3.80)以外，平均數皆在 4 分以上，查反應「普通」的科別是以數位媒體創意設計科實習生比例較高(27.8%)，且反應「非常不同意」和「不同意」的合計比例超過 5%，相較其他科別的比例亦較多。

表 10、實習期間，您對於實習單位的實習環境感到滿意

科別	非常不同意		不同意		普通		同意		非常同意		小計	
	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	平均數
幼兒保育科	0	0.0	1	1.5	9	13.8	22	33.8	33	50.8	65	4.34
休閒事業管理科	0	0.0	1	3.4	1	3.4	8	27.6	19	65.5	29	4.55
物理治療科	1	1.8	2	3.6	3	5.4	22	39.3	28	50.0	56	4.32
美容造型設計科	0	0.0	0	0.0	3	9.7	11	35.5	17	54.8	31	4.45
數位媒體創意設計科	0	0.0	3	5.6	15	27.8	26	48.1	10	18.5	54	3.80
餐飲管理科	0	0.0	0	0.0	15	18.8	17	21.3	48	60.0	80	4.41
護理科	0	0.0	2	.6	40	11.5	170	49.0	135	38.9	347	4.26
觀光事業科	0	0.0	0	0.0	7	21.2	14	42.4	12	36.4	33	4.15
全校	1	.1	9	1.3	93	13.4	290	41.7	302	43.5	695	4.27

題目「實習期間，您對於實習單位在實習期間提供之教育訓練感到滿意」，整體實習生的平均數為 4.28，即表示同意的情形，見表 11。各科別實習生除了數位媒體創意設計科(3.77)以外，平均數皆在 4 分以上，查反應「普通」的科別是以數位媒體創意設計科實習生比例較高(32.1%)，反應「非常不同意」和「不同意」的合計比例，各科別皆未達 5%。

表 11、實習期間，您對於實習單位在實習期間提供之教育訓練感到滿意

科別	非常不同意		不同意		普通		同意		非常同意		小計	
	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	平均數
幼兒保育科	0	0.0	0	0.0	13	20.0	19	29.2	33	50.8	65	4.31
休閒事業管理科	0	0.0	0	0.0	2	6.7	7	23.3	21	70.0	30	4.63
物理治療科	0	0.0	1	1.8	4	7.1	23	41.1	28	50.0	56	4.39
美容造型設計科	0	0.0	0	0.0	3	9.7	10	32.3	18	58.1	31	4.48
數位媒體創意設計科	1	1.8	0	0.0	18	32.1	29	51.8	8	14.3	56	3.77
餐飲管理科	0	0.0	0	0.0	17	21.0	16	19.8	48	59.3	81	4.38
護理科	0	0.0	4	1.2	41	11.8	159	45.8	143	41.2	347	4.27
觀光事業科	0	0.0	0	0.0	6	17.6	16	47.1	12	35.3	34	4.18
全校	1	.1	5	.7	104	14.9	279	39.9	311	44.4	700	4.28

題目「實習期間，您與實習單位的主管及同仁保持良好的互動關係」，整體實習生的平均數為 4.34，即表示同意的情形，見表 12。各科別實習生除了數位媒體創意設計科(3.82)以外，平均數皆在 4 分以上，查反應「普通」的科別是以數位媒體創意設計科實習生比例較高(23.2%)，且反應「非常不同意」和「不同意」的合計比例超過 5%，相較其他科別的比例較多。

表 12、實習期間，您與實習單位的主管及同仁保持良好的互動關係

科別	非常不同意		不同意		普通		同意		非常同意		小計	
	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	平均數
幼兒保育科	1	1.5	0	0.0	5	7.7	23	35.4	36	55.4	65	4.43
休閒事業管理科	1	3.3	0	0.0	1	3.3	4	13.3	24	80.0	30	4.67
物理治療科	0	0.0	0	0.0	6	10.7	21	37.5	29	51.8	56	4.41
美容造型設計科	0	0.0	0	0.0	3	9.7	12	38.7	16	51.6	31	4.42
數位媒體創意設計科	0	0.0	4	7.1	13	23.2	28	50.0	11	19.6	56	3.82
餐飲管理科	0	0.0	2	2.5	7	8.6	21	25.9	51	63.0	81	4.49
護理科	0	0.0	0	0.0	42	12.1	154	44.3	152	43.7	348	4.32
觀光事業科	0	0.0	1	2.9	3	8.8	13	38.2	17	50.0	34	4.35
全校	2	.3	7	1.0	80	11.4	276	39.4	336	47.9	701	4.34

題目「畢業後，您願意繼續在原實習機構留任擔任正職員工」，整體實習生的平均數為 3.58，即表示普通略偏同意的情形，見表 13。各科別實習生除了數位媒體創意設計科(2.89)以外，平均數皆在 3 分以上，整體反應「非常不同意」和「不同意」的合計比例為 11.5%，各科別以數位媒體創意設計科實習生的合計比例 35.2%最多，其次為觀光事業科的 18.8%。

表 13、畢業後，您願意繼續在原實習機構留任擔任正職員工

科別	非常不同意		不同意		普通		同意		非常同意		小計	
	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	平均數
幼兒保育科	2	3.1	6	9.4	11	17.2	22	34.4	23	35.9	64	3.91
休閒事業管理科	1	3.3	1	3.3	8	26.7	7	23.3	13	43.3	30	4.00
物理治療科	2	3.6	2	3.6	15	26.8	18	32.1	19	33.9	56	3.89
美容造型設計科	0	0.0	3	10.7	11	39.3	5	17.9	9	32.1	28	3.71
數位媒體創意設計科	9	16.7	10	18.5	16	29.6	16	29.6	3	5.6	54	2.89
餐飲管理科	2	2.5	5	6.3	33	41.3	15	18.8	25	31.3	80	3.70
護理科	14	4.1	16	4.7	156	45.3	92	26.7	66	19.2	344	3.52
觀光事業科	2	6.3	4	12.5	13	40.6	8	25.0	5	15.6	32	3.31
全校	32	4.7	47	6.8	263	38.2	183	26.6	163	23.7	688	3.58

題目「畢業後，縱使不於原實習機構任職，您仍會選擇相同的領域發展」，整體實習生的平均數為 3.86，即表示普通的情形，見表 14。各科別實習生以數位媒體創意設計科(3.16)、觀光事業科(3.32)和護理科(3.84)為平均 3 分反應普通外，其他科別實習生的平均數則在 4 分以上。整體反應「非常不同意」和「不同意」的合計比例為 6.1%，各科別以數位媒體創意設計科實習生的合計比例 18.1%最多，其次為觀光事業科的 14.7%。

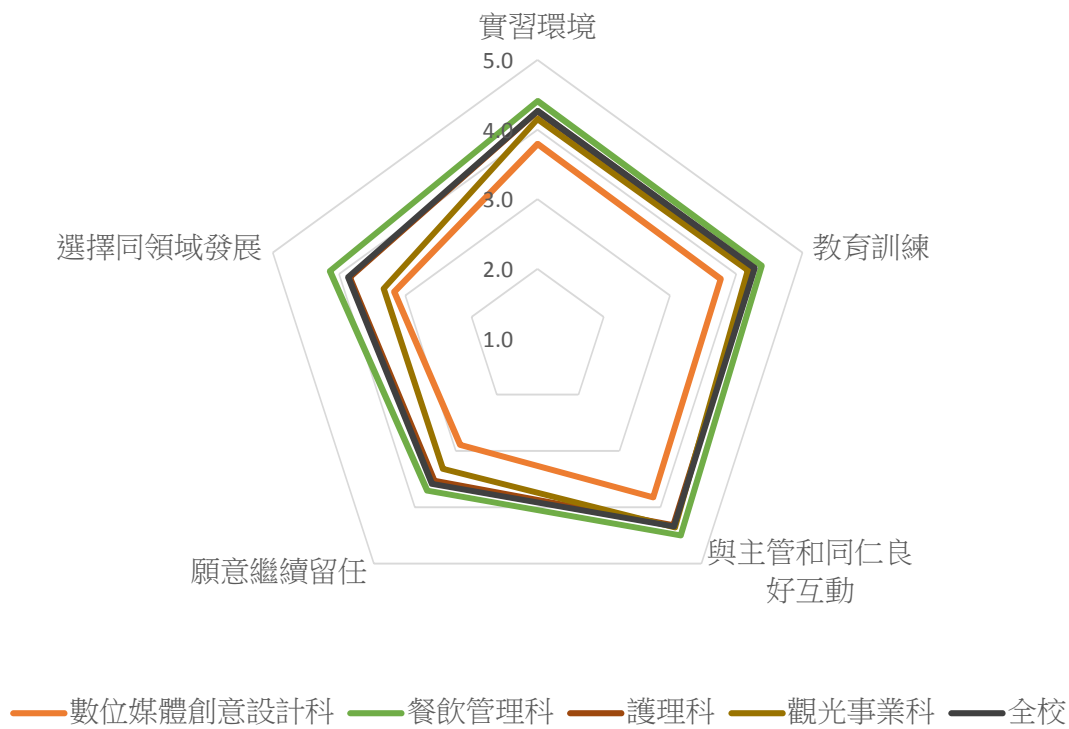
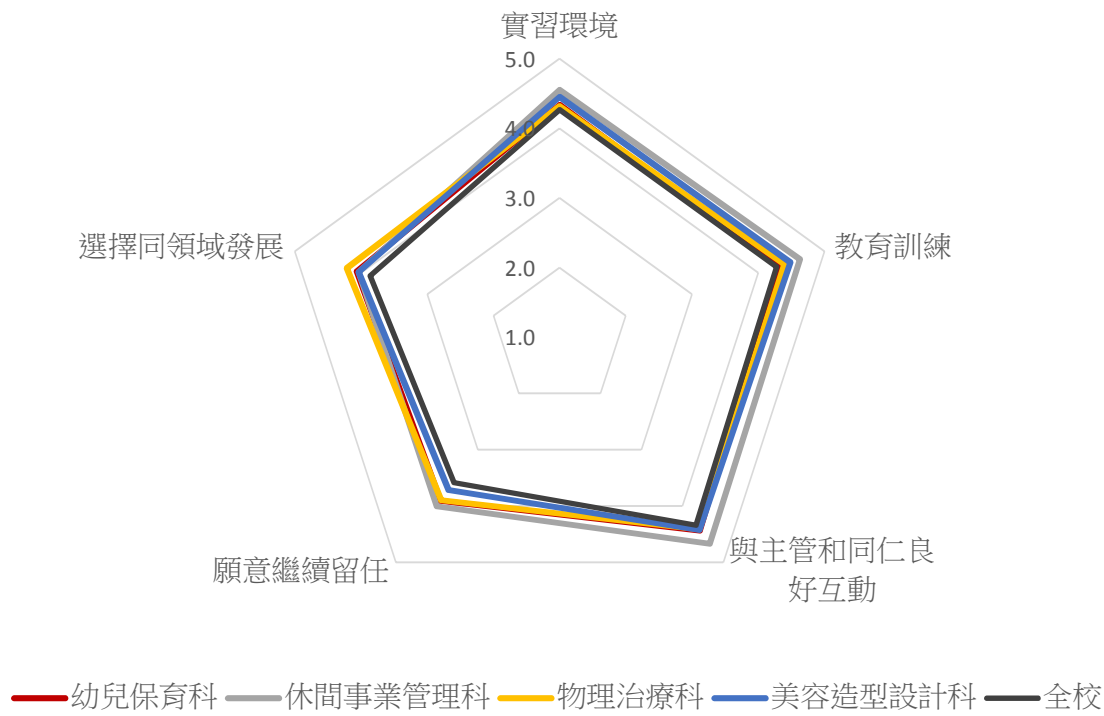
表 14、畢業後，縱使不於原實習機構任職，您仍會選擇相同的領域發展

科別	非常不同意		不同意		普通		同意		非常同意		小計	
	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	平均數
幼兒保育科	2	3.1	1	1.6	11	17.2	27	42.2	23	35.9	64	4.06
休閒事業管理科	0	0.0	1	3.3	10	33.3	6	20.0	13	43.3	30	4.03
物理治療科	0	0.0	0	0.0	8	14.3	28	50.0	20	35.7	56	4.21
美容造型設計科	0	0.0	3	10.3	5	17.2	9	31.0	12	41.4	29	4.03

科別	非常不同意		不同意		普通		同意		非常同意		小計	
	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	平均數
數位媒體創意設計科	2	3.6	8	14.5	25	45.5	19	34.5	1	1.8	55	3.16
餐飲管理科	1	1.2	0	0.0	19	23.5	28	34.6	33	40.7	81	4.14
護理科	8	2.3	11	3.2	103	29.6	134	38.5	92	26.4	348	3.84
觀光事業科	2	5.9	3	8.8	14	41.2	12	35.3	3	8.8	34	3.32
全校	15	2.2	27	3.9	195	28.0	263	37.7	197	28.3	697	3.86

綜合分析本學年度實習生對實習單位的滿意度，將五個題項計算的平均數依各科別以雷達圖呈現，並以全校平均數值為參照。結果如圖 2。可明顯觀察到休閒事業管理科、餐飲管理科的實習生對實習單位各面向滿意度都高於全校平均，但數位媒體創意設計科和觀光事業科的實習生對實習單位各面向滿意度則有低於全校平均的情形。

圖 2、實習生對實習單位各面向滿意度



肆、實習生其它意見回饋

題目「請問您在實習期間是否有遭遇到困難?」，整體實習生表示「有，已解決且滿意所獲得之結果」的比例為 19.9%，「有，但沒有解決困難」的比例為 5.8%，「否，沒有遭遇困難」的比例為 74.3%，見表 15。各科別實習生以護理科和物理治療科反應沒有遭遇困難的比例超過 8 成；數位媒體創意設計科、美容造型設計科、餐飲管理科和觀光事業科的實習生超過三成反應有遭遇困難，而多半都已解決且滿意所獲得的結果，僅有數位媒體創意設計科仍有 17.9%實習生反應沒有解決困難。

表 15、請問您在實習期間是否有遭遇到困難?

科別	有,已解決，且滿意 所獲得之結果		有,但沒有解決困難		否,沒有遭遇困難		小計 人數
	人數	%	人數	%	人數	%	
幼兒保育科	11	17.7	4	6.5	47	75.8	62
休閒事業管理科	5	17.2	1	3.4	23	79.3	29
物理治療科	7	12.5	4	7.1	45	80.4	56
美容造型設計科	9	29.0	1	3.2	21	67.7	31
數位媒體創意設計科	19	33.9	10	17.9	27	48.2	56
餐飲管理科	26	32.5	5	6.3	49	61.3	80
護理科	53	15.4	12	3.5	279	81.1	344
觀光事業科	8	23.5	3	8.8	23	67.6	34
全校	138	19.9	40	5.8	514	74.3	692

進一步分析實習生在實習單位有遭遇的問題，已解決和沒有解決的問題整理如表 16 和表 17。見表 16 中，實習生整體反應有困難且已解決的問題以人際關係為主，前述三個反應有遭遇困難比例較高的實習生科別，數位媒體創意設計科實習生是以解決公司管理制度問題為多，美容造型設計科和餐飲管理科實習生皆以解決人際關係困難為多。

表 16、如前一題(有，已解決，且滿意所獲得之結果)，請問甚麼困難已解決？

已解決的困難	整體		數位媒體創意設計科		餐飲管理科		美容造型設計科	
	回應數	%	回應數	%	回應數	%	回應數	%
薪資/實習津貼	26	11.7	5	15.2	3	6.8	0	0.0
加班問題	33	14.9	7	21.2	5	11.4	0	0.0
硬體環境	28	12.6	7	21.2	5	11.4	1	9.1
人際關係	67	30.2	3	9.1	14	31.8	5	45.5
宿舍問題	25	11.3	0	0.0	8	18.2	2	18.2
公司管理制度	43	19.4	11	33.3	9	20.5	3	27.3
小計	222		33		44		11	

註：本題為複選題型，故答項以回應數計算。

表 17 顯示實習生遭遇的困難未獲得解決的問題，整體反應以薪資/實習津貼問題最多，其次為人際關係，前述困難未獲得解決最多的數位媒體創意設計科實習生是以薪資/實習津貼問題的比例最多。

表 17、如前一題(有,但沒有解決困難_ 請問遇到甚麼困難無法解決？

沒有解決的困難	整體		數位媒體創意設計科	
	回應數	%	回應數	%
薪資/實習津貼	31	26.5	6	30.0
加班問題	17	14.5	2	10.0
硬體環境	10	8.5	1	5.0
人際關係	27	23.1	4	20.0
宿舍問題	14	12.0	1	5.0
公司管理制度	10	8.5	2	10.0
其他	8	6.8	4	20.0
小計	117		20	

註：本題為複選題型，故答項以回應數計算。填答者開放式意見歸類為其他選項

題目「請問您覺得(在校期間)哪個課程對您實習期間的幫助最大?」，將各回應的質性意見依相似概念分類與整合，並排除無意見、無回應或回答沒有者，依照回應的頻率由高至低排列如表 18。摘要各科別實習生評估實習期間幫助最多的在校課程：幼兒保育科為「幼兒園教材教法」

和「班級經營」，休閒事業管理科為「房務概論」，物理治療科為「骨科」，美容造型設計科為「美髮實作」，數位媒體創意設計科為「電腦繪圖」，餐飲管理科為「房務或客房服務」。護理科則要主為「內外科技術及學理」，觀光事業科以「觀光概論或解說」為主。

表 18、各科別實習生覺得對實習期間幫助最大的在校課程(依回應數高低排序)

幼兒保育科		休閒事業管理科		物理治療科		美容造型設計科	
幼兒園教材教法	5	房務概論	3	骨科	9	美髮/美髮實作	7
班級/課程經營/課室經營	5	全方位服務及禮儀概念訓練	2	都有/都很有幫助/都很重要/都很棒	6	美容	3
幼兒教保概論	3	很好	2	神經系統/神經物理治療學	5	實作	3
幼兒發展	3	國際禮儀	2	心肺	4	美體課	2
早期治療	3	職場人際關係與溝通技巧	2	神經	4	美甲	1
所有課程都有幫助	3	職場倫理	2	小兒	2	美妝	1
幼兒心理學/幼兒行為觀察	2	日語，休閒運動之類的	1	所有專業科目	2	美膚課	1
幼兒律動/幼兒教保活動	2	水域安全與急救	1	骨科物理治療學	2	職前訓練	1
幼保/教保專業倫理	2	水域課	1	MMT&ROM&徒手技巧	1	醫學美容、按摩手技	1
保母課程	2	休閒行銷學	1	四大專科	1		
家庭與社區	2	休閒事業概論	1	物理因子治療學	1		
三年級下學期和四年級上學去	1	休閒旅館	1	物理治療期刊討論	1		
幼兒課程設計	1	房務課程	1	英文	1		
屏東天使托嬰中心	1	看到很多現實面 也認識了很多	1	病例書寫	1		
情緒管理	1	旅館管理	1	大致上都差不多遇到問題時基本上沒有辦法立刻想到該怎麼做	1		
教材教法	1	飯店管理	1	期刊報告	1		
第二階段	1			實作課程	1		
試教	1			學習上的幫助倒還好，就勉強還能治療病人，知識技術水平	1		

幼兒保育科		休閒事業管理科		物理治療科		美容造型設計科	
實務課程	1			都差其他大學生一截，尤其是在評估的邏輯跟技巧上，實際操作的練習太少了。但比起那些能力的部分，科上給學生培養了很優秀的態度，不怕累不怕電，肯做肯學，遇到肯教的好老師好單位都能很好的茁壯成長。	1		
說故事	1			操作學，解剖學			
學習到如何怎麼控管秩序	1						
嬰幼兒按摩	1						
嬰幼兒觀察與記錄試教	1						
還是實際遇到狀況當下解決比教科書有用	1						
回應數合計	45		23		45		20

續表 18、各科別實習生覺得對實習期間幫助最大的在校課程(依回應數高低排序)

數位媒體創意設計科		餐飲管理科		護理科		觀光事業科	
電腦繪圖	9	房務課/客房服務	10	內外科/內外技術課程及內外學理	99	觀光/觀光概論/觀光解說	4
沒有/沒有幫助/沒有半個課有用 實習都靠自己長大/無，根本無關/跟相關課程無關	7	實作課/操作	10	各科相關技術及學理/技術課程/技術及學理	34	旅館/旅館管理	2
PS 軟體與課程	4	餐飲服務課	9	擬臨床/基護，高護技術/身評/技能/技術/情境綜合護理技術	28	都有/都差不多	2
AI 軟體	3	烘焙課/烘培食品-蛋糕	4	護理過程、溝通技巧/護理過程應用/護理學技術課程/更了解護理工作	16	餐飲服務	2

續表 18、各科別實習生覺得對實習期間幫助最大的在校課程(依回應數高低排序)

數位媒體創意設計科		餐飲管理科		護理科		觀光事業科	
ADOBE 等專業課程	2	西餐/西餐烹調	3	內外科護理學/內外科護理學技術	15	觀光英文/英語	2
平面設計/平面軟體設計	2	沒/沒幫助/沒關聯的課程	3	全/都有/實習與在校教學課程息息相關/都有課程都有幫助/每個課程都有所幫助/都幫助挺大的，每科都重要，沒有比較特別	14	日文課	1
每一門課幫助都很大	2	宴會/宴會料理/宴會管理學	3	產科	9	任何有讓我報告，以及和同學合作的課程	1
數位/影視攝影、計算機概論、數位影像處理	2	外場服務	2	專業科目/專業科目都很重要/專業科目都是	8	實習行前說明會	1
不清楚	1	飲料調製	2	醫護英文/醫護術語	8	領隊導遊實務	1
多媒體設計課	1	餐飲管理/餐飲人力資源管理	2	社區/社區的報告/社區衛生學	7	餐旅概論	1
後製剪輯	1	鐵板燒課程	2	基本護理學的學理課跟技術/基護及各科學理	7		
計算機概論	1	人資課程	1	精神科	7		
基本設計	1	中西餐	1	兒科	6		
基本繪畫	1	中餐	1	文獻/文獻查證/文獻資料（護理措施、計畫），對於實習書寫作業時幫助蠻多的	3		
軟體應用	1	日本料理	1	實作課程	3		
虛擬實境	1	有單位過來學校詳細介紹說明	1	擬情境	3		
視覺傳達設計	1	班導的課	1	兒科/兒科能讓我運用到個案上的評估	2		
廠商介紹	1	認識到餐飲服務	1	所有的技術課程，包括內外科技術、基護技術、產兒技術	2		
影音剪輯	1	廚藝	1	BLS	1		
職場認知與溝通	1	職前訓練	1	OSCE	1		

續表 18、各科別實習生覺得對實習期間幫助最大的在校課程(依回應數高低排序)

數位媒體創意設計科		餐飲管理科		護理科		觀光事業科	
		證照	1	人際關係	1		
				少部分都有幫助	1		
				主要的科目都有幫助	1		
				外科	1		
				每個技術考都需要用	1		
				台語溝通在實習期間			
				很有幫助			
				基礎臨床	1		
				基礎醫學（解剖、生理）	1		
				教學原理	1		
				解剖學	1		
				課本學理	1		
				學校的上課內容	1		
回應數合計	43		60		284		17

題目「請問您覺得(實習期間)哪個事件/訓練對您幫助最大?」，將各回應的質性意見依相似概念分類與整合，並排除無意見、無回應或回答沒有者，依照回應的頻率由高至低排列如表 19。摘要各科別實習生評估實習期間幫助最多的事件/訓練：幼兒保育科為「試教、獨立上課及體會教保員工作」，休閒事業管理科為「房務及客房服務」和「在餐廳或櫃檯學習與客人應對方式」，物理治療科為「專題或個案報告及書籍閱讀」，美容造型設計科為「人際關係及相處」，數位媒體創意設計科亦為「人際互動及溝通，如主管、前輩、同事及客戶等相處」，餐飲管理科為「服務及應對客人的應變技巧」。護理科則要主為「實際的技術操作」，次要為「臨床上與病人的溝通互動及信任關係建立」。觀光事業科以「與國內外客人的互動及問題處理」為主。

表 19、各科別實習生覺得對實習期間幫助最大的事件/訓練

幼兒保育科		休閒事業管理科		物理治療科		美容造型設計科	
試教/寫教案/因為要自己完成整個試教的教案，還有實際獨自一人上課/體驗到了教保人員的辛苦 帶班/能學到很多 如帶班技巧等等/常常到不同班級支援幫忙學不同老師的帶班方式/老師帶孩子的方式/管理班級/單獨面對顧一班的學生/班級導師 了解小朋友，站在小朋友角度去發想。/小朋友的突發狀況/上課過程，與小朋友互動 人際溝通/園長老師與家長如何良好的溝通/與同事之間的相處、家長的應對 教育孩子/教幼兒上課 耐心/自己的好奇心和 不放棄的精神 說繪本給幼兒聽/講故事 如何教孩子們快樂的 上課 看到幼稚園怎樣經營	10	房務課程/整理房間/學會掃房間/轉為客房服務	4	專題報告/期刊報告/臨床上對於個案的指導及報告/報告，一堆報告但做到後面的時候會越來越快抓到重點/Book reading	5	人際關係/相處/同事之間互相鼓勵/與人交流/與人相處	5
	7	餐廳外場/學習如何面對客人/櫃檯接客/跟客人的對話方式	4	病患訓練/病人評估/帶病人運動幫病人PROM/自己重頭到尾評估及治療病人	4	如何跟客人應對/顧客應對/跟客人介紹/遇到客人客訴	4
	3	主管教的好/老闆的教學	2	實作/實際帶病人/臨床帶病人的小技巧/臨床操作	4	總公司上課/回公司上課，認識各專櫃品牌的產品/每次內訓去公司上課	3
	3	暑期訓練/職前訓練	2	徒手治療/徒手的部分/徒手技巧	3	美容/學會幫客人做臉	2
	3	自助餐開餐、撤餐	1	考試周的跑台	2	販賣交際/銷售訓練	2
	2	彼此 互相幫忙	1	跨領域討論/個案討論	2	5 月份自己一個人上班	1
	2	客人反應蛋糕發霉但事後回報廠商，廠商回應那是香草籽	1	臨床老師上課/每天中午幾乎都會上課	2	現場操作	1
	1	剛進去碰到不同的領域，感覺每一天都是在成長，從不會到會，獲得滿滿的成就感。	1	Bed side	1	都很好	1
	1	消防演練	1	老師與同事的相處模式以及幫助，讓我在臨床上面對病人時可以很有信心，且需要	1	階級考，課程	1

幼兒保育科		休閒事業管理科		物理治療科		美容造型設計科	
訓練自身的靈敏度和膽量以及對處理事情的解決方式	1	教學游泳	1	幫助時也會很勇敢的表達	1	練染髮	1
處理事情的方法	1	端菜，收桌	1	被病人用力的感謝了，被老師用力的責罵了，都讓我感念很多	1	學習怎麼用全身力氣和銷售	1
規劃活動/節慶活動	1	與主管同事之間的互動相處	1	都有全面的幫助	1		
跟娃娃車接送小孩	1	學習到很多的餐飲服務	1	嘉義基督的實習老師重新教我做病人	1		
遇到特教生	1			態度	1		
學習更多	1			與病人溝通	1		
幫嬰幼兒洗澡	1			職場訓練	1		
回應數合計	39		21		31		22

續表 19、各科別實習生覺得對實習期間幫助最大的事件/訓練

數位媒體創意設計科		餐飲管理科		護理科		觀光事業科	
人際互動及溝通/人際關係/跟同事相處融洽/跟前輩與客戶的交流有於幫助/與公司人員、主管的交流溝通	5	服務客人/處理客人應對/跟客人說話/遇到客人的問題如何去應變/與客人互動/與客人對答/應對技巧/應變客人	8	技術/技術練習/技術課程/技術指導/技術執行/技術實際測作/技術實際操作/能實際操作技術/實作/實際操作/實際操作技術/實習期間技術類操作次數多	39	帶外國客人/與客人互動/顧客抱怨/與任何國內外旅客的應對溝通都很大的幫助	4
抗壓/訓練 EQ/膽試訓練/跟主辦溝通 抗壓性跟耐心都大大提高/詢問別人，訓練膽量	5	教育訓練/員工訓練/新生訓練/職前訓練/職場訓練	6	我覺得在臨床上與病人的互動和做的技術/與病人溝通/與病人家屬的人際溝通/與病人溝通的訓練/與病人溝通相處/學習與病人相處/學習與病人溝通/學會和病人的溝通，如何得到對方信任。/得到家屬及病人的信任/與	27	臨場反應要快/如何處理問題/發生意外的緊急處理 CPR	3

續表 19、各科別實習生覺得對實習期間幫助最大的事件/訓練

數位媒體創意設計科		餐飲管理科		護理科		觀光事業科	
接電話/接電話與接客人 讓我了解到 如何處理/應對客人/面對客戶	5	刀工/廚藝/做菜	4	病人間的互動/與病人的應對/與病人的護病關係/與病人建立治療性人際關係,從中發現其護理問題/跟個案互動/與個案有良好的治療性溝通/病人或家屬提問/病人給予回饋	12	所有訓練/部門教育訓練	2
上下班時間/日常美編工作/公司把我們當正職	3	房務/房務訓練/鋪床	3	全部/全部的事都會有成長/都有幫助/很多/每件事都對我有幫助/每個事件都讓我從中有所成長/所有實習內該學的都重要/都很有幫助/都很大/都有,實習過程中的每次事件/訓練,在日後我們都有可能遇見/整個實習流程都重要/在實習過程中每一站都有每一站的特色,學到的東西也不一樣,所以對我來說幫助都很大	12	都有/很多方面	2
				老師/老師上課/老師的指導/老師的教學方式/老師的鼓勵/老師都會培養學生獨立去完成關於自己個案的一切,另外對於病歷翻譯也會很要求,有助於我們更加了解個案的情形/老師嚴格要求有幫助到自己抗壓能力及對於事情的要求度增加/有些單位老師的耐心程度/輔英兒科玲瑾老			

續表 19、各科別實習生覺得對實習期間幫助最大的事件/訓練

數位媒體創意設計科		餐飲管理科		護理科		觀光事業科	
剪輯、攝影/對於 cdr,Ai 的運用/影片剪輯、Ai 使用訓練/排版/剪輯、文書處理都有幫助/數不清/每個工作 主管的叮嚀/跟主管開會 去工地量尺寸再回來用 AutoCad 放樣 桔子公關/對於發想會,向公司同事提出活動需求相關的建議,對於實習過後回學校,相對的就更有勇於向同學老師表達的能力。 做事的效力	3	餐飲服務	3	師的帶法讓我覺得對護理覺得更好玩更有自信/在實習時老師給予的肯定 3 溝通/溝通交際/溝通技巧	10	了解飯店的經營模式	1
	3	口才/口語表達,眼神微笑	2	擬臨床/擬臨床課程/臨床技術/臨床訓練/臨床處理/臨床經驗/臨床實作/基礎臨床實驗課程,在臨床蠻貼切的情境/臨床上可學習相關學理的連接性及運用	10	人際關係	1
	2	全部都很有意義/都很大	2	人際溝通/人際關係/人際關係相處/保持良好溝通/社交關係	8	去中餐廳支援	1
	1	過年過節/過年很忙讓自己感到很有成就感	2	內外科技術	8	同事把自己之前工作的經驗分享給我	1
	1	實作	2	技術跟學理/技術學理訓練/技術操作及學理討論	4	服務中心	1
接老闆給的案子	1	人際關係/同事的幫助	1	見習學姊會談技巧/跟著學姊做治療/跟著學姐做治療給藥/和學姐互動 1 做報告/做報告、小考	4	晚會主持 第二天的鋪床教學	1
教如何製作羽球拍	1	工作經驗	1	發藥,交班/給藥技術/學習給藥,認識不同的	4	學習	1

續表 19、各科別實習生覺得對實習期間幫助最大的事件/訓練

數位媒體創意設計科		餐飲管理科		護理科		觀光事業科	
細心，影印專業 / 檢查碳粉是否有完全附著在各式各樣的紙類，以及檢查印上去的圖樣正確 提早社會歷練 虛擬實境 跟老闆去工地施工可以學習到平常在學校所學不到的東西 團隊合作 銷售 學會服從 錢太少還住外面 學會省吃儉用 環境整潔	1	收銀	1	藥物 照顧個案/照顧病人/實際照護病人	4	膽量，變得不再害羞。	1
	1	早睡早起身體好	1	團隊合作/團體合作/團體之間的互相學習及幫助不會的地方	4		
	1	有主管用空班時間教大家要怎麼服務比較好	1	交班	3		
	1	每天上班前都會開會	1	書寫護理紀錄/護理記錄和報告/寫護理紀錄可以幫助到很多	3		
	1	單獨開餐	1	產科/去產科的開刀房	3		
	1	煮虹吸式咖啡	1	都尚可/都還好/普通	3		
	1	實習剛開始的熱氣球人潮	1	團衛	3		
	1	學習不同崗位	1	BLS/BLS 教學	2		
	1	獨立作業	1	全責護理/像長庚那樣，一人全權負責一位病人	2		
		臨場反應	1	判斷能力與主動性能力	2		
				批判性思考	2		
				抽藥	2		
				個案照護/自己照顧一個個案	2		
				案例分析	2		
				填寫護理記錄/紀錄書寫	2		
				Meeting	1		
				一人一組的分配，讓自己能做更多技術，也了	1		

續表 19、各科別實習生覺得對實習期間幫助最大的事件/訓練

數位媒體創意設計科		餐飲管理科		護理科		觀光事業科	
				解自己不足的地方。			
				一個人接一個病人並	1		
				收集資料做報告			
				入病房常規	1		
				下病房前的複習	1		
				內科有很多東西可以	1		
				學，步調也要快，上手			
				之後比較好掌握時間			
				內做完該做的任務。			
				反應能力	1		
				外科	1		
				在高醫 17ES 有抽過	1		
				血，第一次是學姐抓著			
				我的手協助我下針，讓			
				我知道下針的角度也			
				讓我比較有安全感，第			
				二次抽血我就自己獨			
				立下針，也有抽到血，			
				雖然學姐給我們抽的			
				都是好打的血管，但是			
				有抽血的經驗後，之後			
				抽血就比較不會那麼			
				緊張了			
				在做技術時較不這麼	1		
				緊張			
				在國軍及苓雅 嘉療時	1		
				學習到最多，人際學理			
				技術…等			
				安全針扎及預防	1		
				努力	1		
				技術和當下病人發生	1		
				的疾病，在學校裡教的			
				疾病都會是班方面的，			
				但在臨床上是多方面			
				都要思考到身心靈藥			
				物疾病的進展，很多都			

續表 19、各科別實習生覺得對實習期間幫助最大的事件/訓練

數位媒體創意設計科		餐飲管理科		護理科		觀光事業科	
				要思考到的。			
				身體評估與技術	1		
				其他技術	1		
				苓雅衛生所	1		
				病人去世	1		
				當組長	1		
				電腦的 Excel 怎麼用	1		
				實際家訪個案病人，並	1		
				與病人擬定健康問題			
				給予適當護理措施			
				對事件的應對進退，及	1		
				搞清楚輕重緩急			
				精神	1		
				與家屬及病人衛教吧，	1		
				因為要事先做足準備，			
				才可以衛教，第一已經			
				複習過學理了，也加深			
				了知識，在運用在衛教			
				上			
				與實習同學的互助	1		
				學理	1		
				學習使用幫浦	1		
				獨自一人與個案收集	1		
				資料，以及老師詢問問			
				題並且做出回應，以上			
				是對我目前實習以來			
				收穫蠻多的			
				寶健兒科及容婦產都	1		
				較讓實習生能夠獨立，			
				能夠自行思考解決問			
				題，學校效果甚好。			
回應數合計	40		60		210		17

題目「你是否會贊成學校繼續與您所實習的單位合作，並推薦學弟妹至該單位實習?」，整體實習生表示「會」的比例為 88.0%，見表 20。各科別實習生以數位媒體創意設計科和觀光事業科反應不會推薦合作實習單位的比較較高，分別為 36.4%和 27.3%。

表 20、你是否會贊成學校繼續與您所實習的單位合作，並推薦學弟妹至該單位實習?

科別	會		不會		小計 人數
	人數	%	人數	%	
幼兒保育科	56	87.5	8	12.5	64
休閒事業管理科	24	80.0	6	20.0	30
物理治療科	51	92.7	4	7.3	55
美容造型設計科	26	86.7	4	13.3	30
數位媒體創意設計科	35	63.6	20	36.4	55
餐飲管理科	67	84.8	12	15.2	79
護理科	325	94.2	20	5.8	345
觀光事業科	24	72.7	9	27.3	33
全校	608	88.0	83	12.0	691

將最後「其他意見」的回應結果，排除無意見、無回應或回答沒有，以及正負向情意(如讚、加油或不當用詞)或無特殊具體評價的用語者，並依照各科別整理出有實際建議的內容或項目便於參考，如表 21。

表 21、各科別實習生其他意見回應結果

幼兒保育科(回應數 19)
台東實習合作園所要在更多地方
希望可以讓學弟妹有更好的實習環境
希望能更早知道實習單位，有哪些單位是可以選填的，才不會看著以前有的單位去選，結果要選的當天台上沒有，會讓原本決定好的人，很慌亂。
希望實習的機構能再多些
希望實習機構能替補人員，不要等代班離職時才在找老師
希望薪水能再提高一些
推薦學弟或是學妹們來這間園所實習！
愛上學的區長很摳
愛迪生幼兒園很棒

表 21、各科別實習生其他意見回應結果

實習前可以提供多點能去參訪幼兒園的機會，不僅僅只是局限在屏東或高雄地區。
實習津貼費用請提高一點
實習期間出車禍或生重病，也不敢請假休息一到兩天，因為實習結束還要補，就希望能實習規範能改一下
實習機構很善待員工，值得推薦
增加對現場的認識，讓實習生面對問題能更游刃有餘
謝謝有機會在學校學習
休閒事業管理科(回應數 4)
可以問問學弟妹的意見是否要去
希望能更有制度
希望實習單位可以有更多員工活動
感謝實習單位及教師的幫忙
物理治療科(回應數 15)
加油，彰化基督教醫院二林分院可以很充實
可以接觸的重症病人太少，學習機會較少
在校時多聽英文單字
佑民期間其實工作與報告作業都蠻多的，比較難負荷，其他都可以
希望學校可以多增加些臨床治療手法的教學
我只推薦嘉義基督教醫院!!!!!!可以學很多東西 另外一間非常非常非常的不推薦，甚至可以直接撤除!!!!
沒有薪資
是間非常棒的醫院
哭啊英文
第一間醫院不推薦 第二間醫院推薦
期望能多加 bookreadin 和病歷報告之類的課程。
僅推薦聯合中興醫院
實習單位太少
應該要有實習津貼
美容造型設計科(回應數 4)
希望老師能多關心我們一點
美樂最棒♥
跟直營店合作比較好！
對設計師極度有興趣者可去
數位媒體創意設計科(回應數 8)
三隻貓可以摸可以玩，但要幫忙清理貓咪的..
建議學校提升對於所有學生的表達能力

表 21、各科別實習生其他意見回應結果

校內的實習廠商一定要重新審核好嗎 披著羊皮賣狗肉 雖然是實習但是津貼真的太少好嗎比外勞還不如

真的不要去圓夢家老師文創實習 沒錢老闆又靠北

實習很好玩 學校這邊有夠爛

實習廠商不要跟工廠有關，雖然這能體會到當女工的感覺，但還是希望與會使用到軟體、攝影以及設計有關的單位尋找，謝謝

雖然工作強度大，但是很好訓練自己。

覺得薪水待遇和學弟妹不同很不公平，支持繼續有實習活動，但是如果這樣繼續不公平我是建議乾脆不要再搞了。

餐飲管理科(回應數 13)

今年的單位 非常滿意

公司的待遇不錯基本上不太會有事情發生

本公司大部分都以實習生為主

希望未來學弟妹加油

希望員工能再為員工著想

希望學校可以先問問歷屆學長姊 如果同一間廠商一直有同樣的問題就不該讓下一屆進去了

希望學校能更重視學生在外實習狀況

我覺得在這個飯店，好是好，但我還是希望當我們實習生有困難的時候，可以盡快處理好，不要一直拖

疫情沒客人好無聊

員工在公司的安全問題需要考量

實習外場需有車

選擇一些不會的東西挑戰一下也不錯！

Gaya 大推！真的超好

護理科(回應數 18)

不要把 4 個同班的排在同個單位

可以恢復自選實習路線之醫院，讓大家有多方面的選擇

目前實習下來都還能接受，也能夠配合

在 VIP 病房真的對於學生及老師的壓力很大，希望另找單位 謝謝。 也希望可以恢復自己選單位，自己分配實習路線的規劃，因為實習是我們在實習，不是老師你們在實習

多評鑑老師，有些老師認真負責的有些則不

有些老師態度不是很好

有參加展翅的人可以有權利選擇路線

老師能不能就事論事

作業拜託不要太多 休息時間都不夠了 要怎麼好好實習呢！

表 21、各科別實習生其他意見回應結果

希望報告繳交能夠減少
我建議老師可以鼓勵同學說出自己的想法及感受，雖然不可能完全正確，但至少可以讓老師知道我們在想什麼。培養敢說的態度，出來實習就算自己有理，也會更勇敢的說出來，而不是吃悶虧。
建議可對於在實習期間要申辦學貸的學生提出一個作業辦法。（如請假申貸半小時不扣分等等）
案例分析不用每梯都寫吧
華藝不要再出現太多問題，因為這會很困擾學生
華藝圖書館的系統改善好點，容易空白或跑不動，同學都這樣。
路線安排可以再更好
學校華藝常常當機
醫院請讓學生自己選，不要全部都排好，然後我們只能選路線，不能自己排醫院

| **觀光事業科(回應數 2)** |
| 希望能夠好好對待實習生，的時間並且給予正常的工資， |
| 宿舍要改善 |
